



FAALİYET RAPORU

2015-2016



FAALİYET RAPORU
2015-2016

KIZILTEPE TİCARET VE SANAYİ ODASI

Telefon:0482 312 17 87

Fax:0482 313 49 92

Adres: Atatürk Bulvarı Dünderlar İş Merkezi

Toprak Blok Kat:2 No:2 Kızıltepe / MARDİN

www.kiziltepetso.org.tr

BASKI

BASKI YERİ

MARDİN-KIZILTEPE

BASIM TARİHİ

2017

BASIMA HAZIRLAYAN

İçindekiler

ORGANİZASYON ŞEMASI.....	4
TİCARET VE SANAYİ ODASI ORGANLARI.....	5
MECLİS BAŞKANLIK DİVANI.....	5
MECLİS ÜYELERİ	5
YÖNETİM KURULU ÜYELERİ	5
DİSİPLİN KURULU ÜYELERİ.....	5
MECLİS KOMİTELERİ	6
PERSONEL.....	8
 1-TEMEL YETERLİLİKLER.....	 9
1.1.-YÖNETİM VE ODA/BORSA MEVZUATI	9
1.2-MALİ YÖNETİM	10
1.3-İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ.....	10
1.4-İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİMİ	11
1.5-HABERLEŞME VE YAYINLAR.....	11
1.6-BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ KULLANIMI.....	13
1.7-ÜYE İLİŞKİLERİ	13
1.8-KALİTE YÖNETİMİ.....	15
 2-TEMEL HİZMETLER.....	 16
2.1-İLETİŞİM AĞI.....	16
2.2-POLİTİKA VE TEMSİL	17
2.3-BİLGİ, DANIŞMANLIK VE DESTEK.....	20
2.4-İŞ GELİŞTİRME VE EĞİTİM	22
2.5-ULUSLARARASI TİCARET	23

BAŞKAN'IN MESAJI

Değerli üyelerimiz. Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası olarak ilçemizin kalkınması ve refaha kavuşması adına her hem şehrimizin bilincinde olduğu gibi biz de yaptığımız çalışmalar da ilçenin huzur ve refahını sağlama gayreti ve bilincindeyiz. Biliyoruz ki ekonomik refah ve istikrar bölgenin sosyo-kültürel sorunlarının da azalmasını sağlayacaktır. Bu sebeple ticaret ve sanayi dallarında çalışmak isteyen vatandaşlarımıza her türlü kolaylığı sağlamak ve böylelikle onlara yardımcı olmak emelindeyiz. Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası olarak bölgemizde ve ilçemizde istikrar ve barışın sağlanması, refah seviyesinin yükselmesi sorunların en aza indirilmesi adına elimizden geleni ve hatta fazlasını yapmaya talip olduğumuzu belirtir, siz değerli halkımıza şükranlarımı sunarım.

Mahmut DÜNDAR

Yönetim Kurulu Başkanı

KIZILTEPE
Nüfus: 113000

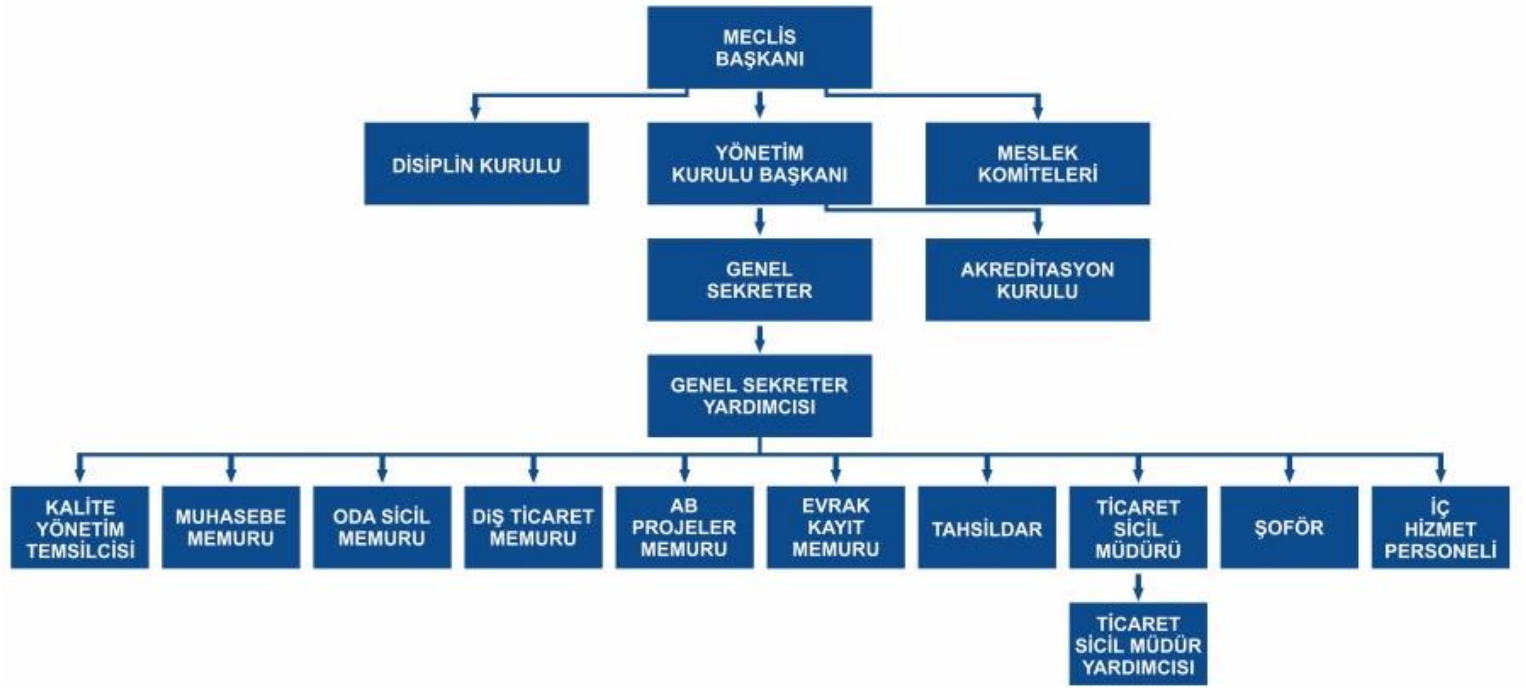




“İlim, fen ve ihtisas nerede varsa, sanayi nerede varsa, gidip öğrenmeye mecburuz.”

