



**FAALİYET  
RAPORU-  
2018**

**2018**

**TİCARET ve SANAYİ ODASI**



FAALİYET RAPORU

2018

KIZILTEPE TİCARET VE SANAYİ ODASI

Telefon:0 482 312 17 87

Fax:0 482 313 49 92

Adres:Atatürk Bulvarı Dünderlar İş Merkezi

Toprak Blok Kat:2 No:2 Kızıltepe / MARDİN

[www.kiziltepetso.org.tr](http://www.kiziltepetso.org.tr)

BASKI YERİ

MARDİN-KIZILTEPE

BASIM TARİHİ

2019

### BAŞKAN'IN MESAJI



*Değerli üyelerimiz.*

Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası olarak ilçemizin kalkınması ve refaha kavuşması adına her hem şehrimizin bilincinde olduğu gibi biz de yaptığımız çalışmalar da ilçenin huzur ve refahını sağlama gayreti ve bilincindeyiz. Biliyoruz ki ekonomik refah ve istikrar bölgenin sosyo-kültürel sorunlarının da azalmasını sağlayacaktır. Bu sebeple ticaret ve sanayi dallarında çalışmak isteyen vatandaşlarımıza her türlü kolaylığı sağlamak ve böylelikle onlara yardımcı olmak emelindeyiz. Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası olarak bölgemizde ve ilçemizde istikrar ve barışın sağlanması, refah seviyesinin yükselmesi sorunların en aza indirilmesi adına elimizden geleni ve hatta fazlasını yapmaya talip olduğumuzu belirtir, siz değerli halkımıza şükranlarımı sunarım.

Mahmut DÜNDAR

Yönetim Kurulu Başkanı



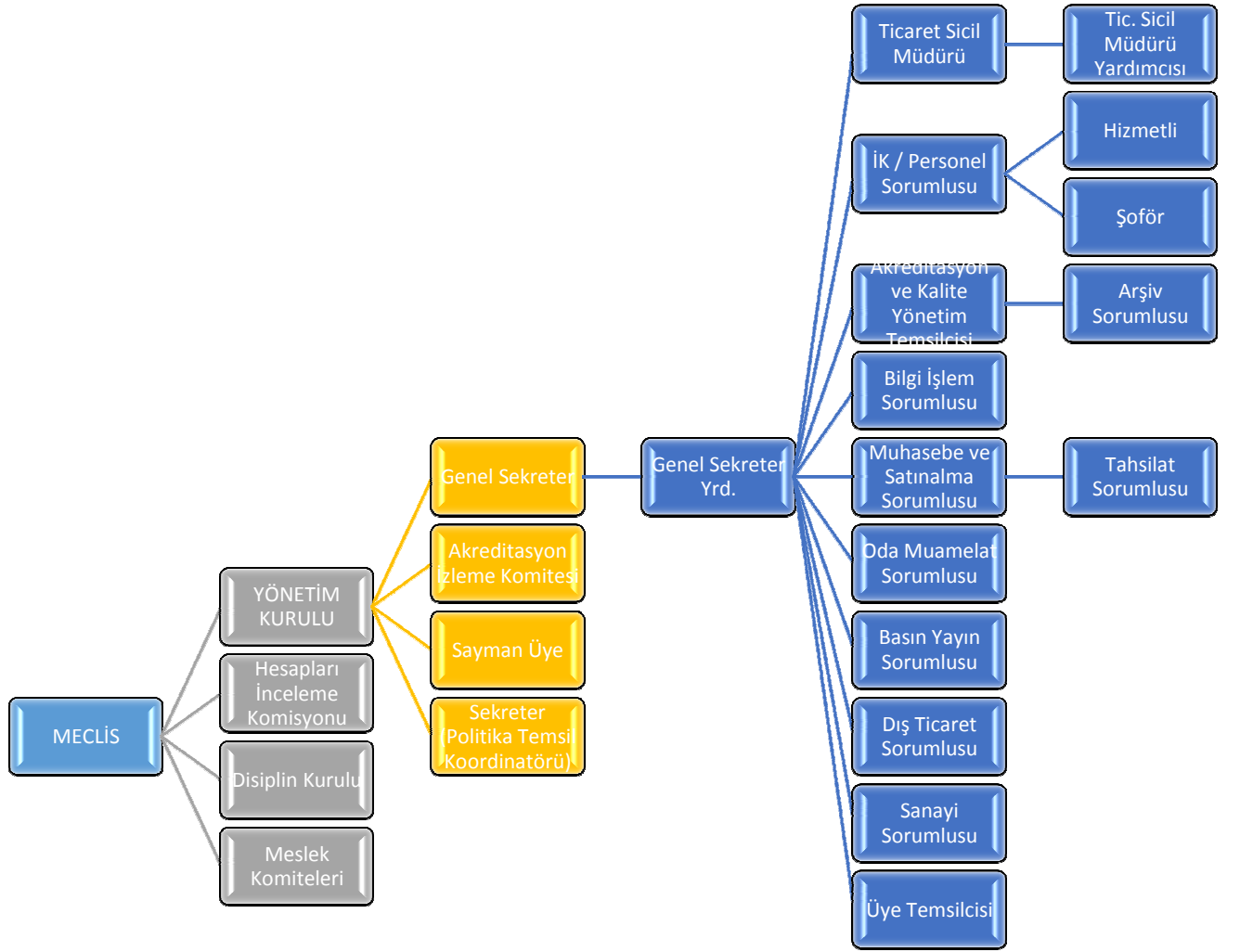




“İlim, fen ve ihtisas nerede varsa, sanayi nerede varsa, gidip öğrenmeye mecburuz.”

GAZİ MUSTAFA KEMAL ATATÜRK

## ORGANİZASYON ŞEMASI



### TİCARET VE SANAYİ ODASI ORGANLARI

#### MECLİS BAŞKANLIK DİVANI

BEŞİR DÜNDAR	BAŞKAN
ALAADDİN ÇETİN	BAŞKAN YARDIMCISI
M. ATA KASAP	BAŞKAN YARDIMCISI
İZZETTİN DÜNDAR	KATİP ÜYE

#### MECLİS ÜYELERİ

MAHMUT DÜNDAR	ÜYE
İ. HAİL RAMAZANOĞLU	ÜYE
MEHMET ŞERİF TAN	ÜYE
MEHMET MUHİTTİNOĞLU	ÜYE
EMRAH İLHAN	ÜYE
ATA YİĞİT	ÜYE
ŞÜKRÜ KARABOĞA	ÜYE
CEMAL SARIBOĞA	ÜYE
İZZETTİN DÜNDAR	ÜYE
SEDAT ÇELİK	ÜYE
SEYİTHAN ANŞİN	ÜYE
A. YAŞAR GÜNDOĞDU	ÜYE
ABDURRAHMAN MALGİR	ÜYE
ABDURRAHMAN ÖNER	ÜYE
MURAT ASLAN	ÜYE

#### YÖNETİM KURULU ÜYELERİ

MAHMUT DÜNDAR	BAŞKAN
İ. HALİL RAMAZANOĞLU	BAŞKAN YARDIMCISI
MEHMET ŞERİF TAN	MUHASİP ÜYE
MEHMET MUHİTTİNOĞLU	ÜYE
EMRAH İLHAN	ÜYE

#### DİSİPLİN KURULU ÜYELERİ

M.SIRAÇ DAĞTEKİN	BAŞKAN
ŞÜKRÜ GÜNDOĞDU	BAŞKAN YARDIMCISI
LOKMAN AYDEMİR	ÜYE
M.SALİH ÇELİK	ÜYE
LOKMAN DÜNDAR	ÜYE

#### HESAPLARI İNCELEME KURULU

MURAT ASLAN
SEDAT ÇELİK
ATA YİĞİT

### 1-TEMEL YETERLİLİKLER

#### 1.1.-YÖNETİM VE ODA/BORSA MEVZUATI

Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası üyelerinin müşterek ihtiyaçlarını karşılamak, mesleki faaliyetlerini kolaylaştırmak, mesleğin genel menfaatlere uygun olarak gelişmesini sağlamak, mensuplarının birbiriyle ve halk ile olan ilişkilerinde dürüstlüğü ve güveni hakim kılmak üzere kurulmuş olan kamu kurumu niteliğinde bir meslek kuruluşudur.

Odamızın; yönetim kurulu, meclisi, meslek komiteleri, komisyonları, üyeleri, personeli ve paydaşları tarafından benimsenen hedefleri ile misyon ve vizyonu mevcuttur.

#### MİSYONUMUZ

5174 Sayılı TOBB Kanununun verdiği görev, yetki ve sorumluluklar kapsamında; üyelerimizin ihtiyaç ve beklentilerini karşılayarak, gelişen rekabet ve teknolojik şartların gerekliliklerini takip eder, öngörülü, planlayıcı ve uygulayıcı olarak aktif rol oynar.

Özellikle ilçenin yeni yatırımlar için özendirici, küçük ve orta ölçekli firmalara sağlanan teşvikler ve dış ticaret konusunda destek olur. Üyelerin haklarının ve çıkarlarının korunması için lobi faaliyetleri sağlar. Üye ve personel memnuniyetini arttırarak, hizmet kalitesini sürekli iyileştirir.

#### VİZYONUMUZ

Kızıltepe'nin ekonomik, sosyal ve kültürel hayatını geliştirerek, şeffaf ve katılımcı bir yönetim anlayışı ile toplumsal memnuniyet düzeyinin artmasına öncülük etmek.

#### KIZILTEPE TİCARET VE SANAYİ ODASI SEÇİMLERİ GERÇEKLEŞTİRİLDİ



Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası'nda Meslek Komiteleri ve Meclis üyeleri seçimleri tamamlandı.

01.04.2018 tarihinde Buhara Düğün Salonu'nda yapılan Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası Meslek Komiteleri ve Meclis Üyeleri seçimlerimiz, üyelerimizin yoğun ilgi ve katılımıyla gerçekleştirilmiş oldu.

Dört yılda bir yapılması gereken ve TOBB tarafından Nisan ayına ertelenen

seçimlerimizde, faal olup oy kullanma yetkisine sahip olan 1.500 üyemiz ile seçime girmiş ve yeniden Meclis ve Meslek Komitelerimiz 'i belirlenmiş bulunmaktayız. Meclisimiz arasında yapılacak olan Yönetim Kurulu seçimimizden sonra belirlenecek Yönetim Kurulu Başkanımız ve Yönetim Kurulu üyelerimiz ile yeniden değerli üyelerimizin ve saygıdeğer halkımızın hizmetinde olarak Kızıltepe'miz adına üzerimize düşen her türlü görev ve sorumluluğu yerine getireceğimizi taahhüt eder değerli üyelerimize, seçime göstermiş oldukları ilgiden dolayı şükranlarımızı sunarız.

### YÖNETİM KURULU SEÇİMİ YAPILDI.

07 Nisan Cumartesi günü Odamız Merkez binası toplantı salonunda yapılan seçim de Yönetim Kurulu Başkanlığına Eski başkanımız Sn: Mahmut DÜNDAR seçildi , güven tazeleyen başkanımız yönetim kurulu üyelerine ve tüm üyelerimize tekrardan şükranlarını sundu.



### MECLİS VE YÖNETİM KURULU TOPLANTILARI

2018 yılı içerisinde Yönetim Kurulu haftada 1 gün, Oda Meclisi ve Meslek Komiteleri ise ayda 1 gün rutin gündemdeki konular ile toplantılarına devam etmiştir.

