

MARDİN ODA/BORSA ÜYE MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI

Mardin'de MAÜ-Mardin İli ve İlçeleri Odaları/Borsaları işbirliğiyle, MAÜ İİBF İktisat Bölümü öğrencileri tarafından, 08-12 Kasım 2017 tarihlerinde Mardin Movapark Fuar Alanı'nda düzenlenen 2.Mardin Yapı Grubu, İnşaat ve Tadilat Fuarı (MARBUILDS'17) katılımcı firmalarıyla gerçekleştirilen saha çalışması kapsamında yöneltilen "Bağlı bulunduğunuz Ticaret-Sanayi Odası ve Ticaret Borsası;

- a) hakkında ne düşünüyorsunuz?
 - b) Oda/Borsa ile ilişkiniz nasıldır?
 - c) Odaya/Borsaya yönelik olumlu-olumsuz bir eleştiriniz var mıdır?
 - d) daha etkin olması için görüşünüz/teklifiniz nedir?
- sorularına verilen cevaplar şöyledir:

Eleştiri-değerlendirme:

- Memnunum.
- Bize faydaları dokunmaktadır, ilişkilerimiz çok iyidir.
- Herhangi bir katkıları yok ama bir sorunumuz da yok.
- Çalışmalarını destekliyoruz.
- Çok pasifler, yaptığımız her işlemde para alıyorlar. Hizmetleri kötü.
- Faaliyetleri çok kısıtlı.
- Sadece aidat alıyorlar.
- Herhangi bir yardımları yoktur.
- Yetkililer Fuara geldi fakat beklediğimiz ilgiyi göstermediler.
- Güzel faaliyetlerde bulunuyorlar, memnunuz. Her zaman irtibatta bulunuluyor (Elazığ firması).
- Çalışanların hepsi eş-dost (tanıdık) olduğundan her türlü yardımı yapıyorlar (Nevşehir firması).

Beklentiler-teklifler:

- Fuarda olmalarını beklerdik.
- Daha çok denetim gerekir.
- Yenilikçi olmalarını bekliyoruz.
- Çeşitli konularda bilgilendirmeye yönelik daha fazla çalışma yapmalarını bekliyoruz.
- Sorunlarımızı gidermeye yönelik eleman istihdamına gitmelerini bekliyoruz.
- Firma ziyaret sıklığının artmasını bekliyoruz.
- Esnafın kira yönünden sıkıntıları mevcuttur. Bu konuda girişimde bulunmalarını bekliyoruz.
- Sanayicilerin verimliliğini artıracak daha fazla eğitim programları düzenlemelidirler (İstanbul firması).
- Siyasetle ilgilenmemeleri lazım. Siyasî kaygı taşımamaları gerekir (Batman firması).