GAZİ MUSTAFA KEMAL ATATÜRK

ORGANİZASYON ŞEMASI



TİCARET VE SANAYİ ODASI ORGANLARI

MECLİS BAŞKANLIK DİVANİ

BEŞİR DÜNDAR	BAŞKAN
ALAADDİN ÇETİN	BAŞKAN YARDIMCISI
M. ATA KASAP	BAŞKAN YARDIMCISI
CENGİZ DEMİRKAYA	KATİP ÜYE

MECLİS ÜYELERİ

MAHMUT DÜNDAR	ÜYE
İ. HAİL RAMAZANOĞLU	ÜYE
MEHMET ŞERİF TAN	ÜYE
MEHMET MUHİTTİNOĞLU	ÜYE
EMRAH İLHAN	ÜYE
ATA YİĞİT	ÜYE
ŞÜKRÜ KARABOĞA	ÜYE
CEMAL SARIBOĞA	ÜYE
SÜLEYMAN AKDAĞ	ÜYE
SEDAT ÇELİK	ÜYE
SEYİTHAN ANŞİN	ÜYE
A. YAŞAR GÜNDOĞDU	ÜYE
ABDURRAHMAN MALGİR	ÜYE
ABDURRAHMAN ÖNER	ÜYE
BEDİRHAN ALDEMİR	ÜYE

YÖNETİM KURULU ÜYELERİ

MAHMUT DÜNDAR	BAŞKAN
İ. HALİL RAMAZANOĞLU	BAŞKAN YARDIMCISI
MEHMET ŞERİF TAN	MUHASİP ÜYE
MEHMET MUHİTTİNOĞLU	ÜYE
EMRAH İLHAN	ÜYE

DİSİPLİN KURULU ÜYELERİ

M.SIRAÇ DAĞTEKİN	BAŞKAN
ŞÜKRÜ GÜNDOĞDU	BAŞKAN YARDIMCISI
LOKMAN AYDEMİR	ÜYE
MUSA ASLAN	ÜYE
M.SALİH ÇELİK	ÜYE
LOKMAN DÜNDAR	ÜYE

MECLİS KOMİTELERİ

YUSUF EFE
ATILLA DEMİRKAYA
ALAATTİN ÇETİN
ŞEYHMUS FURKAN DUYAN
FAHRİ NAİFOĞLU
EMRAH İLHAN

1.MESLEK KOMİTE(TARIM VE HAYVANCILIK)
1.MESLEK KOMİTE(TARIM VE HAYVANCILIK)
1.MESLEK KOMİTE(TARIM VE HAYVANCILIK)
1.MESLEK KOMİTE(TARIM VE HAYVANCILIK)
1.MESLEK KOMİTE(TARIM VE HAYVANCILIK)
1.MESLEK KOMİTE(TARIM VE HAYVANCILIK)

METİN TİMURAĞAOĞLU
AHMET KAYA
ŞÜKRÜ KARABOĞA
M.ATA KASAP
A.RAHMAN ZAMUR

2.MESLEK KOMİTE(GIDA)
2.MESLEK KOMİTE(GIDA)
2.MESLEK KOMİTE(GIDA)
2.MESLEK KOMİTE(GIDA)
2.MESLEK KOMİTE(GIDA)

ABDULVAHAP SIRDAŞ
FAHREDDİN KURTULUŞ
CEMAL SARIBOĞA
A.RAHİM ASLAN
ATA YİĞİT

3.MESLEK KOMİTE(MADEN-PET-İMAL)
3.MESLEK KOMİTE(MADEN-PET-İMAL)
3.MESLEK KOMİTE(MADEN-PET-İMAL)
3.MESLEK KOMİTE(MADEN-PET-İMAL)
3.MESLEK KOMİTE(MADEN-PET-İMAL)

M.SALİH DALAZ
BEŞİR DÜNDAR
M.ALİ ADSIZ
ERDİL ÇAKABEY

4.MESLEK KOMİTE(İNŞ. MALZEMELERİ)
4.MESLEK KOMİTE(İNŞ. MALZEMELERİ)
4.MESLEK KOMİTE(İNŞ. MALZEMELERİ)
4.MESLEK KOMİTE(İNŞ. MALZEMELERİ)

İBRAHİM ŞİMŞEK
SEYFETTİN GÜN
ZİYA KILIÇ
M.ŞERİF TAN
MAHMUT DÜNDAR

5.MESLEK KOMİTE(OTOMOTİV)
5.MESLEK KOMİTE(OTOMOTİV)
5.MESLEK KOMİTE(OTOMOTİV)
5.MESLEK KOMİTE(OTOMOTİV)
5.MESLEK KOMİTE(OTOMOTİV)

NECAT CAN
M.SALİH KAHRAMAN
SEZAİR ASLAN
İ.HALİL RAMAZANOĞLU
BEDİRHAN ALDEMİR

6.MESLEK KOMİTE(DAY. TÜKETİM MAL.)
6.MESLEK KOMİTE(DAY. TÜKETİM MAL.)
6.MESLEK KOMİTE(DAY. TÜKETİM MAL.)
6.MESLEK KOMİTE(DAY. TÜKETİM MAL.)
6.MESLEK KOMİTE(DAY. TÜKETİM MAL.)

M.TAHİR AYDOĞAN
FETHULLA HASLAN
MUSA KEPENÇ
İZZETTİN DÜNDAR
MEHMET MUHİTTİNOĞLU
CENGİZ DEMİRKAYA
SEYİTHAN ANŞİN

7.MESLEK KOMİTE(ULAŞTIRMA)
7.MESLEK KOMİTE(ULAŞTIRMA)
7.MESLEK KOMİTE(ULAŞTIRMA)
7.MESLEK KOMİTE(ULAŞTIRMA)
7.MESLEK KOMİTE(ULAŞTIRMA)
7.MESLEK KOMİTE(ULAŞTIRMA)
7.MESLEK KOMİTE(ULAŞTIRMA)

BURHAN KONANÇ
HAYRETTİN AKANSEL

8.MESLEK KOMİTE(HİZMETLER)
8.MESLEK KOMİTE(HİZMETLER)

SÜLEYMAN AKDAĞ
Y. BİLGİN HACIMUSTAFAO
SEDATÇELİK

8.MESLEK KOMİTE(HİZMETLER)
8.MESLEK KOMİTE(HİZMETLER)
8.MESLEK KOMİTE(HİZMETLER)

PERSONEL

AHMET ASLAN	GENEL SEKRETER
GÜNEŞ ÇELİK	GENEL SEKRETER YARDIMCISI
SADEDDİN DEMİRKESEN	TİCARET SİCİL MÜDÜRÜ
MURAT ÜLKER	TİCARET SİCİL MÜDÜR YARDIMCISI
VELİT AYDIN	SANAYİ BİRİM MEMURU
FERHAT DÜNDAR	TAHSİLAT VE MUAMELAT MEMURU
FEHİME DÖNDER	SEKRETER
İBRAHİM İRKİLATA	MAKAM ŞOFÖRÜ
FİKRİYE EREN	İÇ HİZMETLİ
MEHMET TEKİN	İÇ HİZMETLİ

1-TEMEL YETERLİLİKLER

1.1.-YÖNETİM VE ODA/BORSA MEVZUATI

Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası üyelerinin müşterek ihtiyaçlarını karşılamak, mesleki faaliyetlerini kolaylaştırmak, mesleğin genel menfaatlere uygun olarak gelişmesini sağlamak, mensuplarının birbiriyle ve halk ile olan ilişkilerinde dürüstlüğü ve güveni hakim kılmak üzere kurulmuş olan kamu kurumu niteliğinde bir meslek kuruluşudur.