Toplantı Yılı : 2018 v				
Sıra	Birim Adı	Üye Sayısı	Toplantı Sayısı	Katılım Oranı
1	Yönetim Kurulu	5	41	75 %
2	Meclis	19	10	96 %
3	Hesapları İnceleme Komisyonu	3	10	100 %
4	Disiplin Kurulu	6	1	100 %
5	Akreditasyon İzleme Komitesi	5	4	90 %
6	Stratejik Plan Ekibi	4	2	100 %
7	Personel	10	3	97 %
8	Tarım ve Hayvancılık	7	10	79 %
9	Gıda	5	10	78 %
10	Maden, Petrol ve İmalat	5	10	74 %
11	İnşaat Malzemeleri	7	10	80 %
12	Otomotiv	5	10	88 %
13	Dayanıklı Tüketim Malları	5	10	82 %
14	Ulaştırma	7	10	76 %
15	Hizmetler	5	10	76 %



### 1.2-MALİ YÖNETİM

#### MALİ POLİTİKAMIZ

Kanunumuzda yazılı görevler sonucu elde ettiğimiz gelirlerimizi, gelir gider dengesi içerisinde açık, hesap verilebilirlik ve katılımcı bir anlayışla, kurum amaçları, üyelerinin iş geliştirmeleri ve istihdam artırıcı etkinlikler doğrultusunda kullanacağız. Dolaylı olarak ilçemiz ekonomik

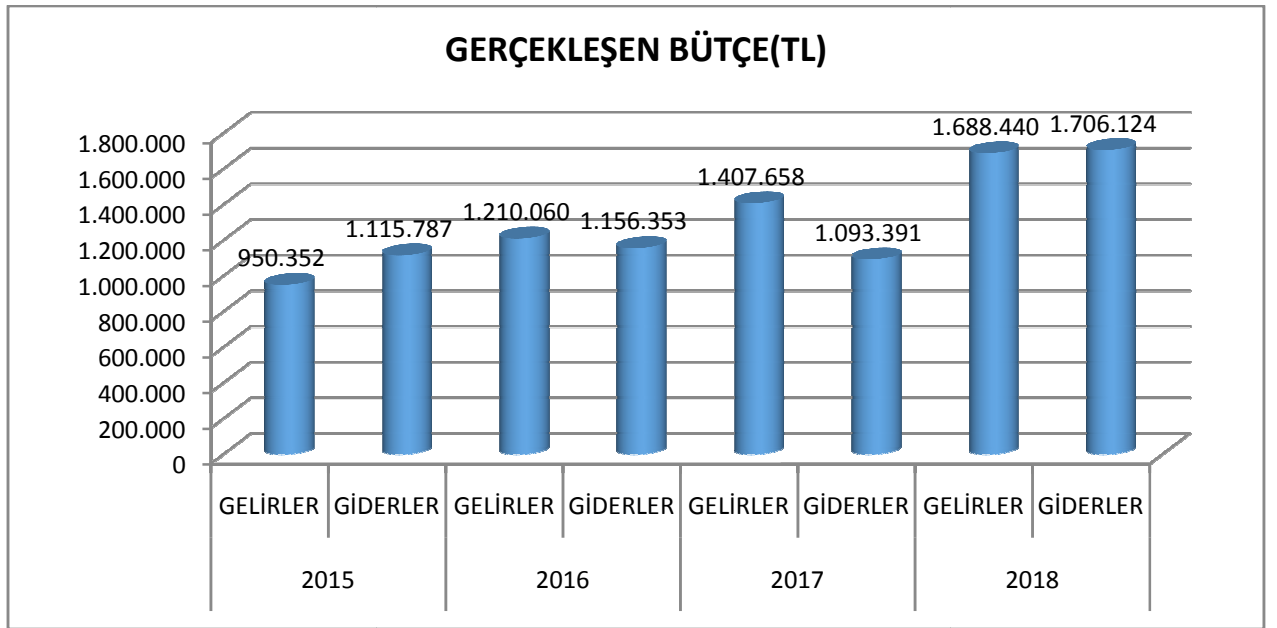


hayatının iyileştirilmesine katkı sağlayacağız. Maliyetlendirme, kurumun hedef ile bütçesi arasındaki bağlantıyı güçlendirmeyi ve harcamaların önceliklendirilmesi sürecine yardımcı olmayı amaçlamaktadır.

Böylelikle kaynakların amaçlar doğrultusunda etkili ve verimli bir şekilde kullanılması mümkün olabilecektir.

**Tablo - Kızıltepe Ticaret Ve Sanayi Odası Son 4 Yılın Gelir Gider Tablosu**

YIL	GELİR/GİDER	GERÇEKLEŞEN (TL)
2015	GELİRLER	950.352
	GİDERLER	1.115.787
2016	GELİRLER	1.210.060
	GİDERLER	1.156.353
2017	GELİRLER	1.407.658
	GİDERLER	1.093.391
2018	GELİRLER	1.688.440
	GİDERLER	1.706.124



### 1.3-İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

#### İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

- Hakkaniyetli bir işe alma süreci ile başlayan, çağdaş ölçütlere uygun, fırsat eşitliğine dayalı, yetkinlik ve sorumluluk bilincine sahip, kendini ve işini sürekli geliştiren, performansa dayalı bir insan kaynakları sistemi kurmak,
- Personelimizin, değişim ve gelişime açık, motivasyonu yüksek, birlikteliğe ve ekip çalışmasına inanan, kaynaklarını ve zamanı etkin ve verimli kullanan, sosyal sorumluluğu bilincini arttırmak için gerekli çalışmaları yapmak,
- İlimiz ve ilçemiz tarihi dokusunun öngördüğü, İrk, din, dil ve cinsiyet ayrımı yapmaksızın, insan haklarına saygılı, huzurlu ve sıcak bir çalışma ortamı sağlamak.

Oda personelinin sahip olması gereken nitelikler, görev tanımları, yetki ve sorumlulukları güncelliği sürekli sağlanan kalite yönetim sistemi içerisinde mevcuttur.

Personelin katılımı Düzeltici ve Önleyici Faaliyet Talebi, Personel Memnuniyet Anketi ve yılda bir kez düzenlenen İyileştirme ve Geliştirme Toplantılarında alınan görüş ve öneriler yoluyla sağlanmakta, bunlar değerlendirilerek uygunluğu doğrultusunda uygulamaya geçirilmektedir. Personelin motivasyonunun sağlanması ve artırılması amacıyla çeşitli sosyal aktiviteler gerçekleştirilmektedir.

#### PERSONEL

AHMET ASLAN	GENEL SEKRETER
GÜNEŞ ÇELİK	GENEL SEKRETER YARDIMCISI
SADEDDİN DEMİRKESEN	TİCARET SİCİL MÜDÜRÜ
MURAT ÜLKER	TİCARET SİCİL MÜDÜR YARDIMCISI
VELİT AYDIN	SANAYİ BİRİM MEMURU
FERHAT DÜNDAR	TAHSİLAT VE MUAMELAT MEMURU
FEHİME DÖNDER	SEKRETER
İBRAHİM İRKİLATA	MAKAM ŞOFÖRÜ
FİKRİYE EREN	İÇ HİZMETLİ
MEHMET TEKİN	İÇ HİZMETLİ

#### PERSONEL TOPLANTILARI



Odamız aylık olağan Personel Toplantılarını gerçekleştirdi, Odamız personellerinin katılım sağladığı toplantı öneri şikayet ve aylık gündem konuları için toplandı, toplantılarda gündeme ilişkin konular değerlendirildi.



### PERSONEL EĞİTİMLERİ



#### STRESLE BAŞA ÇIKMANIN YOLLARI

Aile terapisti ve psikoloji uzmanı H.ALBAYRAK tarafından Motivasyon u artırma ve Stresle başa çıkmanın yolları konulu eğitim verildi, Odamız personelinin katılım sağladığı eğitim yaklaşık 2 saat sürdü.

### 1.4-İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİMİ

Odamız Yönetim Kurulu her dört yılda bir düzenlediği Stratejik Plan doğrultusunda Meclis Tarafından da gözden geçirilen ve onaylanan Yıllık Çalışma Planı hazırlamaktadır.

Periyodik olarak yapılan YGG Toplantılarında çalışma hedefleri düzenli olarak ölçülmekte ve gözden geçirilmektedir. Üyelere yıllık rapor sunulmaktadır.

### STRATEJİK PLAN VE TAHMİNİ MALİYET ÖZETİ

#### AMAÇ 1. TOBB AKREDİTASYON SİSTEMİ TEMEL YETERLİLİKLERİ SAĞLAMAK VE ETKİNLİĞİNİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRMEK

- HEDEF 1.1 Yönetim Oda/Borsa Mevzuatı Prosesini İyileştirmek
- HEDEF 1.2 Mali Yönetim Prosesini İyileştirmek
- HEDEF 1.3 İnsan Kanakları Yönetimi Prosesini İyileştirmek
- HEDEF 1.4 İş Planlaması ve Yönetimi Prosesini İyileştirmek
- HEDEF 1.5 Haberleşme Yayın Prosesini İyileştirmek
- HEDEF 1.6 Bigi İşlem Teknolojileri Prosesini İyileştirmek
- HEDEF 1.7 Üye İlişkileri Prosesini İyileştirmek
- HEDEF 1.8 Kalite Dokümantasyon Prosesini İyileştirmek

#### AMAÇ 2. TOBB AKREDİTASYON SİSTEMİ TEMEL HİZMETLER SÜRECİNİ UYGULAMAK VE ETKİNLİĞİNİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRMEK

- HEDEF 2.1 İletişim Ağı Prosesini İyileştirmek
- HEDEF 2.2 Politika Temsil Prosesini İyileştirmek
- HEDEF 2.3 Bilgi, Destek ve Danışmanlık Prosesini İyileştirmek
- HEDEF 2.4 İş Geliştirme ve Eğitim Prosesini İyileştirmek
- HEDEF 2.5 Dış Ticaret Prosesini İyileştirmek

### STRATEJİK PLAN MALİYETLENDİRME (TL)

AMAÇ VE HEDEFLER	2018 YILI	2019 YILI	2020 YILI	2021 YILI
<b>AMAÇ 1. TOBB AKREDİTASYON SİSTEMİ TEMEL YETERLİLİKLERİ SAĞLAMAK VE ETKİNLİĞİNİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRMEK</b>	105.000	145.000	205.000	245.000
HEDEF 1.1 YÖNETİM ODA/BORSA MEVZUATI PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	15.000	20.000	25.000	30.000
HEDEF 1.2 MALİ YÖNETİM PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	10.000	10.000	10.000	15.000
HEDEF 1.3 İNSAN KANAKLARI YÖNETİMİ PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	15.000	20.000	25.000	30.000
HEDEF 1.4 İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİMİ PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	15.000	20.000	20.000	20.000
HEDEF 1.5 HABERLEŞME YAYIN PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	10.000	15.000	45.000	50.000
HEDEF 1.6 BİGİ İŞLEM TEKNOLOJİLERİ PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	10.000	15.000	25.000	35.000
HEDEF 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	20.000	30.000	35.000	40.000
HEDEF 1.8 KALİTE DOKÜMANTASYON PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	10.000	15.000	20.000	25.000
<b>STRATEJİK AMAÇ 2. TOBB AKREDİTASYON SİSTEMİ TEMEL HİZMETLER SÜRECİNİ UYGULAMAK VE ETKİNLİĞİNİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRMEK</b>	695.000	710.000	720.000	735.000
HEDEF 2.1 İLETİŞİM AĞI PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	15.000	15.000	15.000	15.000
HEDEF 2.2 POLİTİKA TEMSİL PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	15.000	20.000	20.000	25.000
HEDEF 2.3 BİLGİ, DESTEK VE DANIŞMANLIK PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	600.000	600.000	600.000	600.000
HEDEF 2.4 İŞ GELİŞTİRME VE EĞİTİM PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	45.000	50.000	55.000	60.000
HEDEF 2.5 DIŞ TİCARET PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	20.000	25.000	30.000	35.000
<b>TOPLAM</b>	<b>3.560.000</b>	<b>800.000</b>	<b>855.000</b>	<b>925.000</b>

### 1.5-HABERLEŞME VE YAYINLAR

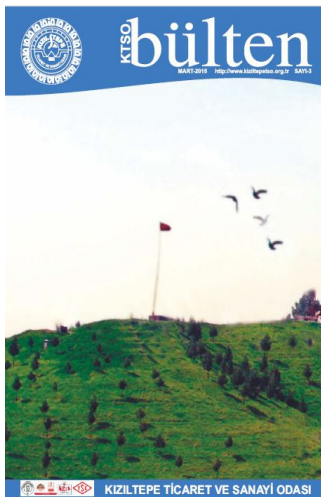
Kızıltepe TSO olarak haberleşme politikamızın temelini; iletişim kaynaklarını teknolojik gelişmelere uygun olarak kullanıp, üyelerimiz ve paydaşlarımıza zamanında ve tam hizmet vermek oluşturur.

Yerel basın ve televizyonlarda hakkımızda çıkan haberlere facebook adresimizden ulaşılabilir.

### HABERLEŞME VE YAYIN POLİTİKASI

Dünya'da gelişmekte olan haberleşme ve iletişim yöntemlerini ilk öğrenen ve uygulayanlardan olacak, üyelerin kullanımını özendirecektir.

İç ve dış paydaşlarımızla, yazılı, görsel ve sosyal medya aracılığı ile iletişiminin hızlı, anlaşılır, sürdürülebilir, düzenli, güvenli ve çift yönlü bilgi alışverişinde bulunacaktır.



### 1.6-BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ KULLANIMI

#### BİLGİ ve İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ POLİTİKASI

Odamız; hızlı gelişen bilgi ve iletişim teknolojilerini yakından takip ederek, özellikle elektronik ortamdaki iletişimi hızlandıracak, böylelikle üyeleri ve kurumsal yapısı için daha verimli çalışma yürütecek, insan ve çevre sağlığına katma değer katacaktır.

Özellikle bilgi güvenliği esaslarını dikkate alarak, kolay ve ulaşılabilir bilgileri, paylaşma ve geliştirmede öncü bir rol üstelenecektir.

