



FAALİYET RAPORU- 2019 2019



FAALİYET RAPORU

2019

KIZILTEPE TİCARET VE SANAYİ ODASI

Telefon:0 482 312 17 87

Fax:0 482 313 49 92

Adres: Atatürk Bulvarı Dünderlar İş Merkezi

Toprak Blok Kat:2 No:2 Kızıltepe / MARDİN

www.kiziltepetso.org.tr

BASKI YERİ

MARDİN-KIZILTEPE

BASIM TARİHİ

2020

BAŞKAN'IN MESAJI



Değerli üyelerimiz.

Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası olarak ilçemizin kalkınması ve refaha kavuşması adına her hem şehrimizin bilincinde olduğu gibi

biz de yaptığımız çalışmalar da ilçenin huzur ve refahını sağlama gayreti ve bilincindeyiz. Biliyoruz ki ekonomik refah ve istikrar bölgenin sosyo-kültürel sorunlarının da azalmasını sağlayacaktır. Bu sebeple ticaret ve sanayi dallarında çalışmak isteyen vatandaşlarımıza her türlü kolaylığı sağlamak ve böylelikle onlara yardımcı olmak emelindeyiz. Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası olarak bölgemizde ve ilçemizde istikrar ve barışın sağlanması, refah seviyesinin yükselmesi sorunların en aza indirilmesi adına elimizden geleni ve hatta fazlasını yapmaya talip olduğumuzu belirtir, siz değerli halkımıza şükranlarımı sunarım.

Mahmut DÜNDAR

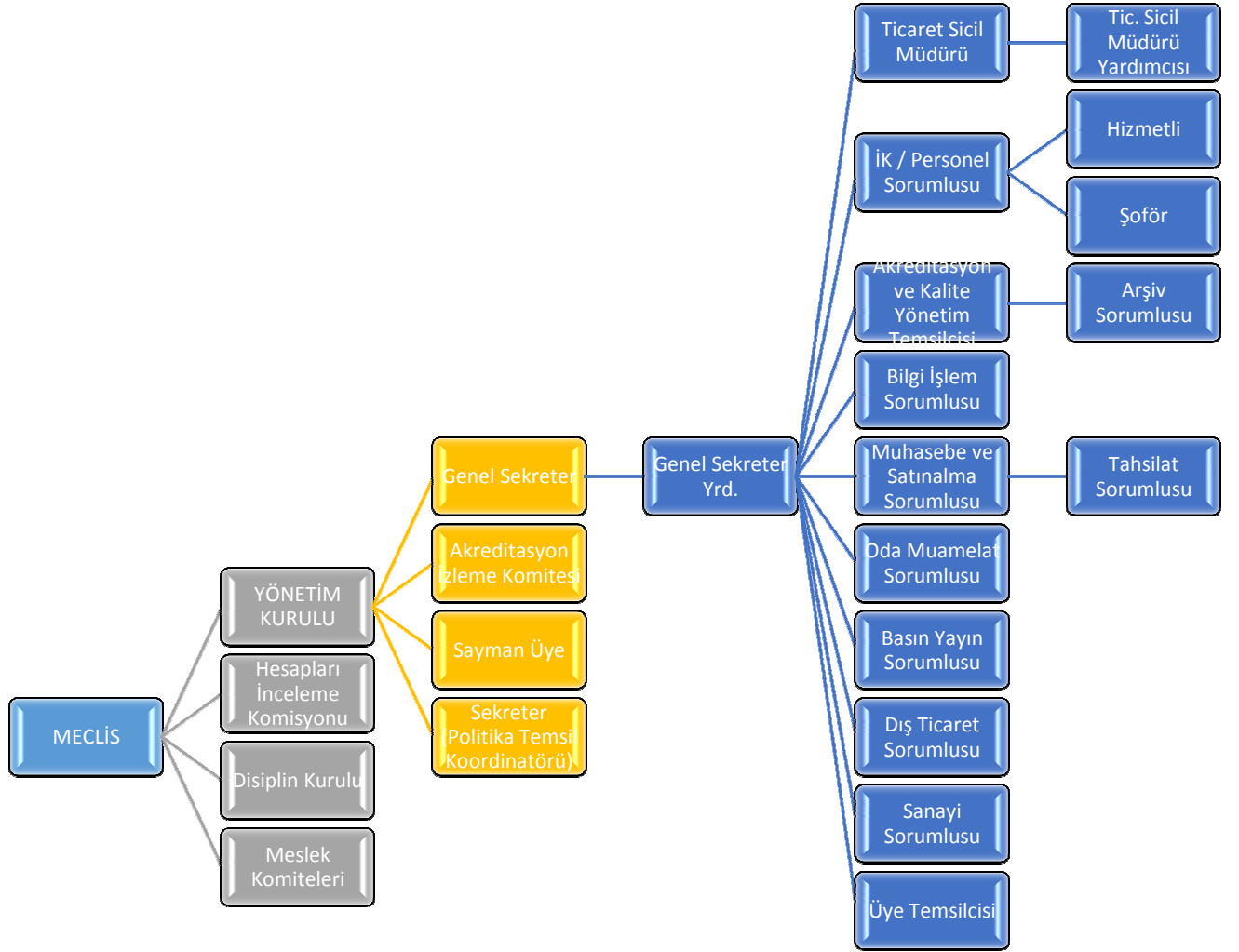
Yönetim Kurulu Başkanı



“İlim, fen ve ihtisas nerede
varsa, sanayi nerede varsa,
gidip öğrenmeye mecburuz.”