Odamızın; yönetim kurulu, meclisi, meslek komiteleri, komisyonları, üyeleri, personeli ve paydaşları tarafından benimsenen hedefleri ile misyon ve vizyonu mevcuttur.

KALİTE POLİTİKAMIZ

Tüm üyelerimizin memnuniyetini göz önüne alarak eğitimli personellerimizle ülkemizin ekonomik ve sosyal gelirine katkıda bulunmak temel görevimizdir.

Bağlı bulunduğumuz mevzuat çerçevesinde Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası olarak kaliteli, hızlı ve doğru bir hizmeti güvenilir şekilde sunmaktır.

MİSYONUMUZ

Sanayi ve Ticari faaliyetler başta olmak üzere üyelerin hak ve menfaatlerini korumak, üyelerimiz arasında birlik, beraberliğini ve işbirliğini güçlendirmek ve bölge ekonomisinin ulusal ve uluslararası ekonomiye entegrasyonunu sağlamaktır.

VİZYONUMUZ

Mevzuat ve mesleki ilkeler doğrultusunda; kurumsallaşmayı başaran, üyelerimize kaliteli hizmeti sağlayan, sürekli gelişmeyi hedef alan ve bölgenin sanayi ve ticari hayatına yön veren, rehberlik eden örnek bir kurum olmaktır.

1.2-MALİ YÖNETİM

Maliyetlendirme, kurumun hedef ile bütçesi arasındaki bağlantıyı güçlendirmeyi ve harcamaların önceliklendirilmesi sürecine yardımcı olmayı amaçlamaktadır.

Böylelikle kaynakların amaçlar doğrultusunda etkili ve verimli bir şekilde kullanılması mümkün olabilecektir.

Stratejik hedefleri gerçekleştirmeye dönük faaliyet ve projelerin ortaya konulması sonrasında faaliyet ve projelerin bütçe ile ilişkisi kurulur. Öncelikle her bir hedef için gerekli faaliyet ve projelerin maliyet tahminleri yapılır ve bir hedefin yaklaşık maliyetine ulaşılır. Stratejik hedeflerin toplam maliyetinden ilişkili oldukları stratejik amacın maliyeti elde edilir ve stratejik amaçların toplam maliyetinden de stratejik planın o yılı tahmini maliyetine ulaşılır.

YILLARA GÖRE TAHMİNİ BÜTÇE

2011 600.000-TL

2012 840.000-TL

2013 1.060.000-TL

MALİ POLİTİKA

5174 sayılı kanunun bütçe ve muhasebe yönetmeliği ile belirlenmiş, odalara mali anlamda yüklenmiş olan sorumlulukla hareket ederek, üye ihtiyaçlarını karşılamak ve mesleki faaliyetlerini kolaylaştırmaktır.

1.3-İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

Oda personelinin sahip olması gereken nitelikler, görev tanımları, yetki ve sorumlulukları güncelliği sürekli sağlanan kalite yönetim sistemi içerisinde mevcuttur.

Personelin katılımı Düzeltici ve Önleyici Faaliyet Talebi, Personel Memnuniyet Anketi ve yılda bir kez düzenlenen İyileştirme ve Geliştirme Toplantılarında alınan görüş ve öneriler yoluyla sağlanmakta, bunlar değerlendirilerek uygunluğu doğrultusunda uygulamaya geçirilmektedir. Personelin motivasyonunun sağlanması ve artırılması amacıyla çeşitli sosyal aktiviteler gerçekleştirilmektedir.

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası her bir çalışanını ayrı bir birey ve değer olarak değerlendirir. Bu konuda izlediği politika; teknolojik gelişmeler ışığında, ekip çalışması ve takım ruhunu önemseyen, etik kurallara bağlı kalarak iş sorumluluğunu alabilen personeller yetiştirmek ve bu zihniyeti kavrayabilmiş kaliteli bireylerden oluşan bir takım yaratmaktır.

3.1 EĞİTİM FAALİYETLERİ

PERSONEL ETKİN İLETİŞİM EĞİTİMİ



Mardin Artuklu Üniversitesi Yrd. Doç. Dr. San: Zübeyir Akçe Tarafından Odamızın Tüm Personeline Etkin İletişim Eğitimi Verildi Odamız Yönetim Kurulu Binasında Gerçekleşen Eğitime Tüm Personel Katılım Sağladı. Türk Loydu tarafından akreditasyon Denetimi ve Geliştirme ziyaretinde bulunmuştur,

1.4-İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİMİ

Odamız Yönetim Kurulu her dört yılda bir düzenlediği Stratejik Plan doğrultusunda Meclis tarafından da gözden geçirilen ve onaylanan Yıllık Çalışma Planı hazırlamaktadır.

Periyodik olarak yapılan YGG Toplantılarında çalışma hedefleri düzenli olarak ölçülmekte ve gözden geçirilmektedir. Üyelere yıllık rapor sunulmaktadır.

2016 Yılı içerisinde DİKA(Dicle Kalkınma Ajansı) ile birlikte İthalat-İhracat konularına ilişkin proje hazırlanacaktır.

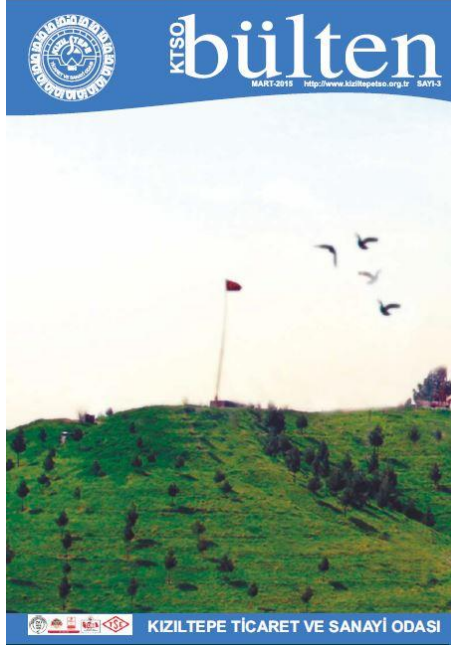
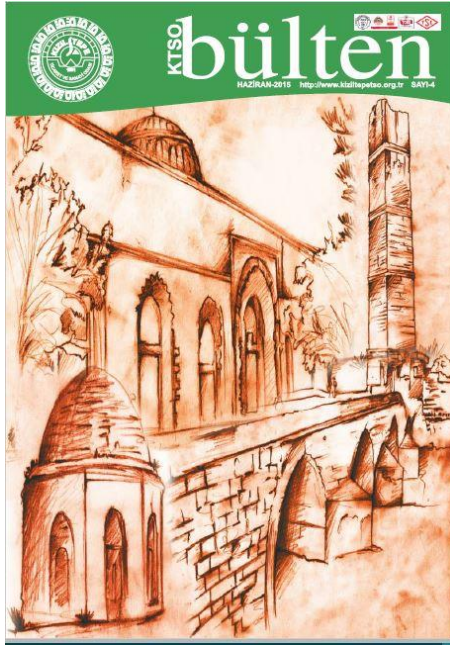
1.5-HABERLEŞME VE YAYINLAR

Kızıltepe TSO olarak haberleşme politikamızın temelinin; iletişim kaynaklarını teknolojik gelişmelere uygun olarak kullanıp, üyelerimiz ve paydaşlarımıza zamanında ve tam hizmet vermek oluşturmaktadır.