YAZILIM ve DONANIM LİSTESİ			
YAZILIMLAR			
Sıra NO	Yazılım Türü	Sayısı	Bulunduğu Birim
1	TOBB Net Programı	1	Muh.Sicil, İş Mak.
2	MERSİS	1	Ticaret Sicili
3	Turksoft (onetouch Arşiv)	1	Arşiv
4	SMS Programı	1	Muhasebe-Satınalma
5	Databank Yazılım	1	Tüm Birimler
DONANIMLAR			
Sıra NO	Donanım	Sayısı	Bulunduğu Birim
1	Masaüstü Bilgisayar	6	Tüm Birimler
2	Dizüstü Bilgisayar	1	Başkanlık
3	Yazıcı	5	Oda-Sicil-Kalite Y.
4	Network Sunucu	1	Arşiv
5	Server Yedekleme Sistemi	1	Arşiv
6	Fotokopi Makinası	1	Oda-Sicil
7	Faks	2	Oda-Sicil
8	Tarayıcı	3	Arşiv
9	Projeksiyon	1	Eğitim-Meclis Salonu
10	Klimalar	8	Her Bölümde
11	Profosyonel Fot. Mak.	1	Bilgi-İşlem

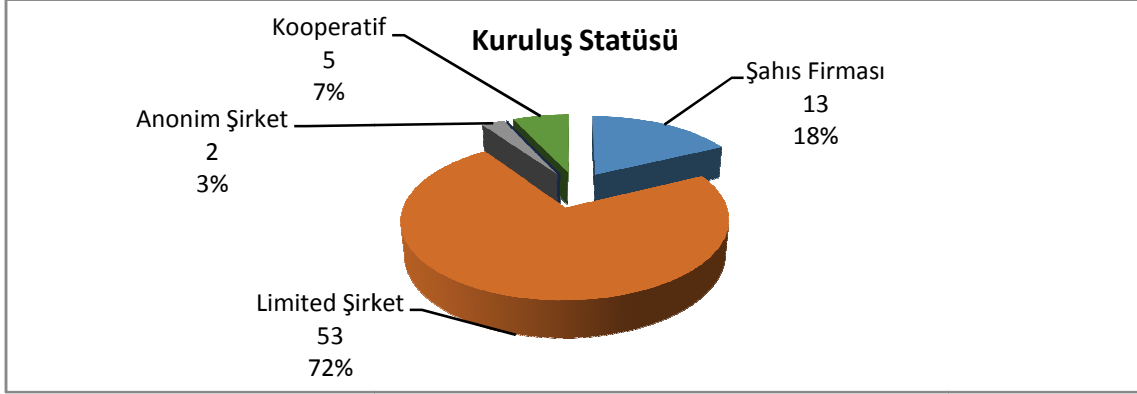
### 1.7-ÜYE İLİŞKİLERİ

#### ÜYE İLİŞKİLERİ VE ŞİKAYETLERİ ELE ALMA POLİTİKASI

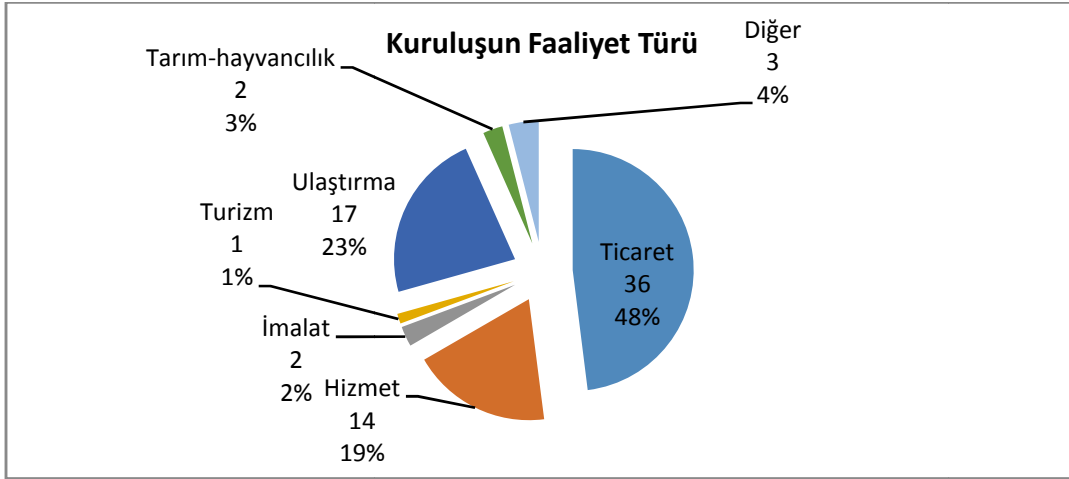
Üyelerimizin beklenti, istek ve önerileri ile şikâyetlerini hizmet kalitemizin yükseltilmesi için bir fırsat olarak değerlendireceğiz. Öneri talep ve şikâyetleri nesnel, şeffaf, çözüm odaklı bir şekilde değerlendirerek, çözüme kavuşturacak, bütünleşmiş bir yapı içerisinde tüm süreçlerimizi iyileştirerek, üye memnuniyetini sürekli arttıracacağız.

## ÜYE ANKET SONUÇLARI 2018

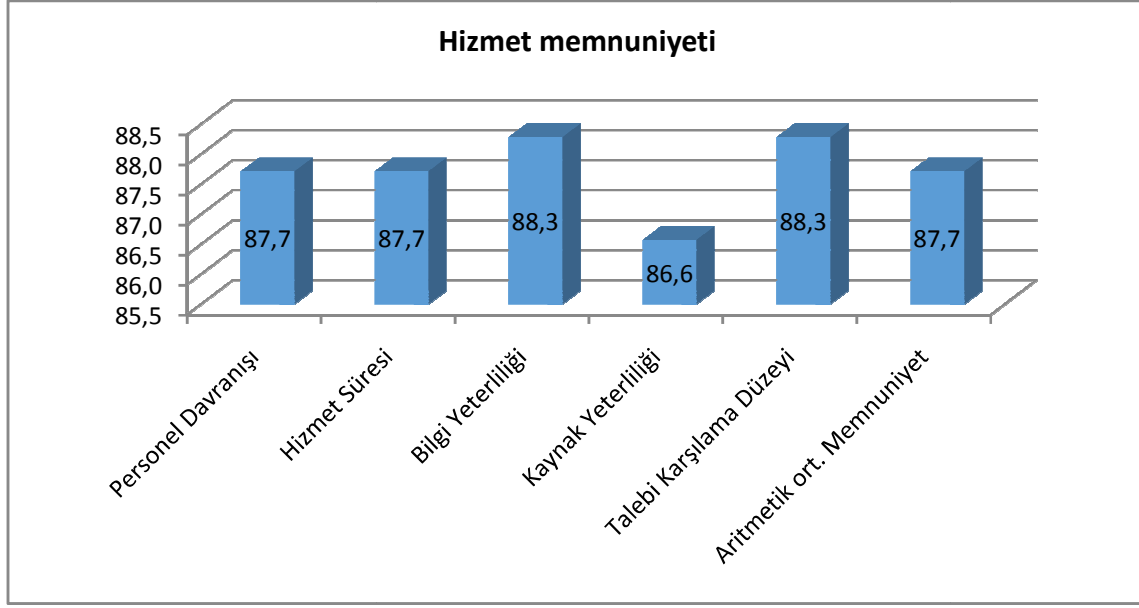
2018 yılında üyelerle yüz yüze yapılan anket sonuçları aşağıda verilmiştir.



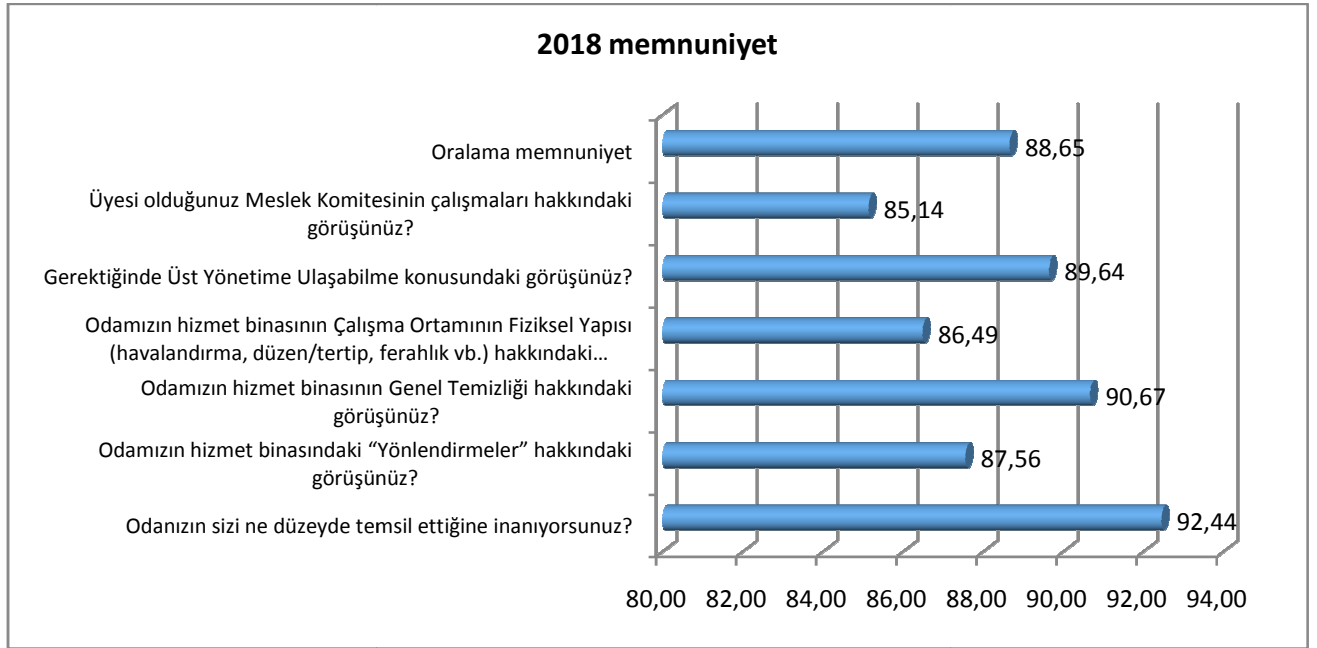
Anket sonuçlarının analizine göre Odanın üyeleri sırası ile Limited (%72) ve Şahıs (% 18) ve Anonim (%3) Şirketinden oluşmaktadır. Kurumsallaşma ve sermaye büyüklüğüne göre sıralandığında Kooperatif ( yüzde 7) ,düzeyindedir.



Demografik verilere göre anket yapılan oda üyelerinin % 48'i ticaret, %23 ü Ulaştırma, %19' u hizmet sektöründe çalışmaktadır. Tarım hayvancılık %3 ve % 4 diğer, imalat, turizm ise sırası ile%2, %1 den oluşturmaktadır.



Oda üyeleri "Odamızdan aldığınız hizmete ilişkin görüşlerinizi puanlayarak belirtiniz., sorusuna verdiği yanıt genel memnuniyet düzeyi açısından % 87.7 düzeyindedir.



Üyelerin genel memnuniyet düzeyleri ve odanın temsil gücü (politika, temsil) ve çalışma ortamı sorgulandığında, Oda yöneticileri üye ilişkisi yönünden % 89,64, yöneticilerin ise temsil düzeyi memnuniyet derecesi % 92,44 görülmektedir.

Odanın genel temizliği % 90,67, fiziksel çalışma ortamı %86,49 memnuniyet seviyesinde iken üye yönlendirmeleri konusu % 87,56 lik bir memnuniyet düzeyine ulaşmaktadır.

### 1.8-KALİTE YÖNETİMİ

#### KALİTE ve AKREDİTASYON POLİTİKAMIZ

5174 sayılı yasanın öngördüğü görev ve sorumlulukları yerine getirirken, üye odaklı bir sistem anlayışı içerisinde, üye ve personel memnuniyetini ve hizmet kalitemizi devamlı olarak artıracaktır.

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Şikâyet Yönetim Sistemi Kılavuzluğunda ve TOBB Akreditasyon Sisteminin 5 yıldızlı hizmet anlayışının gerekliliklerini yerine getirerek, üyelerimizi, kurumsal yapımızı ve personelimizin sürekli iyileştireceğiz.

### ISO 9001-2015 BELGE DENETİMİ

Odamızın ISO 9001-2015 Sistemine geçişine ilişkin Türk Loydu tarafından Belge denetimi yapıldı, Türk Loydu tarafından görevlendirilen Denetçi Savaş TATIL tarafından yapılan denetim 1 gün sürdü Odamız toplantı salonunda gerçekleşen denetime Odamız AKR ve KYT sorumlusu Velit AYDIN ve Genel Sekreter Ahmet ASLAN'ın da katılımı ile tamamlandı, böylece yeni sistem olan ISO 9001-2015 sistemi odamız tarafından başarılı bir şekilde oturtulmuş olup sürekliliğini sağlamak için denetimler sürecektir.



### GÜNEYDOĞU BÖLGE ODA/BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ KIYASLAMA ÇALIŞTAYI MARDİN'DE GERÇEKLEŞTİRİLDİ



“Güneydoğu Bölge Oda/Borsa Akreditasyon Sistemi Kıyaslama Çalıştayı” Mardin’de icra edildi. Mardin İli/İlçeleri Odalarının/Borsalarının (Kızıltepe Ticaret Borsası, Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası, Nusaybin Ticaret Borsası, Nusaybin Ticaret ve Sanayi Odası) TOBB ile ortak bir faaliyeti olan Çalıştay, Mardin Erdoba Elegance Otel’de gerçekleştirildi.

5-6 Kasım 2018 tarihlerinde organize edilen programa, Mardin İli/İlçeleri Odalarından/Borsalarından şu isimler katıldı: Kızıltepe Ticaret Borsası Yönetim Kurulu Başkanı Mehmet Şahin, Genel Sekreteri Abdülkadir Şahin, Genel Sekreter Yardımcısı Metin Sert; Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası Genel Sekreteri Ahmet Aslan, Kalite ve Akreditasyon Sorumlusu Velit Aydın; Nusaybin Ticaret Borsası Genel Sekreteri Abdullah Dal, Kalite ve Akreditasyon Sorumlusu Ercan Çelik; Nusaybin Ticaret ve Sanayi Odası Genel Sekreteri Abdülkadir Güneş, Kalite ve Akreditasyon Sorumlusu İlhan Özmen; TOBB/TEPAV, Mardin

İli/ilçeleri Oda/Borsa Akademik Danışmanı ve Mardin Artuklu Üniversitesi İİBF İktisat Bölümü Öğretim Üyesi Doç. Dr. Mehmet Behzat Ekinci.