GAZİ MUSTAFA KEMAL
ATATÜRK

ORGANİZASYON ŞEMASI



TİCARET VE SANAYİ ODASI ORGANLARI

MECLİS BAŞKANLIK DİVANI

BEŞİR DÜNDAR
ALAADDİN ÇETİN
M. ATA KASAP
İZZETTİN DÜNDAR

BAŞKAN
BAŞKAN YARDIMCISI
BAŞKAN YARDIMCISI
KATİP ÜYE

MECLİS ÜYELERİ

MAHMUT DÜNDAR
İ. HAİL RAMAZANOĞLU
MEHMET ŞERİF TAN
MEHMET MUHİTTİNOĞLU
EMRAH İLHAN
ATA YİĞİT
ŞÜKRÜ KARABOĞA
CEMAL SARIBOĞA
İZZETTİN DÜNDAR
SEDAT ÇELİK
SEYİTHAN ANŞİN
A. YAŞAR GÜNDÖĞDU
ABDURRAHMAN MALGİR
ABDURRAHMAN ÖNER
MURAT ASLAN

ÜYE
ÜYE
ÜYE
ÜYE
ÜYE
ÜYE
ÜYE
ÜYE
ÜYE
ÜYE
ÜYE
ÜYE
ÜYE
ÜYE
ÜYE

YÖNETİM KURULU ÜYELERİ

MAHMUT DÜNDAR
İ. HALİL RAMAZANOĞLU
MEHMET ŞERİF TAN
MEHMET MUHİTTİNOĞLU
EMRAH İLHAN

BAŞKAN
BAŞKAN YARDIMCISI
MUHASİP ÜYE
ÜYE
ÜYE

DİSİPLİN KURULU ÜYELERİ

M.SIRAÇ DAĞTEKİN
ŞÜKRÜ GÜNDÖĞDU
LOKMAN AYDEMİR
M.SALİH ÇELİK
LOKMAN DÜNDAR

BAŞKAN
BAŞKAN YARDIMCISI
ÜYE
ÜYE
ÜYE

HESAPLARI İNCELEME KURULU

MURAT ASLAN
SEDAT ÇELİK
ATA YİĞİT

1-TEMEL YETERLİLİKLER

1.1.-YÖNETİM VE ODA/BORSA MEVZUATI

MİSYONUMUZ

5174 Sayılı TOBB Kanununun verdiği görev, yetki ve sorumluluklar kapsamında; üyelerimizin ihtiyaç ve beklentilerini karşılayarak, gelişen rekabet ve teknolojik şartların gerekliliklerini takip eder, öngörülü, planlayıcı ve uygulayıcı olarak aktif rol oynar.

Özellikle ilçenin yeni yatırımlar için özendirici, küçük ve orta ölçekli firmalara sağlanan teşvikler ve dış ticaret konusunda destek olur. Üyelerin haklarının ve çıkarlarının korunması için lobi faaliyetleri sağlar. Üye ve personel memnuniyetini arttırarak, hizmet kalitesini sürekli iyileştirir.

VİZYONUMUZ

Kızıltepe'nin ekonomik, sosyal ve kültürel hayatını geliştirerek, şeffaf ve katılımcı bir yönetim anlayışı ile toplumsal memnuniyet düzeyinin artmasına öncülük etmek.

MECLİS VE YÖNETİM KURULU TOPLANTILARI

2019 yılı içerisinde Yönetim Kurulu haftada 1 gün, Oda Meclisi ve Meslek Komiteleri ise ayda 1 gün rutin gündemdeki konular ile toplantılarına devam etmiştir.

Sıra	Birim Adı	Üye Sayısı	Toplantı Sayısı	Katılım Oranı
1	Yönetim Kurulu	5	41	75 %
2	Meclis	19	10	96 %
3	Hesapları İnceleme Komisyonu	3	10	100 %
4	Disiplin Kurulu	6	1	100 %
5	Akreditasyon İzleme Komitesi	5	4	90 %
6	Stratejik Plan Ekibi	4	2	100 %
7	Personel	10	3	97 %
8	Tarım ve Hayvancılık	7	10	79 %
9	Gıda	5	10	78 %
10	Maden, Petrol ve İmalat	5	10	74 %
11	İnşaat Malzemeleri	7	10	80 %
12	Otomotiv	5	10	88 %
13	Dayanıklı Tüketim Malları	5	10	82 %
14	Ulaştırma	7	10	76 %
15	Hizmetler	5	10	76 %

MECLİS ÜYELERİ BİLGİLENDİRME SEMİNERİ



TOBB Tarafından düzenlenen Meclis Üyeleri Bilgilendirme seminerine Odamız Meclis Üyeleri Katılım sağladılar, Yönetim Kurulu Başkanımız Genel Sekreterimiz ve Meclis Üyelerimizin Katılım sağladığı seminer 3 gün sürdü. Söz konusu seminer de Yönetim ve Meclis Üyelerine ilişkin gerekli bilgiler verilerek bu konuda çalışmalar yapıldı.