Yerel basın ve televizyonlarda hakkımızda çıkan haberlere facebook adresimizden ulaşılabilir.

HABERLEŞME VE İLETİŞİM POLİTİKASI

İlçemiz ve bölgemizin yerel ve kültürel değerlerini, iletişim araçlarını en etkin biçimde kullanarak, özellikle ilçemize gelen misafirlerimize doğru biçimde aktarmak ve üyelerimizle etkili iletişim kurup, böylelikle ilçemiz ekonomisine katkı sağlamaktır.





KIZILTEPE TİCARET VE SANAYİ ODASI

EYLÜL-2014 <http://www.kiziltepeso.org.tr> SAYI-1

Zümrüt Fuar yetkilileri odamızı ziyaret etti



Mardin bölgesinde ilk defa tüm alanında kapsamlı bir fuar organizasyonu düzenleyen Zümrüt Fuarlık İkinci bir fuar için lojistik ağı. Odamıza yaptıkları ziyarette yetkililer 20-23 Kasım 2014 tarihlerinde düzenlenmesi düşünülen İnşaat fuarına ilişkin bilgilerle tanıştılar. Odamızın katkısına ile yapabilecek olan İnşaat fuarında tüm üyelerimizin aktif rol almasını temenni eden Zümrüt Fuar yetkililerine bu konuda başarılar diledi.



20-23 KASIM 2014
NOVA PARK MARDİN FUAR ALANI

Ezidilere yardım kampanyası

İşid tarafından yitirilen ve yaralanan Ezidiler sığınan ülkemizde bölgemiz Mıdya ve Kızıltepe'deki kamplara yerleştirildi. Halkımızın duyduğu ve yapabileceği yardımlara davet eden biz Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası olarak 100 adet yemek yardımı bulunduk. Yaşadıkları bu belim olaydan ötürü üzüntülerimiz ile getirir burada lojistik olarak maddet boyunca en iyi şekilde ağırlayacağımızı belirtmek isteriz.



Vali Taşkesen Odamızı ziyaret etti



Mardin Valimiz Sırrı Mustafa Taşkesen Odamıza tadeyti ziyarette bulundu. Mardin Valiliğine kısa bir süre önce atanan Sayın Mustafa Taşkesen Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanımız Sayın Mahmut Dündar tarafından misafir edildi. Odamıza yaptığı ziyarette medla ve yönetim kurulu üyelerimiz yanı sıra diğer oda başkanları ve Kızıltepe Kaymakamı Sayın Erdoğan Turan Elmig ile Kızıltepe İlçe Emniyet Müdürü'nün katıldığı toplantıda ilçemizin sorunları ve özellikle elektrik sorunları tartışıldı. Yaklaşık 2 saat süren ziyaret hoş bir ortamda yapıldı. Sayın Valinin Verd. Gazetecilere verdiği demeçlerle son buldu. Bizde Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası Başkanlığı Olarak ilimize yeni atanan Sayın Mustafa Taşkesen'e yeni görevinde başarılar dileriz.

1.6-BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ KULLANIMI

Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası, lisansları yapılmış Windows işletim sistemleri, Pentium çift çekirdek işlemcili, LCD monitörlü bilgisayarlarla üyelerine hizmet vermektedir.

Odanın, 2011 yılında internet hızı artırılarak daha hızlı hizmet imkanına kavuşturulmuştur. Üye bilgileri ve tüm işlemler NORSAN sistemi ile yürütülmekte ve saklanmaktadır.

Bununla birlikte yedekleme aynı sistemle ve TOBBNET sistemi ile sağlanmaktadır. Yedekleme bina içinde bulunmakla birlikte, hizmetin alındığı kurum tarafından oda merkez binasında korunmaktadır.

Ayrıca üye bilgilerinin; kurumu tanıtan ve haberlerin yayımlandığı Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası'nın web sitesi olan www.kiziltepetso.org.tr adreslerinde sürekli güncellemesi yapılmaktadır.

Hizmet binası 4 adet kamera ile izlenmekte olup, Odada gerçekleşen tüm toplantılar 2012 yılından itibaren görüntülü olarak kayıt altına alınıp arşivlenmeye başlanmıştır.

Odamızda, toplam 1 adet dizüstü bilgisayar, 8 adet masa üstü bilgisayar, 1'i ağ yedekleme sunucusu olmak üzere 2 adet sunucu, 7 adet yazıcı, 5 adet Faks, Scanner ve Fotokopi, 2 adet televizyon ve 1 adet Projeksiyon cihazı bulunmaktadır.

Odamız bilgi ve iletişim teknolojilerini etkin ve verimli bir biçimde kullanmaktadır.

Odamız, Üyeleri ile çeşitli vasıtalarla etkin iletişim kurmakta, hizmet sunumunu ve sürekli gelişimi sağlamak için gerekli teknolojik donanımına sahip olduğu gibi söz konusu donanımı sürekli güncel tutmaktadır.

Odamız interaktif uygulamaların bulunduğu fonksiyonel bir internet web sitesine sahiptir.

Güncellemeler ve gerekli bakımlar Bilgi İşlem birimi yetkilileri tarafından düzenli olarak yapılmakta ve denetlenmektedir.

Odamızın Fiziksel Kaynakları ve Teknolojik Altyapısının Hizmet Birimlerine Göre Dağılımı

Bulunduğu bölüm	Dizüstü bilgisayar	Masaüstü bilgisayar	Sunucu	Yazıcı	Faks Tarayıcı	Televizyon
Genel Sekreterlik		1		1	1	1
Tescil Servisi		4		3	2	
Bşk. Sekreterliği		1		1	1	
Yön. Kur. Bşk.						1
Genel Sekreter Yrd.	1			1	1	
Bilgi İşlem		1	2			
Meclis Toplantı Salonu						1 projeksiyon cihazı
TOPLAM	1	7	2	6	5	3

1.7-ÜYE İLİŞKİLERİ

7-ÜYE İLİŞKİLERİ

Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası 2013 yılı itibariyle, faal 3.043 üyesine hizmet etmektedir. Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası'nda 2008 yılı içerisinde 72 kayıt ve 2terk işlemi vardır. 2009 yılı içerisinde 166, 1 terk, 2010 yılı içerisinde 86 kayıt, 2 terk, 2011yılı içerisinde 231 kayıt, 1 terk, 2012 (Temmuz) yılında ise 1639 kayıt, 722 terk işlemi yapılmıştır. 2008 -

2012 (Temmuz) yılları arası toplam üye sayıları kayıt türüne göre Tablo 9'de verilmektedir. Tablo 10'da ise, grafiksel düzenleme ile artış düzeylerine işaret edilmektedir.