Çalışmaya, Mardin İli/ilçeleri Odalarına/Borsalarına ilaveten şu kurumlar iştirak etti: Adıyaman Ticaret Borsası, Adıyaman Ticaret ve Sanayi Odası, Batman Ticaret Borsası, Batman Ticaret ve Sanayi Odası, Diyarbakır Ticaret Borsası, Diyarbakır Ticaret ve Sanayi Odası, Urfa Ticaret Borsası, Urfa Ticaret ve Sanayi Odası, Siirt Ticaret ve Sanayi Odası, Gaziantep Ticaret Borsası, Gaziantep Sanayi Odası, Gaziantep Ticaret Odası, Nizip Ticaret Borsası, Nizip Ticaret ve Sanayi Odası.

Program süresince Odalar/Borsalar, çok çeşitli konularda bilgi alışverişinde bulunma ve kendi uygulamalarını kıyaslama imkânı elde etti. Bu kapsamda şu sunumlar gerçekleştirildi:

- Özge Karatepe, TOBB Akreditasyon Sistemi,
- Abdüssamet Çelik, Sosyal Medya,
- Mehmet Besleme, Kıyaslama Çalışması Amaçları ve Uygulama Yöntemleri,
- Adnan Erbaş, Topluluk Önünde Konuşma,
- İlker Gür, Risk Yönetimi.

Çalıştayda Mardin'e dair iyi uygulamalara da yer verildi. Bu çerçevede, Mardin Odaları/Borsaları, kendi uygulamalarına ilişkin bilgiler aktardılar. Ayrıca, Akademik Danışman Doç. Dr. Mehmet Behzat Ekinci de Mardin'de icra edilen iyi uygulamalara dair bir sunum gerçekleştirdi. Bu kapsamda Ekinci, müşterek toplantılara, müşterek proje ekibine ve dış ticaret programlarına ilişkin bilgiler verdi.

Program katılan Güneydoğu Odaları/Borsaları Yöneticileri ve Personeli, Çalıştayın yoğun içerikli olduğunu ve bundan çok faydalandıklarını dile getirerek bu tür organizasyonları birlikte gerçekleştirmeye devam etmenin önemini vurguladılar.

## 2-TEMEL HİZMETLER

### 2.1-İLETİŞİM AĞI

Odamız tüm iletişim araçlarını(web sitesi, e-posta, sms, posta gibi) teknolojik gelişmelere uygun olarak kullandığından üyelere ulaşmak konusunda kesinlikle problem yaşamamaktadır.

Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası'nın web sitesi olan [www.kiziltepetso.org.tr](http://www.kiziltepetso.org.tr) adreslerinde sürekli güncellemesi yapılmaktadır.

Odamıza ait facebook sayfamız mevcut ve üyelerimizin çoğu hesaba eklidir.Ayrıca Tobb web mail servisi de tarafımızdan aktif şekilde kullanılmaktadır.



### COĞRAFİ İŞARETLER BELGE TÖRENİ



Şanlıurfa da yapılan coğrafi işaretler belge Törenine Odamız Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Sekreteri de katılım sağladılar TOBB Başkanımızın ve Bölge Milletvekillerinin ile çok sayıda ziyaretçinin katıldığı toplantı 1 gün sürdü.

### 2.2-POLİTİKA TEMSİL

Odamız üye ilişkilerini yönetmek, üye geri beslemelerine (şikayet, öneri, talep vb) uygun faaliyetler planlamak ve sürekli iyileştirmeyi sağlamak amacı ile seçilmiş yönetimi ile kilit karar alıcılarla ve bölge oda/borsaları ile zaman zaman bir araya gelmekte. Üye menfaatleri için lobi faaliyetleri çalışması yürütmektedir.

### MECLİS ÜYELERİMİZLE KAHVALTI DA BİR ARAYA GELDİK



Odamız Meclis Üyelerimizin katılımı ile İlçemiz Kızıltepe de Yönetim Kurulu Başkanımız Genel Sekreter ve personelin de katılımı ile kahvaltıda buluşuldu Pazar günü yapılan kahvaltıda üyelerimizle istişarede bulunuldu.



### MARDİN MİLLETVEKİLİ BÖLÜNMEZ'DEN ODAMIZA ZİYARET



Mardin Milletvekilimiz Ceyda Bölünmez Çankırı, Ak Parti Mardin İl Başkanı Nihat Eri, Kızıltepe Ak Parti İlçe Başkanı Faruk Kılıç ve beraberindeki heyet ile Odamız Başkanlığın da güven tazeleyen Yönetim Kurulu Başkanımız Mahmut DÜNDAR a hayırlı olsun ziyaretin de bulundular.

Başkan DüNDAR, Mardin Milletvekilimiz Ceyda Bölünmez Çankırı, Ak Parti Mardin İl Başkanı Nihat Eri, Kızıltepe Ak Parti İlçe Başkanı Faruk Kılıç ve beraberindeki heyete nazik davranışlarından dolayı teşekkür etti

### ENGELLİ BASKETBOL TAKIMIMIZA ÖDÜL VERİLDİ



İlçemiz Kızıltepe Engelliler derneği Tekerlekli Basketbol takımının Play Off turlarına kalması başarısı göstermesi sonucunda Odamız tarafından tüm takıma spor ayakkabı hediye edildi dernek yöneticilerine teslim edilen ayakkabılar sporcularımıza ulaştırıldı.

### MARDİN ODALARI/BORSALARI YENİ İKTİSADÎ UYGULAMALAR VE AÇILIMLAR ARAYIŞINDA



TOBB/TEPAV tarafından yürütülen “81 İle 81 Akademik Danışman” Projesi kapsamında, Mardin’de yerel/ulusal/uluslararası kalkınma faaliyetlerine katkı amacıyla tüm Odaların/Borsaların katılımıyla düzenlenen müşterek toplantılar serisine devam ediliyor. Bu çerçevede Mardin İli/İlçeleri Odaları/Borsaları, XII.Müşterek Oda/Borsa Toplantısını Mardin Ticaret ve Sanayi Odası’nın ev sahipliğinde gerçekleştirdi.

22 Haziran 2018’de yapılan toplantıya Odalardan/Borsalardan şu isimler katıldı: Mardin Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Mehmet Ali Tutaşı, Başkan Yardımcıları Gümar Budak ve Kenan Özçelik, Genel Sekreteri Çetin Sasa, Kalite ve Akreditasyon Sorumlusu Sibel Gültekin; Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Mahmut DüNDAR, Genel Sekreteri Ahmet Aslan; Kızıltepe Ticaret Borsası Genel Sekreter Yardımcısı Metin Sert; Nusaybin Ticaret Borsası Yönetim Kurulu Başkanı Necdet Aktaş, Genel Sekreteri Abdullah Dal, Kalite ve Akreditasyon Sorumlusu Ercan Çelik; TOBB/TEPAV, Mardin İli/İlçeleri Oda/Borsa Akademik Danışmanı ve Mardin Artuklu Üniversitesi İİBF İktisat Bölümü Öğretim Üyesi Doç. Dr. Mehmet Behzat Ekinci.

Toplantının gündem maddeleri şöyleydi: Mardin Odalarının/Borsalarının İyi Uygulama Örnekleri, MAÜ-Oda/Borsa Araştırma Raporları, Mardin Oda/Borsa Müşterek Proje Ekibinin İşlerliği, Üye Memnuniyet Araştırması, Odalarda/Borsalarda Yeni Uygulamalar/Açılımlar, Akademik Danışmanlık Dönem Faaliyetleri, Akademik Danışmanlık Dönem Aksiyon Planı. Toplantıda, Mardin Odalarının/Borsalarının iyi uygulama örnekleri ele alındı. Bu çerçevede, başta Nusaybin Ticaret Borsası olmak üzere Odaların/Borsaların anız yakımının zararlarına ilişkin bilinçlendirme ve önlenmesine dair tedbir alma faaliyetleri incelendi. Bunların istikrarlı bir şekilde sürdürülmesine karar verildi.

Odalaların/Borsaların Mardin Artuklu Üniversitesi (MAÜ) ile işbirliği hâlinde gerçekleştirdiği araştırma raporları diğer bir gündem maddesiydi. 19-22 Nisan 2018 tarihlerinde, 5.Uluslararası Mardin Tarım Ekipmanları, Gıda ve Hayvancılık Fuarı (Magrotex 2018) katılımcı firmalarına yönelik olmak üzere, MAÜ İİBF İktisat Bölümü öğrencilerinin katkılarıyla gerçekleştirilen anket çalışması sonucunda hazırlanan rapor değerlendirildi. Bunun yerel/ulusal medya kanallarında daha yoğun bir şekilde görünürlüğünün sağlanmasına ve başta üyeler olmak üzere ilgili kişilerle/kurumlarla paylaşmaya devam edilmesine karar verildi.

Toplantıda, Mardin Oda/Borsa Müşterek Proje Ekibi özel bir önemle masaya yatırıldı. Ekibin fonksiyonelliğinin artırılmasına dair müzakerelerde bulunuldu. Bu çerçevede, yeni dönemde müşterek proje ekibinin münferit ve müşterek yerel/ulusal ve uluslararası çapta projelere yoğunlaşmasına dair organizasyonel değişikliklerin yapılması hususunda mutabakat sağlandı. 'Üye Memnuniyet Araştırmaları' ile elde edilen veriler değerlendirildi. Bu amaçla, üye memnuniyetinin artırılması hususunda alınabilecek tedbirlere dair müzakereler gerçekleştirildi. Ayrıca, Müşterek Proje Ekibinin katkılarıyla Odaların/Borsaların doğrudan üyelere yönelik icra edeceği faaliyetlerle kurumsal bir hareketliliğe yol açılmasına karar verildi. Odalarda/Borsalarda yeni dönem uygulamaları ve açılımları, özel önemle ele alınan diğer bir gündem maddesiydi. Bu çerçevede; kamu/özel ve karma kuruluşlarla işbirliklerinin artırılması, münferit ve/veya müşterek birtakım iktisadî teşekküllerin gerçekleştirilmesi vb. hususlarda müzakereler gerçekleştirildi. Bu kapsamda, Odaların/Borsaların fonksiyonelliğinin artırılması ve buldukları mahallerle ilişki derecesinin ve etkilerinin/katkılarının artırılmasına dair fikir alışverişinde bulunuldu. Bu ve benzeri hususların müteakip toplantılarda da ele alınması kararlaştırıldı.

XIII.Müşterek Toplantının, 2018 Ekim'inde Nusaybin Ticaret ve Sanayi Odası ev sahipliğinde gerçekleştirilmesi planlandı.

### GELENEKSEL İFTAR YEMEĞİ



Odamız Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası tarafından Geleneksel olarak her sene düzenlenen iftar yemeğimize Kızıltepeli hemşehrilerimiz yoğun ilgi gösterdiler, Kızıltepe Cumhuriyet Meydanında Belediye tarafından kurulan çadırda verilen iftar yemeğine yaklaşık bin kişi katılım sağladı, Belediye Başkanı, İlçe Kaymakamı ve İlçe Müftümüz de katılım sağladı.

### 2.3 BİLGİ DESTEK DANIŞMANLIK

Bilgi, Danışmanlık ve Destek elementine ilişkin çalışmalar; ekonomik istatistikler, bilgi ve danışmanlık hizmetinin etkinliğini ölçen müşteri memnuniyeti anketi ve değerlendirme sonuçları, bilişim ve bilgi destek personelinin görev tanımları, faaliyet etkinlik raporları aracılığıyla gerçekleştirilmekte ve ortaya konmaktadır.



### TOBB NEFES KREDİSİ 2018



# NEFES KREDİSİ



Düşük faiz oranlarıyla geçtiğimiz sene KOBİ'lere cansuyu olan TOBB Nefes Kredisi Projesi bu sene 18 aya uzatılan vadesi ile yeniden geliyor.

TOBB öncülüğünde, Oda ve Borsaların katkılarıyla gerçekleştirilecek yeni Nefes Kredisi için imzalar Başbakan Binali Yıldırım, Gümrük ve Ticaret Bakanı Bülent Tüfenkci ve TOBB Başkanı M. Rifat Hisarcıkloğlu'nun katılımlarıyla 31 Mart Cumartesi günü İzmir'de atıldı.

Nefes Kredisinde faizler aylık yüzde 0,99, yıllık yüzde 11,88 olarak belirlendi.

Kredi vadesi, ilk 6 ay geri ödemesiz, takip eden 12 ay eşit taksitli olmak üzere toplam 18 ay olacak.

İki üç ay içerisinde yaklaşık 70 bin Oda-Borsa üyesinin faydalanması beklenen Nefes Kredisi 6 bankadan kullanılabilir.

Nefes Kredisi verecek bankalar Ziraat Bankası, Denizbank, Halkbank, Vakıfbank, Ziraat Katılım ve Vakıf Katılım olarak açıklandı.

Üyelerimiz 2 Nisan 2018 Pazartesi gününden itibaren Nefes Kredisi kullanmaya başlayacak.