AKREDİTASYON SİSTEMİ ODA BORSALARIMIZA EN GÜZEL YOL HARİTASI



Diyarbakır Ticaret Borsası Başkanı Engin Yeşil, Diyarbakır Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Mehmet Kaya'nın ev sahipliğinde ev sahipliğinde Diyarbakır'da 3 gün boyunca süren Akreditasyon Çalıştayı'nda konuşan TOBB Başkanı M. Rifat Hisarcıkıoğlu, Diyarbakır'ın manevi kültürün sağlam kalesi ve medeniyetler şehri olduğunu

söyledi. Akreditasyon konusunun önemine işaret eden Hisarcıkıoğlu, "Kendimizi devamlı yenilemek ve geliştirmek zorundayız. Kurumsal bir yapıya kavuşmalı, profesyonel şekilde çalışmalıyız. İşte akreditasyon sistemi bize bu konuda en iyi yol haritasıdır. TOBB yönetimi olarak bu işe verdiğimiz önemin bir göstergesi de sistemi ve kriterleri sürekli revize etmemiz. Daha objektif ve daha verimli olabilmek adına; denetimler, ziyaretler ve eğitimlere ayırdığımız kaynağı hep artırıyoruz. Sistemi devamlı geliştirip, daha iyi hale getiriyoruz" dedi

Konuşmasında Marka illerin, ilçelerin temelinde marka olan Oda-Borsalar'ın olduğunu anlatan TOBB Başkanı Hisarcıkıoğlu, "Şehrinizi marka yapmak üzere, liderliği de sizler üstlenecek, camiamıza, girişimcilerimize rehberlik edeceksiniz. İllerdeki, ilçelerdeki tüm paydaşları bir araya toplayarak onları harekete geçireceksiniz. Bu noktada, hizmet kalitesini daha da artırmak için,

üyelerimizin, firmalarımızın taleplerini, ihtiyaçlarını toplamaya devam etmemiz lazım" şeklinde konuştu.

Yurt dışında da Türkiye'deki oda borsa sisteminin örnek alındığını anlatan TOBB Başkanı, "Alman Odalar Birliği Başkanı bize misafir oldu ve dedi ki bizim sizden öğreneceğimiz çok şey var" ifadesini kullandı.

Standartları daha da yükseltmeleri gerektiğinin altını çizen Hisarcıklioğlu, "Başardık diye durmak da yok Zira artık dünyada sadece ülkeler markalaşmıyor. İller, hatta ilçeler marka haline geliyor, rekabette öne çıkıyorlar. İlin, ilçenin kanaat önderleri sizlersiniz. Marka illerin, ilçelerin temelinde marka olan Oda-Borsalar vardır. Şehrinizi marka yapmak üzere, liderliği de sizler üstlenecek, camiamıza, girişimcilerimize rehberlik edeceksiniz. İllerdeki, ilçelerdeki tüm paydaşları bir araya toplayarak onları harekete geçireceksiniz. Bu noktada, hizmet kalitesini daha da artırmak için, üyelerimizin, firmalarımızın taleplerini, ihtiyaçlarını toplamaya devam etmemiz lazım. Bizden daha fazla nasıl hizmet bekliyorlar, bunu görmemiz lazım. Camiamıza yakışan kalitede ve aktif çalışan kurumlar olmamız lazım" dedi.

"TÜM DÜNYAYA BİZİM SİSTEMİ İHRAÇ EDECEK KONUMA GELDİK"

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Başkanı M. Rifat Hisarcıklioğlu, TOBB'un oda ve borsa sistemini tüm dünyaya ihraç edecek konuma geldiklerini belirterek, "Mesela Türk Cumhuriyetlerinden, 57 İslam ülkesinden talepler var. Oda borsa sistemimizi öğrenmek istiyorlar." dedi.



Hisarcıklioğlu, TOBB İkiz Kuleler'de düzenlenen Akreditasyon Sertifika Töreni'nde yaptığı konuşmada, hızla gelişen ve dönüşen dünyada iş dünyasının kendisini geliştirmeye devam etmesinin çok önemli olduğunu, akreditasyon sistemi sayesinde oda ve borsaların da kendilerini dönüştürüp geliştirdiklerini söyledi.