Yıllara Göre Toplam Üye Sayılarının Şirket Türlerine Göre Dağılımı

2008 2009 2010 2011 2012

ANONİM ŞİRKET 4 6 3 4 186

HAKİKİ ŞAHIS 22 21 25 31 1.097

KOLLEKTİF ŞİRKET 0 0 0 8

KOOPERATİF 3 2 4 2 64

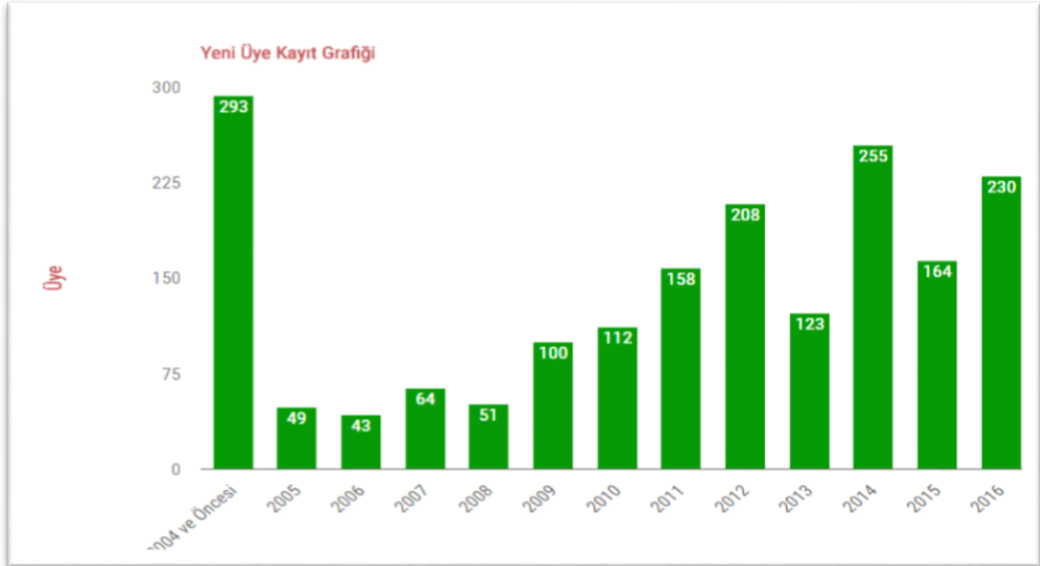
LİMİTED ŞİRKET 89 140 100 198 1.810

TOPLAM 118 169 132 235 3165

Yıllara Göre Toplam Üye Sayılarının Şirket Türlerine Göre Grafiksel Dağılımı Kızıltepe TSO "Kızıltepe bulgur üreticileri sektörü uluslararası rekabet gücünün artırılması" isimli ÜR-GE projesini Ekonomi bakanlığına sunmuştur.

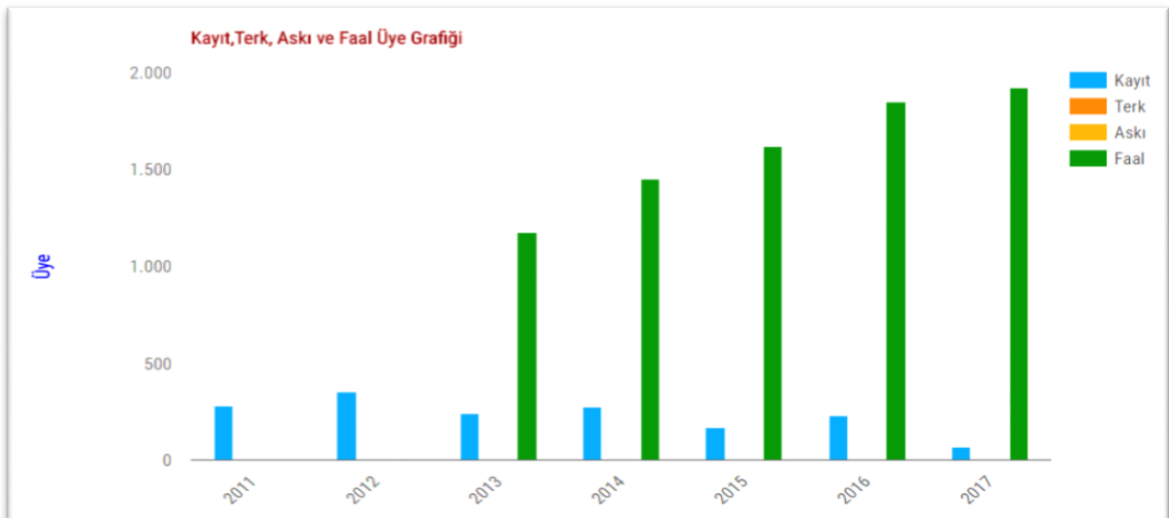
Üyelere yönelik girişimcilik eğitimi düzenlenmiştir.

Üyelerle birlikte yemek organizasyonu yapılmıştır.

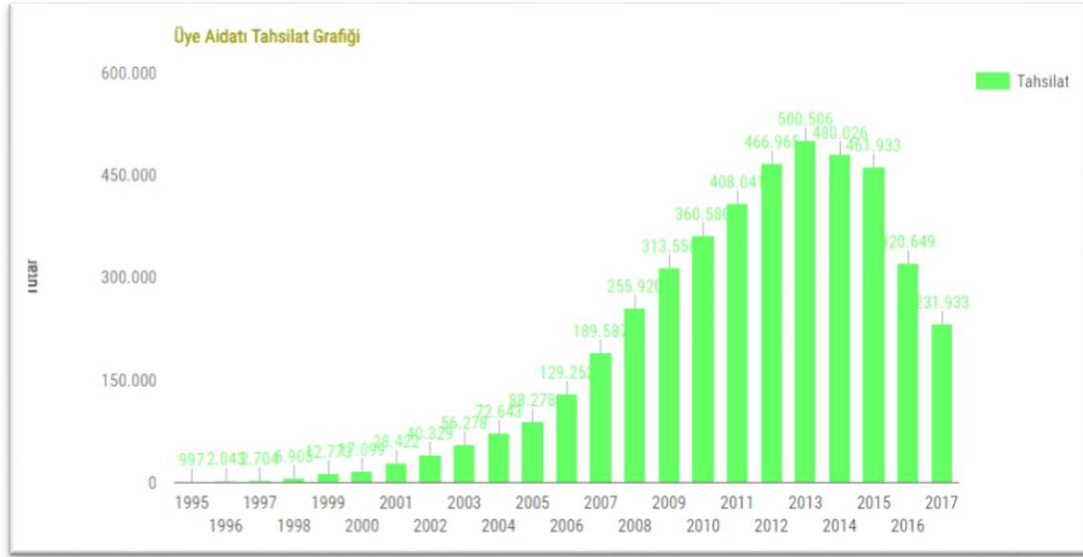


1991

- Yeni Üye Kayıt Grafiği



- Kayıt, Terk, Askı ve Faal Üye Grafiği



- Üye Aidatı Tahsilat Grafiği



- Üye Aidatı Tahakkuk/Tahsilat Grafiği

1.8-KALİTE YÖNETİMİ

5174 sayılı kanun gereğince yerine getirmekle yükümlü olduğumuz görevlerimizi doğru, zamanında ve etkin biçimde gerçekleştirmek, verdiğimiz hizmetin kalitesinden doğan üye memnuniyetini korumak ve artırmak temel ilkimizdir.