### MARDİN ODA/BORSA MÜŞTEREK PROJE EKİBİ ÜYELERİNE YÖNELİK DIŞ TİCARET PROJELERİNE YOĞUNLAŞIYOR



Mardin İli/İlçeleri Odalarının/Borsalarının, ilgi alanları dahilinde çeşitli projeler hazırlamak ve yürütmek amacıyla oluşturduğu Müşterek Proje Ekibi, üçüncü toplantısını gerçekleştirdi. Toplantıda, Oda/Borsa üyelerine yönelik çalışmalara ve projelere dair müzakerelerde bulunuldu.

3 Temmuz 2018’de Nusaybin Ticaret ve Sanayi Odası ev sahipliğinde yapılan toplantının katılımcıları şunlardı: KTB Genel Sekreter Yardımcısı ve Proje Ekip Koordinatörü Metin Sert, NTB Kalite ve Akreditasyon Sorumlusu Ercan Çelik, NTSO Kalite ve Akreditasyon Sorumlusu İlhan Özmen, NTSO Sicil Memuru Nuh Özmen, Mardin İli/İlçeleri Oda/Borsa Akademik Danışmanı ve MAÜ İİBF İktisat Bölümü Öğretim Üyesi Doç. Dr. Mehmet Behzat Ekinci.

Dört oturumda gerçekleştirilen toplantıda şu hususlar ele alındı:

1. Münferit mevcut projeler ve yeni ortak projeler,
2. Uygulamalı pazar araştırma faaliyetleri,
3. Sektörel raporlar ve istatistikler,
4. Genel Değerlendirme.

İlk oturumda Odalar/Borsalar, münferiden yürüttükleri projelerden bahsettiler ve tecrübelerini paylaştılar. KTB; Bulgur-Makarna sektörü üzerine yürüttüğü UR-GE projesinden, AB-Merkezî Finans İhale Birimi bağlantılı projesinden ve Selanik Ticaret Odası ile işbirliği içinde yürütmeyi planladığı Fuar Fizibilite Etüdü’nden bahsetti. NTB ve NTSO; DİKA ile yürütmeyi planladıkları Stratejik Plan Projelerine dair bilgiler aktardılar.

Odalar/Borsalar, bireysel olarak yürüttüğü/yürüteceği projelere ilaveten özellikle üyelere yönelik olmak üzere müşterek biçimde hayata geçirilmesi muhtemel projelere ilişkin müzakerelerde de bulundu. Bu kapsamda, Mardin’in uluslararası ticaret kapasitesini harekete geçirci hususlarda proje hazırlığı için mutabakat sağlandı.

İkinci oturumda, proje ekibinin Akademik Danışmanı Ekinci, üyelere yönelik müşterek proje hazırlıkları kapsamında katılımcılarla web siteleri üzerinden bilgi paylaşımında bulundu. Bu amaçla, özellikle Ekonomi Bakanlığı’nın web sitesinde yer alan şu desteklere ilişkin bilgiler aktardı:

- Yurtdışı Pazar Araştırması Desteği,
- E-Ticaret Sitelerine Üyelik Desteği,
- Sektörel Ticaret ve Alım Heyetleri Desteği.

Proje ekibi, ilk aşamada üyelere yönelik olmak üzere, söz konusu desteklere dair bilgilendirmelerde bulunmak için mutabakata vardı. Bilahare, üyeleri somut olarak bu faaliyetleri icraya sevk edici içerikte ortak projeler hazırlanması ve yürütülmesi kararlaştırıldı.

Üçüncü oturumda Odaların/Borsaların, MAÜ’nün beşerî kaynağından istifade ederek hazırlamayı planladığı araştırmalar ve raporlar ele alındı. Bu kapsamda, ilgi derecelerine göre MAÜ akademisyenlerinden ve öğrencilerinden lojistik sağlayarak çeşitli sektörel raporlar ve istatistik dosyaları hazırlanması hususunda fikir birliğine varıldı. İlk etapta bulgur ve tekstil sektörlerine ilişkin raporlar hazırlanması kararlaştırıldı.

Toplantının son kısmında genel nitelikli değerlendirmeler yapıldı. Bu oturuma NTSO Yönetim Kurulu Başkanı Mahsum Özmen, Muhasebe Müdürü İhsan Öz ve NTB Genel Sekreteri Abdullah Dal da katıldı. Katılımcılar bu toplantıların, Odaların/Borsaların kurumsal kapasitesine ve bölgesel kalkınmaya olumlu etkilerinin olduğuna dikkat çekerek, istikrarlı biçimde devamına dair iyi niyet beyanında bulundu.

### TEPAV-EBRD BEEPS PROJESİNE DESTEK SAĞLANDI

# tepav

Mardin İli/İlçeleri Odaları/Borsaları, Mardin Artuklu Üniversitesi (MAÜ) ile işbirliği hâlinde; Türkiye Ekonomi Politikaları Araştırma Vakfı (TEPAV)'ın, Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD: The European Bank for Reconstruction and Development) ile yürüttüğü projeye katkı sağladı.

Başta Suriyeli mülteci firmalarla olmak üzere Türkiyeli firmaları da içine alan proje kapsamında kıyaslamalı biçimde İş ortamı ve İşletme Performansı Araştırması (BEEPS: Business Environment and Enterprise Performance Survey) yapılması ve elde edilecek sonuçlarla birtakım politik tedbirler teklif edilmesi planlanıyor.

Proje kapsamında; Mardin, Adana, Antep, Hatay, Maraş, Kilis, Mersin ve Urfa illerindeki imalât, ticaret ve hizmet sektörlerinde faaliyet gösteren 200'ü Türkiye 200'ü Suriye sermayeli firma ile; tedarik ve satış, rekabet şartları, finansal, iş dünyası-kamu ilişkileri, işgücü ve beklentiler hususlarında saha çalışmaları gerçekleştirildi.

TEPAV-EBRD BEEPS Projesi'nde, bölge üniversitelerinden ve Odalarından/Borsalarından da destek alındı. Bu kapsamda, MAÜ ve Mardin İli/İlçeleri Odaları/Borsaları da projeye dahil oldu.

Projenin saha araştırmasının Mardin etabı, özellikle Kızıltepe Ticaret Borsası'nın katkıları ile TOBB/TEPAV ve Mardin İli/İlçeleri Oda/Borsa Akademik Danışmanı ve MAÜ İİBF İktisat Bölümü Öğretim Üyesi Doç. Dr. Mehmet Behzat Ekinci koordinatörlüğünde ve İktisat Bölümü öğrencileri Mehmet Dabakoğlu, Merve Karaman, Büşra Alsak, Kübra Aytimur, Mukaddes Hatice Alan ve Ruken Bayram'ın katkılarıyla sürdürüldü.

Nisan-Mayıs 2018'de gerçekleştirilen anketler ile; Mardin'de imalât, hizmet ve imalât-hizmet sektörlerinde faaliyet gösteren firmaların mevcut durumu, karşı karşıya buldukları sorunlar ve bunların iyileştirilmesine ilişkin veriler elde edilmeye çalışıldı.

### 7143 SAYILI YAPILANDIRMA ÇALIŞMASI

7143 Sayılı Yapılandırma Kapsamında bilgi vermek amacı ile Kızıltepe Sosyal Güvenlik Merkezi Müdürü Sn: Halit AYDIN ve İşveren Servisi Şefi Mehmet Şerif GELERİ Odamızı ziyarette bulundular. Yaklaşık 30 dk süren



bilgilendirme toplantısına Odamız Sanayi Birim Memuru Velit AYDIN katılım sağladılar.

### KOBİ DESTEK KREDİSİ



TOBB ve Bakanlık'ın desteklediği KOBİ Destek kredisi kapsamında Odamız İlçemizdeki Yapı Kredi Bankası yetkilileri ile sözleşme imzaladı Odamız binasında gerçekleşen törene Yönetim Kurulu Başkanımız Başkan Yardımcımız ve Genel Sekreterimizin yanı sıra Banka yetkilileri katıldı.

### BÖLGE İSTİŞARE TOPLANTISI ELAZIĞ'DA YAPILDI.





Kızıltepe Ticaret Odası Yönetim Kurulu Başkanı Mahmut DÜNDAR, Odamızı temsilen ,Tarım ve Orman Bakanı Dr.Bekir Pakdemirli'nin katılımı ve Doğu ve Güneydoğu Bölgesinden 30'a yakın Oda ve Borsa Başkanlarının iştirak ettiği Doğu ve Güneydoğu Bölge İstişare Toplantısına katıldı.

Doğu ve Güneydoğu Bölge İstişare Toplantısında, Oda ve Borsa başkanları illerindeki sorunları istişare edip çözüm yolları bulmak için görüş ve önerilerini dile getirdiler.

Toplantıda söz alan Kızıltepe Ticaret Borsası Yönetim Kurulu Başkanı Mehmet Şahin, gerçekleştirilen istişare toplantısının Odalar ve Borsalar için önemli bir fırsat olduğunu ifade ederek, Bakan Pakdemirli'ye Mardin İlimizin ve Organize Sanayi Bölgesinde Faaliyet gösteren üyelerimizin sorun ve çözüm önerilerini ilettili.

Başkan Şahin, Bakan Pakdemirli'den Un ihracatı yasağının Mardin Organize Sanayi Bölgesinde un üretimi alanında faaliyet gösteren sanayicilerimizi etkilediğini yerli buğdaydan oluşan un ihracatının yasaklanması sanayicilerimizi zor duruma soktuğu gibi yerli buğdayın stoklarda bekletildiği ve yasaklamanın uzun süre devamı halinde istihdam ve çiftçilerimizin de buğday satışlarında büyük sıkıntı yaşayacağı ve en kısa zamanda yerli buğdaydan oluşan un ihracatına izin verilmesini talep etti.

Başkan Şahin görüşmede, "GAP eylem planını bölgeler arasında ekonomik ve sosyal gelişme farkını ortadan kaldıracak, işsizlik ve göç sorunlarından kurtuluş projesi olarak hayata geçeceği, ülke ve bölgemiz için yeni bir milat, yeni bir dönem noktası olacağı, GAP Sulama kanallarının Mezopotamya ovamıza ve Mardin depolamasının da (Göletin) hızlandırarak topraklarımızın biran evvel berekete kavuşmasının en önemli beklentimizdir.

Mardin İlimizde 2.Ürün Mısır'ın geçen sene Toprak Mahsuller Ofisinin (TMO) 0,760/Ton alım fiyatı belirlemesine rağmen Mısır alımını yapmadığı ve Dane Mısırın destekleme primin verilmesini, kayıt dışılığının ortadan kalkması ve Toprak Mahsuller Ofisinin (TMO) Dane Mısır alımını yapmasını ve Kırsal Kalkınma Destekleri Kapsamında Tarıma Dayalı Hibe Yatırımlarının hızlandırılmasını talep ediyoruz" dedi.

Tarım ve Orman Bakanı Ekrem Pakdemirli, GAP sulama kanallar çalışmalarının süratli bir şekilde sürdürülerek, bir an evvel Mezopotamya topraklarına kavuşmasını arzulamaktayız. Dane Mısırla ilgili Toprak Mahsuller Ofisi (TMO) olarak piyasaları yakından takip etmekteyiz. Özellikle Mısır fiyatlarında üretici aleyhine bir gelişme olabileceğini gördük. TMO olarak yarından itibaren geçen yıl 760 TL'ye almış olduğumuz mısırımızı bu yıl 950 TL'den almaya başlıyoruz. Ürün bedelleriyle ilgilide üreticilerimiz endişe etmesinler. 10 gün içerisinde ürün bedelleri de üreticilerimizin hesaplarına geçmiş olacak. Ortalama da 50-55 TL civarında bir destek alınacağını düşünürsek üreticimizin eline bin 5 TL civarında bir para geçecek. Çiftçilerimize hayırlı olsun diyerek müjdeyi verdi.

Bakan Pakdemirli, "Un ihracatının yasaklanması ile ilgili içinde bulunduğumuz ekonomik sorunlar nedeniyle uygulama konuldu biraz zamana ihtiyacımız var inşallah uzun zaman almadan tekrar sağlıklı ve istenilen şekilde ihracatta yaşanan sıkıntıları ortadan kaldıracacağız" dedi.

İstişare toplantısının sonuç bölümünde ise Oda ve Borsa Başkanlarının dile getirdiği sorun ve çözüm önerilerinin raporlanması ve Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) ile ilgili Bakanlıklara gönderilmesi kararlaştırıldı.

## 2.4 ÜYE İŞ GELİŞTİRME VE EĞİTİM

Gerçekleştirilen anketlere ilişkin sonuç raporları, piyasa analizi sonuçları, eğitim değerlendirme anket sonuçları, faaliyet programı, eğitim imkanları, personel/hizmet sağlayıcı geliştirme planları ile İş Geliştirme ve Eğitim faaliyetleri gerçekleştirilmekte ve ortaya konmaktadır.



### C2 YETKİ BELGELERİ HK EĞİTİM



Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Diyarbakır Bölge Müdürlüğü yetkilileri tarafından C2 Yetki Belgeleri ile ilgili e-devletten yapılabilen işlemlere ilişkin bilgilendirme toplantısı yapıldı, Odamız toplantı salonunda yapılan eğitime Üyelerimiz yoğun ilgi gösterdi Genel Sekreterimiz Sn:Ahmet ASLAN'ın açılış konuşması ile başlayan eğitim yaklaşık 2 saat sürdü , Karayolu Taşıma Yönetmenliği kapsamın da Uluslararası taşıma yetki belgesi ile ilgili Mevzuat hakkında ayrıca geniş kapsamlı bilgi verildi.