Oda ve borsaların dijital dönüşümle daktilodan online belge veren sistemlere geçtiğini anlatan Hisarcıklioğlu, bugün itibarıyla 17 farklı dilde hizmet verebildiklerini ifade etti.

Hisarcıklioğlu, oda ve borsaların şu ana kadar 800 milyon liranın üzerinde proje desteği kazandırdıklarını dile getirerek, "Akredite oda ve borsalarımız, 28

ülkenin odaları ile beraber proje yürütüyorlar. Hatta yaptıkları projelerle, tüm dünyadaki oda borsaların katıldığı yarışmalarda ödül alıyorlar. Odalar ve borsalar girişimcimize en iyi şekilde hizmet üreten ve sunan merkezler haline geldi. Reel sektöre kanaat önderi oldu." diye konuştu.

"İltimas, torpil yok"

Akreditasyon uygulamasıyla oda ve borsaların dünya standartlarına yükseldiklerini belgelediklerini belirten Hisarcıklioğlu, şunları kaydetti: "Bu belgeyi biz vermiyoruz. Belgeyi ben versem 365 oda ve borsaya akreditasyon belgesi veririm, seçimleri de garanti ederiz. Belgeleri bağımsız bir kurum veriyor. Yani iltimas, torpil burada işlemiyor. Tüm dünyaya bizim sistemi ihraç

edecek konuma geldik. Mesela Türk Cumhuriyetlerinden, 57 İslam ülkesinden talepler var. Oda ve borsa sistemimizi öğrenmek istiyorlar. Hatta kanunlarını hazırlamamızı istiyorlar, onları da hazırlıyoruz. Kıskançlık yaparak bilgileri kendimize saklamıyoruz. Bilgi ve deneyimlerimizi onlarla da paylaşmaya başladık. Hatta bizim sistemimizi yürürlüğe koyan ülkeler oldu."

Hisarcıkloğlu, geçen sene 115 oda ve borsada akreditasyon denetimleri yapıldığını, bunlardan 103'ünün belgelerini yenileyebildiğini bildirdi. Hisarcıkloğlu, "Belgeyi aldık, iş bitti yok. Onlar da kendilerini yeniliyorlar." dedi.

Hizmet kalitesini daha da artırmak için üyelerin ve firmaların taleplerinin toplanmasına devam edilmesi gerektiğini ifade eden Hisarcıkloğlu, "Bizden daha fazla nasıl hizmet bekliyorlar, bunu görmemiz lazım. Camiamıza yakışan kalitede ve aktif çalışan kurumlar olmamız lazım. Bu camiaya hizmet, esasında milli bir görev. İnşallah hep birlikte camiamızı ve ülkemizi daha ileri noktalara taşıyacağız." diye konuştu.

- "Hedefimiz birinci sınıf hizmet"

TOBB Akreditasyon Kurulu Başkanı Faik Yavuz da dünyadaki tüm oda yapılarını inceleyerek akreditasyon sistemini Türkiye'ye getirdiklerini, hedeflerinin üyelerine birinci sınıf hizmet sağlamak olduğunu belirtti.

Akreditasyonun bunun en önemli adımları arasında yer aldığını dile getiren Yavuz, üyeler ve odalar arasında kurulan bağların gün geçtikçe kuvvetlendiğini söyledi.

Yavuz, toplamda 269 oda ve borsanın akredite olduğunu, 365 oda ve borsayı akredite etmeyi hedeflediklerini bildirdi.

Bu arada, akreditasyon denetiminde sanayi odası dalında Konya Sanayi Odası, ticaret ve sanayi odası dalında Çorlu Ticaret ve Sanayi Odası, ticaret odası dalında Adana Ticaret Odası, ticaret borsası dalında da Kızıltepe Ticaret Borsası birinci oldu.