Bu bağlamda Kızıltepe TSO olarak; hizmetlerimize yakalamış olduğumuz hizmet kalitesinden ödün vermeden sürekli iyileştirme yaparak devam etmekteyiz.

TS EN ISO 9001:2008 Kalite yönetim sisteminin tüm gereklilikleri ödün verilmeden yerine getirilmektedir.

2-TEMEL HİZMETLER

2.1-İLETİŞİM AĞI

Odamız tüm iletişim araçlarını(web sitesi, e-posta, sms, posta gibi) teknolojik gelişmelere uygun olarak kullandığından üyelere ulaşmak konusunda kesinlikle problem yaşamamaktadır.

Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası'nın web sitesi olan www.kiziltepetso.org.tradreslerinde sürekli güncellemesi yapılmaktadır.

Odamıza ait facebook sayfamız mevcut ve üyelerimizin çoğu hesaba eklidir. Ayrıca TOBB web mail servisi de tarafımızdan aktif şekilde kullanılmaktadır.

ÜYE ZİYARETLERİ HK



Geleneksel hale gelen üye ziyaretlerimizin 4. Etabını da gerçekleştirmiş bulunmaktayız, ilimiz Mardin Organize Sanayi Bölgesinde bulunan üyelerimizi ziyaret ettik, bölge ekonomisine verdikleri katkılardan dolayı Yönetim Kurulu Başkanımız Sn. Mahmut DÜNDAR ve Genel Sekreterimiz Sn. Ahmet ASLAN tarafından plaket verilen üyelerimiz bu tür ziyaretlerden ve bu ziyaretler sırasında sorunları ile yakından ilgilenmemizden doğan memnuniyetlerini dile getirdiler. Bu kapsamda üye ziyaretlerimizin devam edeceğini bildirir tüm üyelerimize bol kazançlı bereketli ve sağlıklı bir çalışma hayatı dileriz.

ÜYE ZİYARETLERİ 4.ETAP



Odamız Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Genel Sekreteri ve Meclis üyemizin katılımı ile Organize Sanayi Bölgesi ve Kızıltepe ilçemizde üyelerimize ait işyerlerinde ve tesislerine ziyarette bulundu, ziyaret sırasında üyelerimize ait iş yerleri ve tesislerdeki ilerlemelerin iş durumlarının sorunları ve genel olarak durum değerlendirmeleri yapıldı.

1.1. Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri

İlçe okullarımıza gıda, giyecek ve boya-badana yardımları yapılmıştır. Ayrıca üyelerimize yönelik iftar yemekleri düzenlenmiştir.

2.2-POLİTİKA VE TEMSİL

Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası, üyelerinin ekonomi ve iş konularıyla ilgili görüş ve tutumlarını öğrenmek için aktif biçimde çalışmalar yürüttüğü gibi, üye görüşlerini karar alıcılara ve paydaşlara iletmektedir. Bunu yerel, bölgesel ve ulusal düzeyde politikacılar ve üst düzey bürokratlar ve yetkililerle doğrudan ilişkiler ve düzenli iletişim ile mümkün kılmaktadır.

Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası'nın organizasyon yapısı iki ayrı kısımdan oluşmaktadır. Birinci kısım üyelerin 4 yılda bir seçimle bir araya getirdikleri Meslek Komiteleri, Meclis ve Yönetim Kurulu'dur.

Meslek Komiteleri: Her biri 5 ile 7 kişilik üyelerden oluşan, temsil ettikleri meslek grubunun sorunlarını dile getiren ve oda politikalarını oluşturmada etken olan 8adet meslek komitesi mevcuttur. Meslek Komiteleri her ay düzenli bir şekilde toplanarak, toplantı sonucunda aldıkları kararları Yönetim Kuruluna iletmektedirler.

Meclis: Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası'nın Meclis Üyeleri 8 meslek grubunu temsilen (10 gruptan 3 üye, 2 gruptan 2 üye olmak üzere) toplam 34 adet üyeden oluşmaktadır. Her ay düzenli olarak toplanan meclisin faaliyetleri bir başkan ve iki adet başkan yardımcısı tarafından yürütülmektedir.

Yönetim Kurulu: Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odasının yönetim kurulu başkan ve 8 üyeden oluşmaktadır. Yönetim Kurulu Oda'yı ve üyelerini etkileyen ya da etkileme olasılığı bulunan hususlarda karar almaya ve uygulamaya yetkili olup, odanın temsili yönetim kurulu başkanına aittir.

İkinci kısım ise idari kısım olarak adlandırılan personelden ve danışmanlardan oluşmaktadır.

Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası "Paydaş Görüş, Öneri ve Beklentilerini Değerlendirme Çalışmasını stratejik plan çalışmaları sırasında; 22 Haziran 2012 tarihinde 20 katılımcı ile Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası Meclis Toplantı Salonu'nda gerçekleştirilmiştir. Görüş ve önerilerin belirlenmesinde çalıştay tekniklerinden yararlanılmıştır.

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakan Yardımcısı Orhan Yegin Mardin'de



Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakan Yardımcısı Orhan Yegin bir dizi inceleme ve ziyaretlerde bulunmak üzere ilimizi ziyaret etti. İlimiz ve ilçemiz deki bazı STK Temsilcileri ile görüşen Sn: Yegin bölgedeki sorunların çözümüne ilişkin görüş ve önerileri dinledi, Odamızı Temsilen Akreditasyon Sorumlumuz Velit AYDIN ın katılım sağladığı Toplantı Mardin Valilik binasında yapıldı yaklaşık 3 saat süren toplantıya ilişkin Mardin Valiliğinin açıklaması şöyleydi,

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakan Yardımcısı Orhan Yegin bir dizi inceleme ve ziyaretlerde bulunmak üzere ilimizi ziyaret etti.

İlk olarak Mardin Valiliği'ni ziyaret eden Bakan Yardımcısı Orhan Yegin buradan Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü ile Sosyal Güvenlik Kurumu İl Müdürlüğünü ziyaret ederek incelemelerde bulundu.