### YERLİ ÜRETİM LOGOSU TANITILDI



Ticaret Bakanı Ruhsar Pekcan, "Türkiye'de üretilen ürünler için yerli üretim logosu geliştirdik. "Böylece vatandaşlarımız, etiketlerden, bu ülkede üreten, yatırım yapan, istihdam sağlayan insanlarımızın ürettikleri ürünlerin ayrımını yapabilecekler. Ürünlerini Türkiye'de üreten yabancı firmaların ürünleri de yerli kabul edilecek. Onlar da yerli üretim logosu

kullanacak" dedi.

Bakanlık'ta gerçekleştirilen Yerli Üretim Logosu Tanıtım Toplantısı'nda konuşan Bakan Pekcan, "Yerli üretimimize sahip çıkmak, çocuklarımızın zengin geleceğine sahip çıkmak demektir. Vatandaşlarımıza bu ülkede üretilmiş ürünleri gösterecek yerli üretim logomuzun hepimize hayırlı olmasını diliyorum" diye konuştu.

### DÜNYA PAZARINDA RÜZGAR GİBİ GEÇEN TÜRK ÜRÜNLERİ

Pekcan, Türkiye'de yatırım yapan, istihdam yaratan, Türkiye ekonomisine inanan, ürünlerini Türkiye'de üreten yabancı firmaların ürünlerinin de yerli kabul edileceğine dikkati çekerek, "Onların da Türkiye'de üretilen ürünlerde alın teri vardır. Onlar da yerli üretim logosu kullanacaktır, onların da buradaki varlıklarını destekliyoruz. Dünya pazarında rüzgar gibi geçen Türk ürünleri ile insanımızın tüketicimizin gurur duymasını istiyoruz, kalitesiyle onurlanmasını istiyoruz. Bu topraklarda üretilen ürünleri hep beraber tüketip tükettiklerimizi hep beraber

üretmek için buradayız. Çünkü yerli üretim bizim zenginliğimiz, mirasımız, gücümüz, çocuklarımızın mutlu geleceğidir” değerlendirmesinde bulundu.

### UN ÜRETİMİ ALANINDA FAALİYET GÖSTEREN SANAYİCİLERLE TOPLANTI YAPILDI



Ülkelerin Ekonomilerinin büyümesine ve gelişmesine önemli katkı sağlanmasının yanı sıra, dış ticaret dengelerinin korunması, Ülke içinde Ekonomi faaliyetlerinin canlanması, istihdam, üretim ve karlılığın artmasını sağlayarak makroekonomik dengelerin iyileşmesine de katkıda bulunmaktadır.

Bir taraftan KOBİ'lerin yurtdışına gerçekleştikleri iş gezileri ve fuar ziyaretleri ihracatta başarı oranının büyük miktarda artırmakla birlikte, Uluslararası işbirliklerinin oluşmasına yardımcı olmakta ve üyemizin Küresel Sektörel gelişmelerini takip edilmelerini sağlamaktadır.

Bu Kapsamda KOBİ'lerin yurtdışı İş gezilerini desteklemek ve yaygınlaştırmak, bu gezileri daha nitelikli hale getirerek ihracat kapasitelerini artırabilmek için KOSGEB ile yeni bir destek modeli konusunda iş birliği gerçekleşmiştir. Bu kadar Ekonomiye ve istihdama katkı sunmakta olan Sanayicilerimizin ihracatını artırmaya önem verilmesi karşısında İlimiz ve bölgemiz için ağırlıklı olan UN-BULGUR-MAKARNA-MERCİMEK ve MISIR ihracatına sınırlama ve özellikle Un ihracatının yasaklanması kabul edilmez bir uygulamadır. Bu uygulama Bölgenin ve özellikle İlimizin tarımsal ürünlerinin başında gelen buğday üreticilerimize mağdur edebileceği gibi Fabrikalarımızın üretimlerinin yapılmamasına sebebiyet verilecektir dedi.

İHRAC KAYDI MALLARA İLİŞKİN TEBLİĞ (TEBLİĞ NO: İHRACAT 2006/7'DE DEĞİŞİKLİK YAPILMASINA DAİR TEBLİĞ gereğince Un üretimi alanında faaliyet gösteren sanayici iş adamlarının sorun ve beklentileri ile ilgi çalışmalarda yanında olduğu söyledi.

Dicle Un Sanayicileri Derneği Veysi DUYAN, ANILAN TEBLİĞ gereği Buğday Unu İhracat Yasağı gereği,

- Un üretimi alanında faaliyet gösteren sanayicimizi etkilediğini, Un İhracatında asgari 84 Randıman uygulamasına ilaveten 80 Randıman uygulaması (Özel Şartı) getirilmesi
- 28.08.2018 tarih sonra DİBB kapsamında önce buğday ithalatı yapılması şartıyla Un ihracatına olduğu gibi kepek ihracatına da müsaade edilmesi
- 05.09.2018 sonrasında önce ithalat şartlı belgelerden, ağustos ayı içinde yapılmış yurtdışı un satış bağlantılardan dolayı, düşük fiyat çıkışlar olduğu ancak buğdaylar yüksek fiyatlarla ithal edilmiştir. Bu döneme deng gelen dahilde işleme belgelerinde döviz kullanım oranının geçici olarak % 120'ye yükseltilmesi
- İhracatçının bu zor dönemde, teminat mektubu yükünü hafifletilmesi tebliğinde işlenmiş tarım ürünleri için performans kriterlerinin 500.000 USD'den 100.000 USD'ye indirilmesi .(İthal Buğday fiyatları yurt içinden yüksek olduğundan, ekonomik anlamda çözümün gerçekleşmesi
- 17.08.2018 öncesi tarihli dahilde işleme izin belgelerine 6 ay ek süre tanıyarak, ihracatçıları tamamlamış firmaların ithalat haklarını muhafaza edilmesinin sağlanması (iç piyasadan yüksek fiyatlı, yerli buğday alınarak, yurtdışına dünya fiyatlarından un satıldığından, ihracatçı bu işlemlerde ileriye dönük ithalat beklentisiyle zarar etmektedir. Dedi.

### YENİ KAYMAKAM MEHMET YÜZER'E HAYIRLI OLSUN ZİYARETİ



Yönetim Kurulu Başkanımız Sn: Mahmut DÜNDAR, Kızıltepe Ticaret Borsası Yönetim Kurulu Başkanı Mehmet ŞAHİN , Kızıltepe Ziraat Odası Başkanı Bedirhan Dinler, Kızıltepe Şoförler ve Otomobilciler Esnaf Odası Yönetim Kurulu Başkanı Bedran Şahin, Kızıltepe Esnaf ve Sanatkârlar Odası Yönetim Kurulu Başkanı Zeynettin Ayav, Kızıltepe Marangozlar Odası Yönetim Kurulu Başkanı İsa Tunç ve Kızıltepe Esnaf Kefalet Kooperatifi Başkanı Aziz Doğru birlikte Kızıltepe İlçemize, mülki İdare Amirleri Atama Kararname gereği yeni atanan Kızıltepe ilçe kaymakamı Mehmet Yüzer'i makamında ziyaret etti. Ziyarete Sn. Mehmet Yüzer'e yeni görevinde başarılar dileyen Başkan DÜNDAR, Kızıltepe ilçemize Hoş geldiniz dedi.



### BAŞKAN DÜNDAR: "ENFLASYONLA TOPYEKÜN MÜCADELEYE VARIZ"



Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası (KTSO) Yönetim Kurulu Başkanı Mahmut DüNDAR basına yaptığı açıklamada "Fiyat istikrarı makroekonominin durumunu yansıtan en önemli göstergelerden biridir." dedi.

Başkan Mahmut DüNDAR KTSO genel sekreteri Ahmet Aslan ile beraber esnafı ziyaret ederek afiş dağıttı ve konu ile ilgili bilgilendirmelerde bulundu.

Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası (KTSO) Yönetim Kurulu Başkanı Mahmut DüNDAR ziyaret sonrası basın açıklaması yaparak şunları söyledi:

"Türkiye 2002'den sonra mali ve siyasi istikrarla birlikte fiyat istikrarı konusunda da çarpıcı bir iyileşme elde etmiş, enflasyonun tek haneli seviyelere düşmesi sağlanmıştır. Son dönemde döviz kurlarında yaşanan olağandışı hareketlerin de etkisiyle enflasyon oranı yeniden çift haneler çıkmıştır. Artan enflasyon hem alım gücü düşen vatandaşlarımızı, hem de artan girdi maliyetleri ve faizler nedeniyle firmalarımızı olumsuz etkilemektedir. Tüm bu sıkıntıları aşmak için, Hazine ve Maliye Bakanlığımız tarafından hazırlanan ve Bakanımız Sayın Berat Albayrak'ın liderliğinde başlatılan Enflasyonla Mücadele Programını son derece önemli buluyor ve destekliyoruz. Zira enflasyonla mücadeleyi ne tek başına kamu, ne de tek başına özel sektör yapabilir. Sorumluluk ve görev hepimizindir."

Enflasyonla mücadele aynı zamanda işsizlikle, yüksek faizle ve artan girdi maliyetleriyle mücadele olduğunu kaydeden DüNDAR, şunları söyledi:

"Türk özel sektörü, devletimizle birlikte topyekün bir duruş sergileyerek, elini taşın altına koymaktadır. Bu çerçevede TOBB ve Odalar-Borsalar, her milli konuda olduğu gibi bu konuda da ülke çapında ortak bir dayanışma içindedir. 81 il ve 160 ilçede Odalarımız ve Borsalarımız Enflasyonla Mücadeleyi sahiplenmekte ve firmalarımızın en geniş şekilde katılımı için çalışma başlatmaktadır. Bu noktada özellikle vurgulamak isteriz ki, bu mücadeleye toplumun tüm kesimleri ne kadar güçlü destek olursa, etkisi de o kadar büyük olur. Reel sektörden finans sektörüne, kamudan vatandaşlarımıza kadar, tüm Türkiye olarak aynı hedefe kenetlenmeliyiz."

"Hepimiz tek yürek ve tek ses olursak, enflasyonla mücadelede de netice alacağımıza eminiz." Diyen Başkan DüNDAR açıklamasını şöyle tamamladı:

"Hem firmalarımızın hem de milletimizin, enflasyonla topyekün mücadeleye en geniş şekilde katılacaklarına inancımız tamdır. Biz de, Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası olarak siz değerli

basın mensuplarımız kanalıyla, tüm Oda üyelerimizin desteğini ve bu kampanyaya katılımlarını rica ediyor ve bekliyoruz. İnaniyorum ki, Mardin Kızıltepe olarak gereken fedakârlığı gösterip, ülkemiz ve milletimiz için başlatılan bu iktisadi mücadele de en ön cephede yer alacağız. Kamu ve özel sektör arasındaki bu güçlü koordinasyon ve istişareyle, içinden geçtiğimiz bu zorlu süreci de geride bırakacağız. “

### 2.5. ULUSLARARASI TİCARET

Anket raporları, piyasa analizleri, değerlendirme kayıtları, ortaklık/hizmet seviyesi anlaşmaları, faaliyet programı, dış Pazar ziyaretleri ve faaliyet raporları, ihracata yönelik eğitim programları ile ilgili kapsamlı program sunulması, üyelere Türkiye’de ve yurtdışında potansiyel işbirliği yapabilecek ortakların tanıtımı aracılığıyla gerçekleştirilen çalışmalar yöntem olarak uygulanmaktadır.

### DIŞ TİCARET VE İHRACATI ARTTIRMAYA YÖNELİK EĞİTİM SEMİNERİ



Artuklu Üniversitesi Assist. Prof. Dr. M. Behzat EKİNCİ tarafından Odamız Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası Başkanlığı Toplantı salonunda verilen Eğitime Üyelerimiz ve Personelimizin Yanı sıra Yönetim Kurulu Başkanımız Meclis Başkanımız Meclis Üyelerimiz ve Genel Sekreterimiz de katılım sağladılar, Eğitimde Dış Ticaret ve İhracatı Arttırmaya Yönelik konular ele alınarak bu konularda nasıl daha iyi değerlendirme yapılabileceği konuları konuşuldu.