1.2-MALİ YÖNETİM

MALİ POLİTİKAMIZ

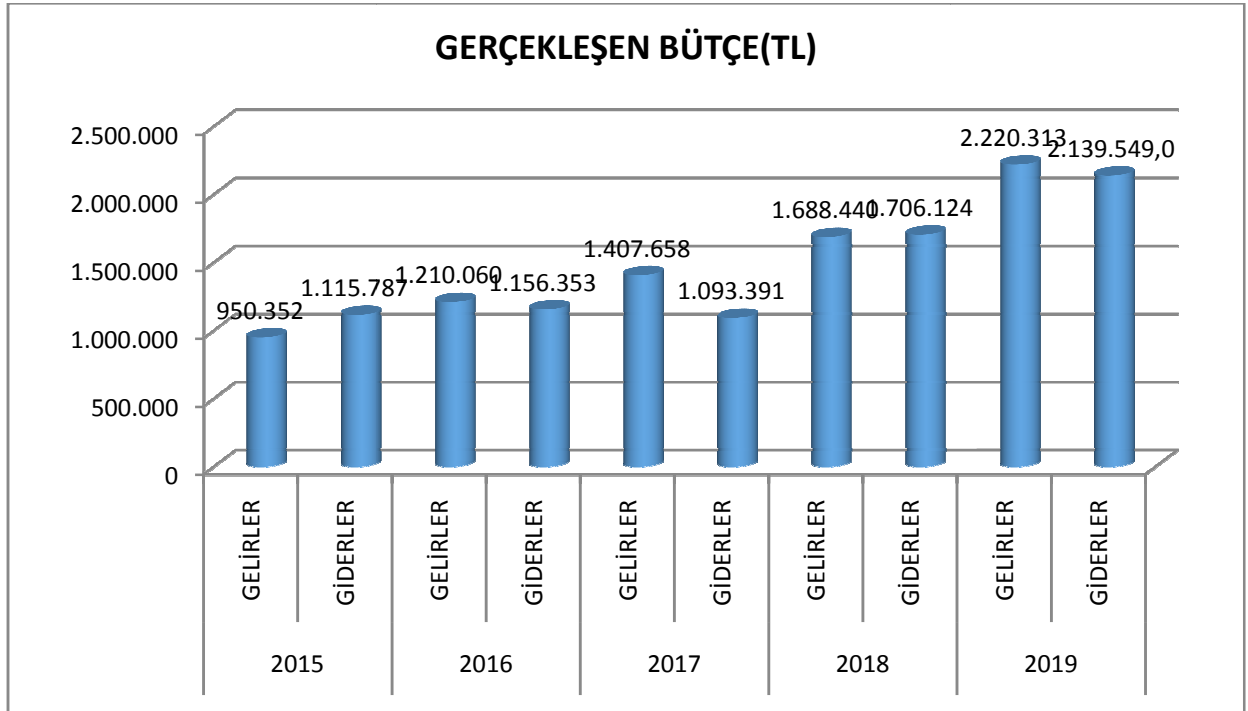
Kanunumuzda yazılı görevler sonucu elde ettiğimiz gelirlerimizi, gelir gider dengesi içerisinde açık, hesap verilebilirlik ve katılımcı bir anlayışla, kurum amaçları, üyelerinin iş geliştirmeleri ve istihdam artırıcı etkinlikler doğrultusunda kullanacağız. Dolaylı olarak ilçemiz ekonomik hayatının iyileştirilmesine katkı sağlayacağız.

Maliyetlendirme, kurumun hedef ile bütçesi arasındaki bağlantıyı güçlendirmeyi ve harcamaların önceliklendirilmesi sürecine yardımcı olmayı amaçlamaktadır.

Böylelikle kaynakların amaçlar doğrultusunda etkili ve verimli bir şekilde kullanılması mümkün olabilecektir.

Tablo - Kızıltepe Ticaret Ve Sanayi Odası Son 5 Yılın Gelir Gider Tablosu

YIL	GELİR/GİDER	GERÇEKLEŞEN (TL)
2015	GELİRLER	950.352
	GİDERLER	1.115.787
2016	GELİRLER	1.210.060
	GİDERLER	1.156.353
2017	GELİRLER	1.407.658
	GİDERLER	1.093.391
2018	GELİRLER	1.688.440
	GİDERLER	1.706.124
2019	GELİRLER	2.220.313
	GİDERLER	2.139.549



1.3-İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

- Hakkaniyetli bir işe alma süreci ile başlayan, çağdaş ölçütlere uygun, fırsat eşitliğine dayalı, yetkinlik ve sorumluluk bilincine sahip, kendini ve işini sürekli geliştiren, performansa dayalı bir insan kaynakları sistemi kurmak,
- Personelimizin, değişim ve gelişime açık, motivasyonu yüksek, birlikteliğe ve ekip çalışmasına inanan, kaynaklarını ve zamanı etkin ve verimli kullanan, sosyal sorumluluğu bilincini arttırmak için gerekli çalışmaları yapmak,

- İlimiz ve ilçemiz tarihi dokusunun öngördüğü, Irk, din, dil ve cinsiyet ayrımı yapmaksızın, insan haklarına saygılı, huzurlu ve sıcak bir çalışma ortamı sağlamak. Oda personelinin sahip olması gereken nitelikler, görev tanımları, yetki ve sorumlulukları güncelliği sürekli sağlanan kalite yönetim sistemi içerisinde mevcuttur.

Personelin katılımı Düzeltici ve Önleyici Faaliyet Talebi, Personel Memnuniyet Anketi ve yılda bir kez düzenlenen İyileştirme ve Geliştirme Toplantılarında alınan görüş ve öneriler yoluyla sağlanmakta, bunlar değerlendirilerek uygunluğu doğrultusunda uygulamaya geçirilmektedir. Personelin motivasyonunun sağlanması ve artırılması amacıyla çeşitli sosyal aktiviteler gerçekleştirilmektedir.