Sivil Toplum Kuruluşlar Temsilcilerinin yer aldığı toplantıya katılan Bakan Yardımcısı Orhan Yegin programlarının ardından ilimizden ayrıldı.

MARDİN İLİ VE İLÇELERİ ODALARI/BORSALARI VI. MÜŞTEREK TOPLANTISINI GERÇEKLEŞTİRDİ



Mardin İli ve İlçeleri Odaları/Borsaları; VI. Müşterek Oda/Borsa Toplantısını Odamız Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası'nın ev sahipliğinde gerçekleştirdi. Toplantıda son dönemde bölgede meydana gelen gelişmeler de ele alındı ve Odaların/Borsaların bu süreçteki rollerine ilişkin müzakerelerde bulunuldu.

6 Nisan 2016'da yapılan toplantıya Odalardan/Borsalardan (KTB: Kızıltepe Ticaret Borsası, KTSO: Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası, MTSO: Mardin Ticaret ve Sanayi Odası, NTB: Nusaybin Ticaret Borsası, NTSO: Nusaybin Ticaret ve Sanayi Odası) şu isimler katıldı:

KTB Yönetim kurulu Başkanı Mehmet Şahin, KTB Genel Sekreteri Abdulkadir Şahin, KTB Genel Sekreter Yardımcısı Metin Sert, KTSO Yönetim Kurulu Başkanı Mahmut Dünder, KTSO Genel Sekreteri Ahmet Aslan, KTSO Akreditasyon Sorumlusu Velit Aydın, MTSO Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Gümar Budak, MTSO Genel Sekreteri Çetin Sasa, NTB Genel Sekreter Yardımcısı Abdullah Dal, NTSO Genel Sekreteri Abdulkadir Güneş, TOBB/TEPAV ve Mardin İli ve İlçeleri Oda/Borsa Akademik Danışmanı ve MAÜ İktisat Bölümü Öğretim Üyesi Dr. Mehmet Behzat Ekinci.

Toplantıda müzakere edilen hususlar şöyledir: Mardin tanıtım günleri, MAÜ öğrencilerine staj imkânı, Mardin Odaları/Borsaları ile ilgili anketler, MAÜ'de ağaç dikim kampanyası, sosyal sorumluluk projeleri, fuar çalışmaları, akademik danışmanlık dönem faaliyetleri, akademik danışmanlık dönem aksiyon planı. Söz konusu müzakere hususlarından bazılarına ilişkin şu kararlar alındı:

Öğrencilere 2016 yazında staj imkânı sağlanacaktır.

Üniversite-Sanayi/Hizmet işbirliğinin bir versiyonu olarak Mardin Artuklu Üniversitesi öğrencilerine Odalarda/Borsalarda 2015 yılında sağlanan staj programlarına 2016'da da devam edilecek olup her Oda/Borsa kendi fiziksel şartlarını dikkate alarak öğrenci kabul edecektir. 2016 yaz dönemi staj programları Temmuz-Eylül dönemlerinde yürütülecektir.

Oda/Borsa üye anketlerinde dile getirilen hususları önemle ele alacaktır.

Üyelerle gerçekleştirilen anketler sayesinde Odaların/Borsaların işleyişinde ve kurumsal yapısında karşılaşılan aksaklıklar yerinde ve zamanında müdahalelerle giderilmeye çalışılacaktır. Bu tür anketler düzenli biçimde yapılmaya devam edilecektir.

Üyelerle etkin iletişim kanalları oluşturulacaktır.

Üyelerle daha güçlü ve etkin bir iletişim mekanizması oluşturabilmek amacıyla bazı yeni uygulamalara gidilecektir. Bu çerçevede mesela yılbaşlarında belli bir hafta tespit edilecek ve bu sürede yapılan iletişim bilgileri güncellemesiyle yıl boyunca her türlü bilgi-belge ilgi derecesine göre üyelerle paylaşılacaktır.

Üyelere Odalara/Borsalara dair bilgilendirici seminerler düzenlenecektir.

Üyelerin Odalarını/Borsalarını sahiplenebilmeleri ve kurumsal kapasitelerinden daha etkin biçimde faydalanabilmeleri için bazı yeni uygulamalara gidilecektir. Bunlardan biri mesela üyelere Odaların/Borsaların fonksiyonları, işleyişi ve faaliyetleri hakkında bilgilendirici seminerler düzenlenmesidir. Bu amaçla belli bir program dahilinde gruplar halinde olmak üzere tüm üyelere yönelik bu tür toplantılar düzenlenerek kurum-üye arası bağlar güçlendirilmeye çalışılacaktır.

Üyelerin ticarî kapasitesi artırılmaya çalışılacaktır.

Üyelerin iktisadî ve siyasî konjonktür dolayısıyla içinde bulunduğu birtakım açmazların aşılabilmesi için ticarî hareketliliği artırma amaçlı faaliyetler artırılabilecektir. Bu kapsamda mesela yurt dışı iş gezilerinin sayısı arttırılmaya çalışılacaktır.

Bölgesel fuarların düzenlenmesine devam edilecektir.

Hem Mardin'in hem de bölgenin ticarî yoğunluğunu daha üst seviyelere taşıyabilmek maksadıyla çeşitli sektörel fuarlar düzenlenmekte olup bunlara 2016'da da devam edilecektir. Bu kapsamda, Nisan sonunda "Tarım ve Gıda Fuarı"na, Mayıs başında ise "Yapı Grubu ve İnşaat Fuarı"na Odalarca/Borsalarca fiili destek sağlanacaktır.

İyi dileklerle tamamlanan programda, VII. Müşterek Toplantının Temmuz ayında Mardin Ticaret ve Sanayi Odası ev sahipliğinde yapılması kararlaştırıldı.

2.3-BİLGİ, DANIŞMANLIK VE DESTEK

Odamız üyelerimize iş kollarında faaliyetleri ile ilgili olarak karşılaştıkları sorunların çözümüne yönelik yardımlar sağlamaktadır. Bunun için üyelerle yapılan anket sonuçlarına uygun konularda odamız bünyesinde paneller, söyleşiler ve eğitimler düzenlenmektedir. Bu konuda paydaşlarımızdan ilçe milli eğitim müdürlüğü ile mesleki ihtiyaçların karşılanması için kurslar açılması hususunda ön görüşme yapılmıştır. İşsizliğin giderilmesi hakkında İŞKUR ile ön görüşme yapılmış olup, burs verdiğimiz öğrenciler bulunmaktadır.

DİKA'DAN GİRİŞİMCİ ADAYLARA SERTİFİKA



Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Sn Mahmut DÜNDAR ve Genel Sekreterimiz Ahmet ASLAN nın da katılım sağladığı tören DİKA Merkez salonunda yapıldı, Dicle Kalkınma Ajansı (DİKA), KOSGEB işbirliği ile düzenlendiği uygulamalı girişimcilik eğitimlerini başarıyla tamamlayan 120 girişimciye sertifika verdi.