## MARDİNLİ İŞADAMLARI PARİS FUARINDA



Mardinli Sanayicilerin Paris Çıkarması

Mardin Organize Sanayi Bölgesi Adına, Başkan Vekili Nasır Duyan ve yönetim kurulu üyeleri Şükrü Karaboğa ile Salim İlhan katıldı. Paris'te düzenlenen Uluslararası Gıda Fuarına, Proje Koordinatörü Nurullah Kılıç, Oli Makarnadan Suud Karaboğa ve Kerim Karaboğa, İlhan Makarnadan Kazım İlhan ve Alim Özten, Mes Bulgurdan İbrahim Zamur ve Vecdi Zamur, Hacışakiroğlu Undan Kenan Duyan, Marduy Undan Veysi Duyan, İpek Bulgurdan Ercan Kasap ve Faysal Sun, Kılıçlar Bulgurdan Mehmet Kılıç ve Ahmet Kılıç, Öner Bulgurdan Nimet Öner ve Güneş Akın, Çağdaş Bulgur'dan Osman Dölek, Hüseyin Dölek, Kurtaylar Bulgurdan Aydın Kurtay, Yaşam Undan Hayri Muhan Husen, Ulusal Gümrüklemeden Faruk Demircan ve Öter Bulgurdan Selahattin Öter ve Turizmci Fırat Kaya ile Mardin Gazeteciler Cemiyeti Başkanı Mehmet Çelik katıldı. Güneydoğu Anadolu Hububat Bakliyat Yağlı Tohum ve Mamulleri İhracatçıları Birliği Yönetim Kurulu Başkanı ve Altunkaya Şirketler Grubu Yönetim Kurulu üyesi Mardinli Mahsum Altunkaya, Mardin standını ziyaret ederek sanayicilerle sohbet etti. Altunkaya "Türkiye'deki küresel markalarla rekabet etme gücünüze ben inanıyorum. Hedefinizi büyük tutmada yarar var." Dedi. Güneydoğu Anadolu İhracatçıları Birliği Başkanı Abdulkadir Çıkmaz, Mardin OSB, Bulgur ve Makarna standını ziyaret ederek, ihracatta karşılaşılan temel sorunların giderilmesi için çalışacaklarını söyledi. Mardinli Sanayiciler ihracatta teminatın %10 dan %1 lere çekilmesi gerektiğini söyledi. İhracat belgelerinin kapatılması aşamasının uzun sürdüğüne dikkat çeken Sanayiciler "Ekonomi bakanlığı belgelerin kapatılması için bölge müdürlüklerine yazı gönderiyor. Bölge gümrük müdürlükleri bunu bazen randevulu hala getiriyor, bazen de 3 aya kadar uzatabiliyor. Bu da ihracatın aksamasına neden oluyor. Bu konun çözüme kavuşması gerekir" şeklinde konuştular. GAİB Çıkmaz konuyu ekonomi bakanlığına taşıyıp takip edeceğini ifade etti. Fuara katılan Türk Firmalarının organizasyon sponsorluğunu üstlenen İstanbul Ticaret Odası, fuara katılan firmalara birer teşekkür belgesi verdi. Mardin standına gelen İstanbul Ticaret Odası Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Dursun Topçu, Bulgur ev makarna ürünlerini fuara taşıyan firmalara teşekkür belgesi verdi. Mardin Organize Sanayi Başkan Vekili Nasır Duyan Fuara katılan Bulgur ve Makarna üreticilerinin, Avrupa ve Afrika ülkelerinden çok sayıda kişi ile ikili ve olumlu görüşmeler yaptıklarını belirterek, fuarın Mardin OSB'nin ekonomik gücünü arttıracığına inandığını söyledi. Duyan " Mezopotamya topraklarında yetişen dünyanın en kaliteli buğdayını, en iyi şekilde işleyen sanayicilerimiz, Paris'teki Uluslararası Gıda Fuarında Mardin



ekonomisinin gücünü ortaya koyuyor. Bu fuarda sadece Bulgur ve Makarnamızı dünya pazarına sokmaya çalışmıyoruz. Dünya ülkelerinin gıda pazarlarında yüksek bir kalite ve ünlü markalarla rekabet edecek güçte olduğumuz da ortaya koyuyoruz. Arkadaşlarımız farklı ülkelerden çok sayıda işadama ile görüşmeler yaptı. Bunun sonuçlarını önümüzdeki günlerde göreceğiz. Fuarda sanayici ve işadamlarımızın ticari ufku açılmış ve farklı ülkelerin gıda kültürleri hakkında da önemli bilgiler edindiler. Fransa'nın Paris kentinde yapılan dünyanın en büyük gıda fuarlarından birine katılmanın haklı gururunu yaşıyoruz. Ekonomi Bakanımıza, İstanbul Ticaret Odasına, GAİB yönetimine, Sanayici arkadaşlarıma ve Emeği geçenlere teşekkür ediyorum. " dedi.

### DİKA KASIM AYI YÖNETİM KURULU TOPLANTISI YAPILDI



Odamız KYT Sorumlusu ve Sanayi Birim Memuru Velit AYDIN'ın katılım sağladığı, Dicle Kalkınma Ajansı (DİKA) Yönetim Kurulu'nun Kasım ayı toplantısı, Mardin Valisi Mustafa Yaman başkanlığında yapıldı.

Bir otelde yapılan toplantıda, ajansın faaliyet raporlarının kurul üyelerine sunulurken, önerilen projeler konusunda fikir alışverişinde bulunuldu. Bazı projeler kurul üyelerine sunulurken, projelerle ilgili izlenecek süreç hakkında kararlar alındı.

DİKA'nın desteğiyle yürütülen ve uygulama süreleri sona eren projelerden gelen yazılı taleplerin de görüşüldüğü toplantıda, nihai durumları ve sözleşme hükümleri hakkında bilgiler verildi, projelerle ilgili izlenecek süreç hakkında karar alındı.

Olağan toplantıda genel gündem maddelerinin görüşülmesinin ardından yönetim kurulu üleriyle birlikte Mardin, Batman, Şırnak ve Siirt illerinin sanayi ve teknoloji müdürlükleri, KOSGEB il müdürlükleri, organize sanayi bölgeleri başkanlıkları, üniversiteler, iş adamları ve sanayicilerin katılım sağlayacağı "Milli Teknoloji, Güçlü Sanayi Hamlesi Yolunda Sanayimizin Geleceği" konulu özel gündem maddesine geçildi.

Basına kapalı yapılan toplantıya ilişkin yapılan yazılı açıklamada, "Özel gündem maddeli toplantının amacı; illerde karar alma düzeyinde yer alan yönetim kurulu üyeleriyle birlikte ilgili paydaşların sanayimizin sorun, talep ve beklentilerini değerlendirmeleri ve Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının önümüzdeki dönem çalışmalarına ışık tutacak katkıların alınmasıdır." denildi.



Açıklamanın devamında, "2019-2021 yıllarını kapsayan 'Yeni Ekonomi Programı' ile kısa vadede finansal istikrarın yeniden tesis edilmesi, ekonomide dengelenmenin ve bütçe disiplininin sağlanması, orta vadede sürdürülebilir büyüme ve adaletli paylaşımaya yönelik ekonomik değişimin gerçekleştirilmesi amaçlanmaktadır. Sanayi ürünlerini yerlileştirmeye dayalı bir ekonomik dönüşümün temellerini oluşturarak milli teknoloji, güçlü sanayi hamlesinin tesis edilmesi ve sanayi tabanının güçlendirilm

### YURT DIŞI İŞ GEZİSİ DESTEĞİ

Ülkemiz ihracatının artırılması hedefiyle KOSGEB'le işbirliği yapan TOBB, KOBİ'lerin yurt dışı iş gezilerinde önemli bir paydaş haline gelmiştir. Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği, KOBİ'lerimizin yurtdışı pazarlara açılmalarını sağlayabilmeleri, bu çerçevede yurt dışı iş gezilerini yaygınlaştırarak daha nitelikli hale getirip ihracat kapasitelerini artırebilmeleri adına KOSGEB'le yeni bir destek modeli konusunda işbirliği gerçekleştirmiştir. Bu destekle; KOBİ'lerin kendi sektörü ile ilgili ürün gelişmelerini ve yeni teknik-teknolojileri takip edebilmeleri, yabancı pazarda ikili iş görüşmelerini tesis edebilmeleri, ithal/ihraç ürünler analizi ve pazar araştırmaları yapabilmeleri adına fırsat oluşturulmuş; fuar katılımları, sanayi bölgesi, fabrika, teknopark gezileri ile ticari kapasitelerini artırmaları hedeflenmiştir. KOSGEB İşletme Geliştirme Destek Programı Yurt Dışı İş Gezisi Destekleri çerçevesinde KOBİ'ler; odaborsaları kanalıyla yurtdışına gerçekleştirecekleri iş gezilerinde destek almaya hak kazanmaktadır. Yurt Dışı İş Gezisi Desteği nedir? Yurtdışı İş Gezisi Desteği, oda, borsa ve birlikler tarafından işletmelerin yeni teknik-teknoloji veya sektörel gelişmeleri takip etmeleri ve uluslararası işbirlikleri tesis etmeleri amacıyla düzenlemeyi planladıkları yurtdışı iş gezisi programlarını Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'ne başvurarak gerçekleştirmeleri halinde KOBİ'lerin faydalanacağı destek programıdır. Destek, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği kanalı ile Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB) tarafından sağlanmaktadır. Destek kalemleri nelerdir? a. Konaklama giderleri b. Ulaşım giderleri ( Bulunulan yerden yurtdışı iş gezisinin düzenlendiği ülkeye veya birden fazla ülkeye gidilecek ise ülkeden ülkeye yapılacak havayolu/karayolu/demiryolu/denizyolu ulaşım bilet ücretleri) c. Tercüme, rehberlik giderleri, fuar giriş ücretleri ve toplantı-organizasyon giderleri Destek miktarı ne kadardır? Her bir yurtdışı gezisi için işletme başına sağlanacak azami destek; a. Kuzey Amerika, Güney Amerika ve Avustralya kıtası ile Asya Pasifik Ülkeleri için 5.000,- TL b. Çin Halk Cumhuriyeti dâhil diğer ülkeler için 3.000,- TL'dir. Program süresince sağlanacak desteklerin oranı %60 (altmış) olarak uygulanır.

Yurtdışı iş gezisinde yer alması gereken etkinlikler nelerdir? Destek kapsamına alınacak yurtdışı iş gezisi programında, işletmelerle yapılacak ikili iş görüşmelerinin ve Ticaret Bakanlığı



tarafından yıllık yayınlanan “Milli Katılım Organizasyonu Düzenlenecek Fuarlar Listesi”nde yer alan bir fuar ziyaretinin yer alması gerekir. Ancak bu faaliyetlerden sadece birinin gerçekleştirilmesi durumunda, yurtdışı iş gezisi programı aşağıda belirtilen faaliyetlerden en az birini de içermelidir. a. Meslek kuruluşları\* ile toplantı, b. Sanayi Bölgesi, fabrika, teknopark gezileri, finans grupları vb. ile görüşmeler. Organizasyon kapsamında yer alan her bir aktivite 2 (iki) günden fazla olamaz. Yurtdışı iş gezisi programında yapılacak aktivitelere ilişkin program akışı birbiriyle uyumlu olmalıdır. Oda-borsalar düzenlemek istedikleri yurt dışı iş gezisi başvurusunu nasıl gerçekleştirir? Oda ve Borsalar düzenlemeyi planladıkları yurt dışı iş gezisi programı için başvurularını TOBB’a yaparlar. Oda/Borsa yukarıda belirtilen kriterleri dikkate alarak organize edecekleri yurt dışı iş gezisi programlarının destek kapsamına alınması için; yurt dışı iş gezisi programının başlama tarihinden en geç 21 (yirmibir) gün öncesine kadar “Yurt Dışı İş Gezisi Programı Başvuru Formu Ve Taahhütnamesi” ile “Yurt Dışı İş Gezisi Programı Düzenleyici Oda-Borsa Gerçekleştirilecek Faaliyetlere İlişkin Bilgi Dokümanı” ve ekleri ile resmi yazıyla TOBB’a başvurur. Başvuru formunun ekinde yer alması gereken belgeler nelerdir? • Ziyaret edilecek fuar bünyesinde gerçekleştirilecek ikili iş görüşmesi organizasyonlarına iştirak edecek destek talep eden işletmelerin ikili iş görüşmesi katılım kayıt bilgilerine başvuru formu ekinde yer verilir. • Fuar dışında yapılacak ikili iş görüşmelerinde; iş gezisi programına katılacak tüm işletmeler için ortak bir platformda yeri ve zamanı belirlenen, gidilecek ülkelerdeki firmalar ile birebir görüşüleceğine ilişkin bilgi ve yazışmalara başvuru formu ve ekinde yer verilir. Meslek kuruluşları ile toplantı sanayi bölgesi, fabrika, teknopark gezileri, finans grupları vb. ile yapılacak görüşmeler bu kapsamda değerlendirilmez. • Yurtdışı iş gezisi programında; meslek kuruluşları ile toplantı sanayi bölgesi, fabrika, teknopark gezileri, finans grupları vb. görüşmelerin yer alması durumunda bu aktivitelere ilişkin karşı tarafla yapılan yazışmalara başvuru formu ekinde yer verilir. • TOBB gerekli görülmesi halinde oda-borsa’dan ek bilgi ve belge isteyebilir. Dikkat edilecek hususlar nelerdir? • Yurtdışı iş gezisinin destek kapsamına alınabilmesi için; başvuru esnasında KOSGEB Veri Tabanına kayıtlı en az 10 (on) işletmenin yurt dışı iş gezisi programında yer alması gerekir. • Yurt dışı iş gezisine ilişkin destek ödemesinin yapılabilmesi için; ilgili iş gezisine en az 10 (on) işletmenin katılımı ve destek talep eden işletmelerin yurt dışı iş gezisi programındaki tüm aktivitelere katılımı gerekir. Mazeretleri nedeniyle iş gezisine 10 işletmeden az katılım olması durumunda destek başvurusunda bulunan işletmelerin desteklenip/ desteklenmeyeceğine KOSGEB Başkanlığınca karar verilir. • Yurtdışı iş gezisine katılacak işletme temsilcilerinin; işletme sahibi, ortağı veya çalışanı olması gerekir. \* İşletmelere ve girişimcilere yönelik faaliyet gösteren, oda, borsa, birlik, konfederasyon, federasyon, vakıf, dernek ve kooperatifler ile küçük sanayi siteleri ve organize sanayi bölgeleri yönetimleri Destekten faydalanmak isteyen işletmenin faaliyet alanı ile yurtdışı iş gezisinin kapsadığı iş kollarının uyumlu olması zorunludur.