PERSONEL

AHMET ASLAN	GENEL SEKRETER
GÜNEŞ ÇELİK	GENEL SEKRETER YARDIMCISI
SADEDDİN DEMİRKESEN	TİCARET SİCİL MÜDÜRÜ
MURAT ÜLKER	TİCARET SİCİL MÜDÜR YARDIMCISI
VELİT AYDIN	SANAYİ BİRİM MEMURU
FERHAT DÜNDAR	TAHSİLAT VE MUAMELAT MEMURU
FEHİME DÖNDER	SEKRETER
İBRAHİM İRKILATA	MAKAM ŞOFÖRÜ
FİKRİYE EREN	İÇ HİZMETLİ
MEHMET TEKİN	İÇ HİZMETLİ

PERSONEL TOPLANTILARI

Odamız3 aylık olağan Personel Toplantılarını gerçekleştirdi, Odamız personellerinin katılım sağladığı toplantı öneri şikayet ve aylık gündem konuları için toplandı, toplantılarda gündeme ilişkin konular değerlendirildi.

PERSONEL EĞİTİMLERİ

KIZILTEPE TİCARET VE SANAYİ ODASI MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ EĞİTİMİNE KATILDI



ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti ve Şikayetleri Yönetim Sistemi Eğitimine Odamız personeli Velit AYDIN katılım sağladı ,2 gün süren eğitim yapılan anketler ve örneklemeler ile son buldu.

1.4-İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİMİ

Odamız Yönetim Kurulu her dört yılda bir düzenlediği Stratejik Plan doğrultusunda Meclis Tarafından da gözden geçirilen ve onaylanan Yıllık Çalışma Planı hazırlamaktadır.

Periyodik olarak yapılan YGG Toplantılarında çalışma hedefleri düzenli olarak ölçülmekte ve gözden geçirilmektedir. Üyelere yıllık rapor sunulmaktadır.

STRATEJİK PLAN VE TAHMİNİ MALİYET ÖZETİ

AMAÇ 1. TOBB AKREDİTASYON SİSTEMİ TEMEL YETERLİLİKLERİ SAĞLAMAK VE ETKİNLİĞİNİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRMEK

- HEDEF 1.1 Yönetim Oda/Borsa Mevzuatı Prosesini İyileştirmek
- HEDEF 1.2 Mali Yönetim Prosesini İyileştirmek
- HEDEF 1.3 İnsan Kanakları Yönetimi Prosesini İyileştirmek
- HEDEF 1.4 İş Planlaması ve Yönetimi Prosesini İyileştirmek
- HEDEF 1.5 Haberleşme Yayın Prosesini İyileştirmek
- HEDEF 1.6 Bigi İşlem Teknolojileri Prosesini İyileştirmek
- HEDEF 1.7 Üye İlişkileri Prosesini İyileştirmek
- HEDEF 1.8 Kalite Dokümantasyon Prosesini İyileştirmek

AMAÇ 2. TOBB AKREDİTASYON SİSTEMİ TEMEL HİZMETLER SÜRECİNİ UYGULAMAK VE ETKİNLİĞİNİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRMEK

- HEDEF 2.1 İletişim Ağı Prosesini İyileştirmek
- HEDEF 2.2 Politika Temsil Prosesini İyileştirmek
- HEDEF 2.3 Bilgi, Destek ve Danışmanlık Prosesini İyileştirmek
- HEDEF 2.4 İş Geliştirme ve Eğitim Prosesini İyileştirmek
- HEDEF 2.5 Dış Ticaret Prosesini İyileştirmek

STRATEJİK PLAN MALİYETLENDİRME (TL)

AMAÇ VE HEDEFLER	2018 YILI	2019 YILI	2020 YILI	2021 YILI
AMAÇ 1. TOBB AKREDİTASYON SİSTEMİ TEMEL YETERLİLİKLERİ SAĞLAMAK VE ETKİNLİĞİNİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRMEK	105.000	145.000	205.000	245.000
HEDEF 1.1 YÖNETİM ODA/BORSA MEVZUATI PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	15.000	20.000	25.000	30.000
HEDEF 1.2 MALİ YÖNETİM PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	10.000	10.000	10.000	15.000
HEDEF 1.3 İNSAN KANAKLARI YÖNETİMİ PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	15.000	20.000	25.000	30.000
HEDEF 1.4 İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİMİ PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	15.000	20.000	20.000	20.000
HEDEF 1.5 HABERLEŞME YAYIN PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	10.000	15.000	45.000	50.000
HEDEF 1.6 BİGİ İŞLEM TEKNOLOJİLERİ PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	10.000	15.000	25.000	35.000
HEDEF 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	20.000	30.000	35.000	40.000
HEDEF 1.8 KALİTE DOKÜMANTASYON PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	10.000	15.000	20.000	25.000
STRATEJİK AMAÇ 2. TOBB AKREDİTASYON SİSTEMİ TEMEL HİZMETLER SÜRECİNİ UYGULAMAK VE ETKİNLİĞİNİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRMEK	695.000	710.000	720.000	735.000
HEDEF 2.1 İLETİŞİM AĞI PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	15.000	15.000	15.000	15.000
HEDEF 2.2 POLİTİKA TEMSİL PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	15.000	20.000	20.000	25.000
HEDEF 2.3 BİLGİ, DESTEK VE DANIŞMANLIK PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	600.000	600.000	600.000	600.000
HEDEF 2.4 İŞ GELİŞTİRME VE EĞİTİM PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	45.000	50.000	55.000	60.000
HEDEF 2.5 DIŞ TİCARET PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	20.000	25.000	30.000	35.000
TOPLAM	3.560.000	800.000	855.000	925.000
				980.000