DİKA, KOSGEB işbirliği ile düzenlendiği uygulamalı girişimcilik eğitimleri sona erdi. Eğitim sonunda 120 girişimciye sertifika verildi. Uygulamalı girişimcilik eğitimi sertifika töreni DİKA Genel Merkez binasının konferans salonunda yapıldı. Törene, Mardin Valisi ve Büyükşehir Belediyesi Başkan Vekili Mustafa Yaman, Cumhuriyet Başsavcısı Mehmet Özel, İl Emniyet Müdürü Hasan Onar, AK Parti İl Başkanı Mehmet Ali DüNDAR, DİKA Genel Sekreteri Yılmaz Altındağ, MÜSİAD Mardin Şube Başkanı Nurettin Kasap, sanayiciler, meslek odalarının başkanları ve genç girişimciler katıldı.

Törende konuşan Vali Yaman, bölgede genç bir nüfusunun olduğunu kaydederek, girişimcilik sertifikasını alanların işveren konumuna gelmesini arzu ettiklerini söyledi. Çalışma ve Sosyal Bakanlığı'nın Mardin ayrıcalık tanıyarak İŞKUR üzerinden belediyede çalıştırılmak üzere 400 işçi kadrosunu açtığının müjdesini veren Yaman, girişimcilik sertifikasını alanlara da başarılar diledi.

En büyük yatırımın insan olması gerektiğine dikkat çeken DİKA Genel Sekreteri Yılmaz Altındağ, bu kapsamda KOSGEB ile bir çalışma yaparak genç girişimcilerin istihdam edilmesi için eğitim verdiklerini söyledi. Altındağ, DİKA'nın faaliyet yürüttüğü Mardin, Batman, Siirt ve Şırnak'ta Eylül ayında başlayan eğitimlerin sonunda 120 kişinin girişimcilik belgesini almaya hak kazandığını hatırlattı.

Yapılan konuşmaların ardından eğitimlerini başarıyla tamamlayan 120 girişimciye sertifikaları verildi.



MARDİN BULGURU SİRHA İSTANBUL'DA

İstanbul Kongre Merkezinde 24 – 26 Kasım 2016 tarihlerinde düzenlenen Sirha İstanbul Fuarına Yönetim Kurulu Başkanımız Mahmut DÜNDAR, Kızıltepe TB Yönetim Kurulu Başkanı Mehmet ŞAHİN, Dicle Kalkınma Ajansı Genel Sekreteri Yılmaz Altındağ, Dicle Kalkınma Ajansı YDO Koordinatörü Mehmet Emin Paça, İpek Bulgur A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı Mehmet Ata Kassap ve Kızıltepe Ticaret Borsası Yöneticileri katıldı.

Otel, restoran ve yiyecek, içecek sektörünün uluslararası platformda bir araya geldiği Sirha İstanbul'un dördüncü buluşması olan 24 - 26 Kasım 2016 tarihleri arasında İstanbul Kongre Merkezi'nde düzenlenen ve Türk gastronomisinin gelişimine büyük katkı sağlayacağını düşündüğümüz fuarda, Kızıltepe TSO, Kızıltepe Ticaret Borsası ve Dicle Kalkınma Ajansı işbirliğiyle Mardin Bulguru özel bir standta yerli ve yabancı profesyonellere ve sektör temsilcilerine tanıtıldı.

Standımızda belirli saatlerde profesyonel gurmeler için, Ebru Baybara Demir'in sunumuyla Mezopotamya topraklarında yetişen buğdaydan elde edilen Mardin bulguru ile yapılmış yöremizin ünlü yemekleri ile görücüye çıktı. Yoğun ilginin olduğu standımızda yerli ve yabancı birçok firma, yapılan iki görüşmelerde Mardin bulguru ile ilgili olumlu görüşlerini belirterek firma ile iletişime geçtiler.

Odamız olarak, Mardin Bulgurunun tanıtımı için Sirha İstanbul'a katılımında desteklerini esirgemeyen Dicle Kalkınma Ajansı Genel Sekreteri Yılmaz Altındağ'a teşekkür ederiz.

2.4-İŞ GELİŞTİRME VE EĞİTİM



TOBB Sanayi Müdürü ve Kapasite Raporlarından Sorumlu Yetkililerin ilçemizde Odamızda kayıtlı bulunan ve Türkiye genelinde ihracat birinciliği yaşamış olan Bahar Yem İrmik Ltd Şti şirketine ait Kapasite Raporunu ve tesisin çalışmalarını yerinde görmek için ziyarette bulundular 1 gün süren ziyaretin ardından gelen yetkililer gözlemleri ve görüşleri hakkında hem odamız yönetim kurulu başkanı hem de genel sekreteri ile fikir alışverişinde bulunarak ilçemizden ayrıldılar.

BULGURCULARIMIZA COĞRAFİ İŞARETLER HAKKINDA BİLGİ VERDİK.



Odamız Merkez binası toplantı salonunda gerçekleştirilen toplantıya OSB de Bulgur üretimi yapan üreticilerimiz katıldı Yönetim Kurulumuz Sn: Mahmut DÜNDAR ve Genel Sekreterimiz Ahmet ASLAN nın yaptıkları sunum yaklaşık 1 saat sürdü Toplantıda Bulgurcularımıza Bulgurun önemi ve bu konuda Coğrafi işaretlerinin bu alandaki yeri konuşuldu, aynı zamanda üreticilerimize Yurtiçi Fuarları hakkında da gerekli bilgiler verildi.

2.5-ULUSLARARASI TİCARET

Mardin'de 3. Gıda tarım fuarı açıldı



Mardin'deki bir alışveriş merkezinde 3. Mezopotamya Mardin Tarım Ekipmanları Gıda ve Hayvancılık Fuarının (MAGROTEX 2016) açılışı düzenlenen törenle gerçekleştirildi.

Gıda ve Tarım fuarın açılışına Mardin Vali Yardımcısı Bahattin Çelik, Mardin Büyükşehir Belediyesi Eş Başkanı Ahmet Türk, Kızıltepe Kaymakamı Ali Güldoğan, Irak Federal Kürdistan Bölgesel Yönetimi Tarım Bakanı Abdülstar Majid, Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Mahmut DÜNDAR ve meslek odaları temsilcileri ile çok sayıda iş adamı ve kurum temsilcisi katıldı.

TEŞEKKÜR PLAKETİ



Kızıltepe İlçemizin değerli iş adamlarından Sn: M. Şerif ÖTER e Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Sn: Mahmut DÜNDAR tarafından Plaket verildi. İlçemiz ,Bölgemiz ve Ülkemize bu denli güzel ve değerli bir tesis (Kızıltepe Hububat Merkezi) kazandırdıkları ve bunun akabinde faaliyetlerindeki başarılarından ötürü verilen plaket Hububat Merkezinde düzenlenen törenle kendilerine takdim edildi.