TOBB başvuru nasıl değerlendirir? TOBB değerlendirmeyi aşağıdaki esaslar çerçevesinde; a. Yurtdışı iş gezisi programının düzenlenme gerekçesi, b. Yurtdışı iş gezisi programının detaylı planı (Başlangıç ve bitiş saatlerini ifade ederek gün bazında program akışı), c. İkili iş görüşmelerine ilişkin ayrıntılı bilgi ve karşı tarafla yapılan yazışmalar, d. İşletmelerin fuar giriş biletleri, e. Yurt dışı iş gezisi programı kapsamında gerçekleştirilecek aktivitelere ilişkin yurtdışındaki işletmeler, kurum/kuruluşlardan alınan davet ve/veya teyit yazıları, f. Yurt dışı iş gezisine katılacak işletmelerin faaliyet alanları ile yurtdışı iş gezisi kapsamında gerçekleştirilecek aktivitelere ilişkin uyumlu olması, g. Yurtdışı iş gezisi programında organizatör bir kuruluştan hizmet alınması durumunda, organizatör kuruluşun A sınıfı Seyahat acentası

belgesi sahibi olması, h. Programın süresinin ziyaret edilecek Milli Katılım Organizasyonu Düzenlenecek Fuarın başlangıç ve bitiş tarihleri ile uyumlu olması, hususlarını dikkate alarak değerlendirir. Değerlendirme TOBB Yurt Dışı İş Gezisi Ön Değerlendirme Kontrol Listesi çerçevesinde yapılır. Değerlendirme sonucunda yurt dışı iş gezisi programı kabul edilebilir, reddedebilir veya en fazla 2 (iki) defa revizyon isteyebilir. Son revizyonun, yurtdışı iş gezisi oda-borsa tarafından programın başlama tarihinden en geç 16 (onaltı) gün öncesine kadar oda-borsa tarafından TOBB'a gönderilmesi gerekir. İstenilen revizyonların yapılmaması durumunda başvuru reddedilir. Seyahat sonrası sonuç raporu nasıl düzenlenir? Yurt Dışı İş Gezisi programının tamamlanmasını müteakip, yurt dışı iş gezisini düzenleyen oda-borsa tarafından "Yurtdışı İş Gezisi Programı Oda-Borsa Sonuç Raporu" hazırlanır. Sonuç raporuna kanıtlayıcı belgeler (fotoğraf, resmi yazı, fuar ziyaretçi listesi, kartvizit, haber vb.) eklenir. TOBB, Yurt Dışı İş Gezisi sonuç raporunu ve program aktivitelerinin onaylanan programa uygun olarak gerçekleştirildiğine ilişkin belgeleri değerlendirir. Yapılan değerlendirme sonucunda gerekli görülmesi halinde yurt dışı iş gezisi sonuç raporu için revizyon ve ek bilgi/belge istenebilir. Yurt dışı İş Gezisi Sonuç raporlarının uygun bulunmaması durumunda, yurt dışı iş gezisi destek kapsamından çıkarılır. KOBİ'lerin gerçekleştirmesi gereken işlemler nelerdir? TOBB koordinasyonunda, oda ve borsalar tarafından düzenlenen KOSGEB destekli Yurt Dışı İş Gezilerine katılım sağlamak isteyen KOBİ'lere aşağıdaki işlemleri yerine getirmelidir.

1. KOSGEB Veritabanına Kayıt ve İşletme Geliştirme Destek Programı Başvurusu
2. Yurt Dışı İş Gezisine katılmak için geziyi düzenleyen oda veya borsaya başvuru
3. KOBİ Bilgi Sistemi üzerinden seyahat programına kayıt

1. KOSGEB Veritabanına Kayıt ve İşletme Geliştirme Destek Programı Başvurusu Programdan yararlanmak isteyen işletmenin 13/1/2011 tarihli ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununda tanımlı gerçek veya tüzel kişi statüsünde olması, KOSGEB veri tabanında kayıtlı ve aktif durumda olması gerekir. İşletme ve kurum/kuruluşlar KOSGEB Veri Tabanına Kayıt Sürecine ilişkin Usul ve Esaslar çerçevesinde [www.kosgeb.gov.tr](http://www.kosgeb.gov.tr) adresinden KOSGEB Veri Tabanına kaydını yapar. İşletmenin program kapsamındaki desteklerden faydalanabilmesi için KOBİ Bilgi Beyannamesinin güncel olması gerekir. Programdan faydalanmak isteyen işletme "İşletme Geliştirme Destek Programı Başvuru Formu"nu KOBİ Bilgi Sistemi üzerinden doldurarak ve "İşletme Geliştirme Destek Programı" "Yurt Dışı İş Gezisi" başlığına girerek başvurur ve çıkan taahhütnameyi kabul ederek başvurusunu onaylar. Uygulama Birimi işletmenin KOBİ Bilgi Beyannamesine ve aktif/pasif durumuna göre başvuruyu inceler. Uygulama birimi tarafından başvurusu onaylanan işletmenin taahhütnamesini Kobi Bilgi sistemi üzerinden onaylaması gerekir. Taahhütnamenin işletme tarafından onaylanma süresi, uygulama birimi tarafından başvurunun onaylandığı tarihten 30 (otuz) gündür.
2. Yurt Dışı İş Gezisine katılmak için, geziyi düzenleyen oda veya borsaya başvuru İşletme KOSGEB veritabanına kayıt yaptırdıktan sonra katılmak istediği yurt dışı iş gezisine ilişkin talebini "Yurt Dışı İş Gezisi Programı KOBİ Başvuru Formu ve Taahhütnamesi"ni doldurarak ve imzalayarak oda veya borsaya iletir. Yurtdışı iş gezisine katılacak işletme temsilcilerinin; işletme sahibi, ortağı veya çalışanı olması gerekir.
3. KOBİ Bilgi Sistemi üzerinden seyahat programına kayıt Destekten yararlanmak isteyen işletme, ilgili desteğe ilişkin İşletme Geliştirme Programı Uygulama Esasları'nın, Yurt Dışı İş Gezisi Desteği "Destek Unsurları" başlığı altında yer alan koşullara uygun olarak KOBİ Bilgi Sistemi üzerinden başvurusunu yapar. Destekten yararlanmak isteyen işletmenin, iş gezisi programı başlama tarihinden 2 (iki) iş günü öncesine kadar KOBİ Bilgi Sistemi üzerinden başvuru yapması gerekir. KOSGEB Uygulama Birimi, başvuruyu mevzuat çerçevesinde değerlendirir. Başvuru sonucu işletmeye KOBİ Bilgi Sistemi üzerinden bildirilir. Seyahat dönüşü, KOBİ'ler destekten faydalanmak için ödeme talebini nasıl gerçekleştirir? Yurt dışı iş gezisi desteğine

ilişkin hizmet alımı ve kesin kabulü işlemleri tamamlandıktan sonra işletme KOBİ Bilgi Sistemi üzerinden “Ödeme Talep Formu”nu doldurur. Hizmet alımına ilişkin gerçekleşme, fatura ve ödeme tarihlerinin, destek başvurusunun KOSGEB Uygulama Birimi tarafından uygun bulunduğu tarihten sonra olması gerekir. Destek ödeme talebinin KOSGEB tarafından uygun bulunmasının ardından, ilgili işletmenin banka hesabına destek ödemesi aktarılır. Destek ödemesine esas belgelerin (Ödeme talep formu ve ekleri), en geç 1 (bir) yıl içerisinde işletme tarafından destek ödeme sürecine uygun olarak iletilmesi gerekir. Ayrıntılı Bilgi ve Formlar için: <http://www.kobi.org.tr>

### TOBB VE TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ TOPLANTISI DİYARBAKIRDA YAPILDI.



Odamız Yönetim Kurulu Başkanı ve yaklaşık 22 kişilik bir heyetin de katılım sağladığı toplantı Diyarbakırda yapıldı, Diyarbakır Ticaret ve Sanayi Odası (DTSO), Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) ve Diyarbakır Ticaret Borsası (DTB) ve Türkiye Bankalar Birliği (TBB), reel sektör ile finans sektör arasındaki diyalogun güçlendirilmesi toplantısını Diyarbakır’da yaptı.

Bölgedeki 13 ilin oda ve borsa başkanları, reel sektör ile finans sektörü arasındaki diyalogu güçlendirme ve sorunların çözümü için toplantı yaparak değerlendirmede bulundular. Diyarbakır’da bir otel de yapılan toplantıya DTSO Yönetim Kurulu Başkanı Mehmet Kaya ve Yönetim Kurulu Üyeleri, TOBB Başkanı M.Rifat Hisarcıkıoğlu, Diyarbakır Ticaret Borsası Başkanı Engin Yeşil, TBB Başkanı Hüseyin Aydın ile 13 ilin oda ve borsa başkanları katıldı.

Toplantıda sorunların tespiti ve çözümüne ilişkin öneri ve taleplerde bulunan Başkan Kaya, kullanılan KGF kredilerinin düşük faizle ertelenmesi ve KGF kredisinin yeniden verilmesi gerektiğini söyledi. Kaya, “Bankalar bölge müdürlerinin yetki ve limitlerinin arttırmalı. Taşınır ipotek uygulamasının yok denecek durumda, bu uygulama hayata geçirilmeli. Tarım ve hayvancılık kredilerinde ise %5 faizli çiftçi kredileri kullandırmada büyük sorunlar yaşanıyor. Fich’in Türkiye’ye yaptığını bugün bankalar bize yapıyor, Raitingi’niz düşmüş diyorlar. Kamu bankalarının ipotek ısrarı büyük sorun teşkil ediyor. 2017 Ortalama Yıllık Eşdeğer Hane Halkı Kullanılabilir fert gelirinin en düşük olduğu iller Mardin, Siirt, Diyarbakır, Şanlıurfa, Şırnak, Van, Muş ve Bitlis’tir”

Toplantı öncesi basına açıklamada bulunan Hisarcıkıoğlu, “Bir ilki gerçekleştirerek bu toplantıları düzenlediklerini hatırlattı ve 13 ilin oda ve borsa başkanlarının da katılımıyla, banka üst düzey yöneticileri ile bir araya geldik. Bankaların reel sektörün dertlerini dinlemek için sahaya inmelerini çok önemsiyoruz” şeklinde konuştu.

Türkiye Bankalar Birliği Başkanı Sayın Hüseyin Aydın' ise reel sektör ve finans sektörünün işbirliğinin önemine işaret ederek, TOBB'un katkılarıyla düzenlenen bu platformda birbirlerini dinleme ve anlama fırsatı bulduklarını söyledi.

### 2018-2019 ÖĞRETİM YILI ÖĞRENCİ GİYİM YARDIMI



Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası olarak, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği nin katkılarıyla her yıl olduğu gibi bu yıl da ihtiyaç sahibi öğrencilerimize giyim yardımı olarak 800 (SEKİZYÜZ) adet ayakkabı -bot dağıtmış bulunmaktayız. İlçemizde bulunan okullarımız ile yaptığımız ortak çalışmalar neticesinde tespit edilen öğrencilerimize yapılan bu yardımın geleceğimizin teminatı olan çocuklarımızın eğitimine katkı sunacağını temenni ederek, yarının

büyükleri ve idarecilerimiz olacak çocuklarımıza başarılar dileriz.

### BAŞKANIN 3 ARALIK DÜNYA ENGELLİLER GÜNÜ MESAJI



Engelli vatandaşlarımızın geleceğe umutla bakan bireyler olması için toplumsal duyarlılığın artırılması gerektiğine vurgu yapan Başkan Mahmut DÜNDAR " Her sağlıklı insanın bir engelli adayı olduğunu ve engelli insanların yaşadıkları sorunların sadece kendilerinin değil; ailelerinin, çevrenin, kısacası tüm insanların ortak sorunu olduğunu unutmamalıyız ." dedi.

Başkan DÜNDAR şu ifadelerle sözlerine devam

etti;

Engelli vatandaşlarımızın toplumsal yaşama katılımlarını, üreten kesme katılmalarına olanak vermek ve üreten bireyler olmalarını sağlamak, bunun için çaba göstermek yapılacak en hakkaniyetli davranıştır. "Engelli olmak engel değildir, Yeter ki BİZ engel olmayalım" düşüncesiyle 3 Aralık Dünya Engelliler Gününü kutlar, saygı ve sevgilerimi sunarım." ifadelerini kullandı.

### BAŞKAN DÜNDAR IN YENİ YIL MESAJI

2019 yılının birbirimizi daha fazla anlayabildiğimiz, daha çok sevebildiğimiz, hoşgörülle ve başarılarla dolu olmasını arzu ediyor, Ülkemiz ve iş dünyası adına herkese sağlık, huzur ve mutluluklar getirmesini diliyorum"