1.5-HABERLEŞME VE YAYINLAR

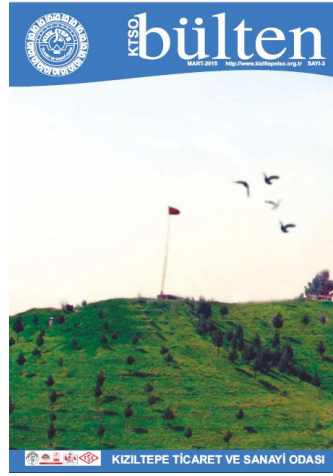
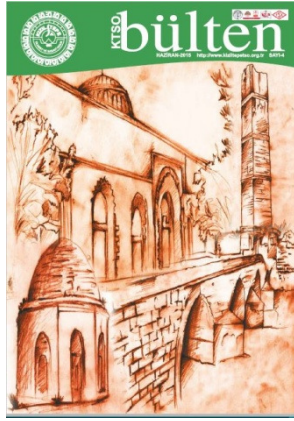
Kızıltepe TSO olarak haberleşme politikamızın temelini; iletişim kaynaklarını teknolojik gelişmelere uygun olarak kullanıp, üyelerimiz ve paydaşlarımıza zamanında ve tam hizmet vermek oluşturmaktadır.

Yerel basın ve televizyonlarda hakkımızda çıkan haberlere facebook adresimizden ulaşılabilir.

HABERLEŞME VE YAYIN POLİTİKASI

Dünya’da gelişmekte olan haberleşme ve iletişim yöntemlerini ilk öğrenen ve uygulayanlardan olacak, üyelerin kullanımını özendirecektir.

İç ve dış paydaşlarımızla, yazılı, görsel ve sosyal medya aracılığı ile iletişiminin hızlı, anlaşılır, sürdürülebilir, düzenli, güvenli ve çift yönlü bilgi alışverişinde bulunacaktır.



1.6-BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ KULLANIMI

BİLGİ ve İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ POLİTİKASI

Odamız; hızlı gelişen bilgi ve iletişim teknolojilerini yakından takip ederek, özellikle elektronik ortamdaki iletişimi hızlandıracak, böylelikle üyeleri ve kurumsal yapısı için daha verimli çalışma yürütecek, insan ve çevre sağlığına katma değer katacaktır.

Özellikle bilgi güvenliği esaslarını dikkate alarak, kolay ve ulaşılabilir bilgileri, paylaşma ve geliştirmede öncü bir rol üstelenecektir.

YAZILIM ve DONANIM LİSTESİ - 2019			
YAZILIMLAR			
Sıra NO	Yazılım Türü	Sayısı	Bulunduğu Birim
1	TOBB Net Programı	1	Muh.Sicil, İş Mak.
2	MERSİS	1	Ticaret Sicili
3	Turkosoftware (onetouch Arşiv)	1	Arşiv
4	SMS Programı	1	Muhasebe-Satınalma
5	Databank Yazılım	1	Tüm Birimler
DONANIMLAR			
Sıra NO	Donanım	Sayısı	Bulunduğu Birim
1	Masaüstü Bilgisayar	6	Tüm Birimler
2	Dizüstü Bilgisayar	1	Başkanlık
3	Yazıcı	5	Oda-Sicil-Kalite Y.
4	Network Sunucu	1	Arşiv
5	Server Yedekleme Sistemi	1	Arşiv
6	Fotokopi Makinası	1	Oda-Sicil
7	Faks	2	Oda-Sicil

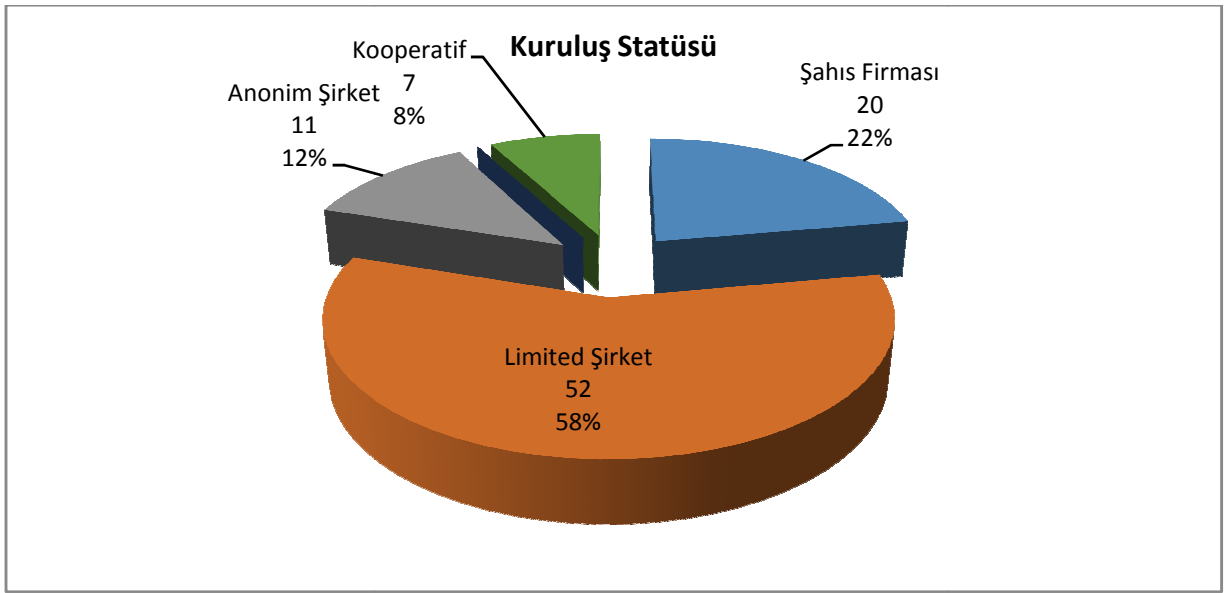
8	Tarayıcı	3	Arşiv
9	Projeksiyon	1	Eğitim-Meclis Salonu
10	Klimalar	8	Her Bölümde
11	Profosyonel Fot. Mak.	1	Bilgi-İşlem

1.7-ÜYE İLİŞKİLERİ**ÜYE İLİŞKİLERİ VE ŞİKAYETLERİ ELE ALMA POLİTİKASI**

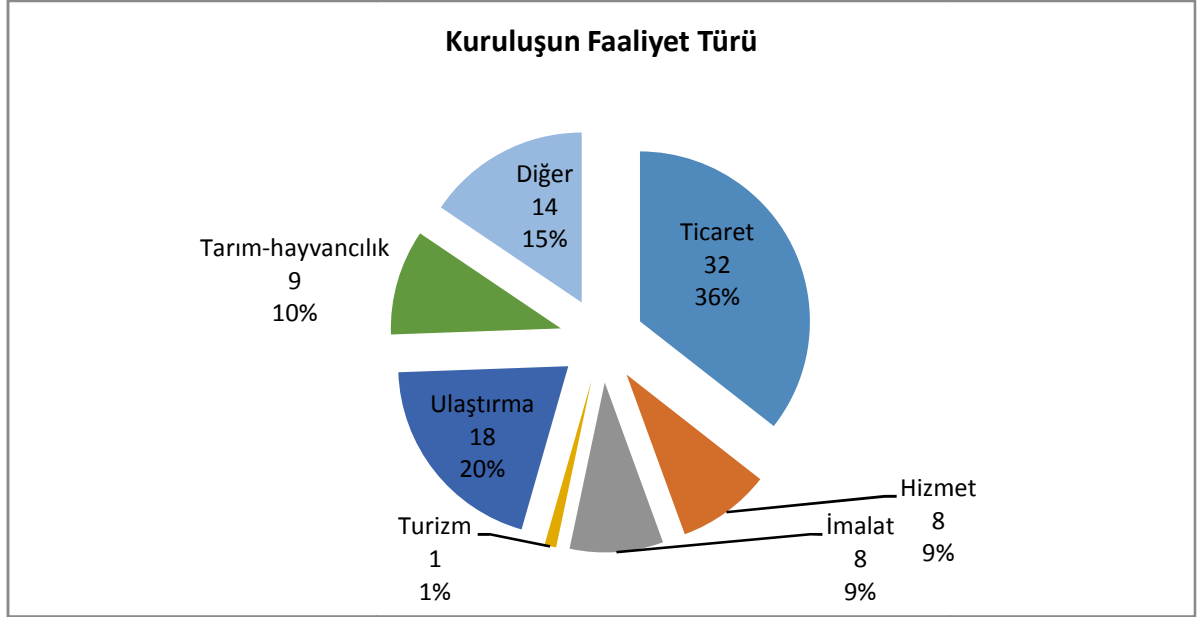
Üyelerimizin beklenti, istek ve önerileri ile şikâyetlerini hizmet kalitemizin yükseltilmesi için bir fırsat olarak değerlendireceğiz. Öneri talep ve şikâyetleri nesnel, şeffaf, çözüm odaklı bir şekilde değerlendirerek, çözüme kavuşturacak, bütünleşmiş bir yapı içerisinde tüm süreçlerimizi iyileştirerek, üye memnuniyetini sürekli arttıracacağız.

ÜYE ANKET SONUÇLARI 2019

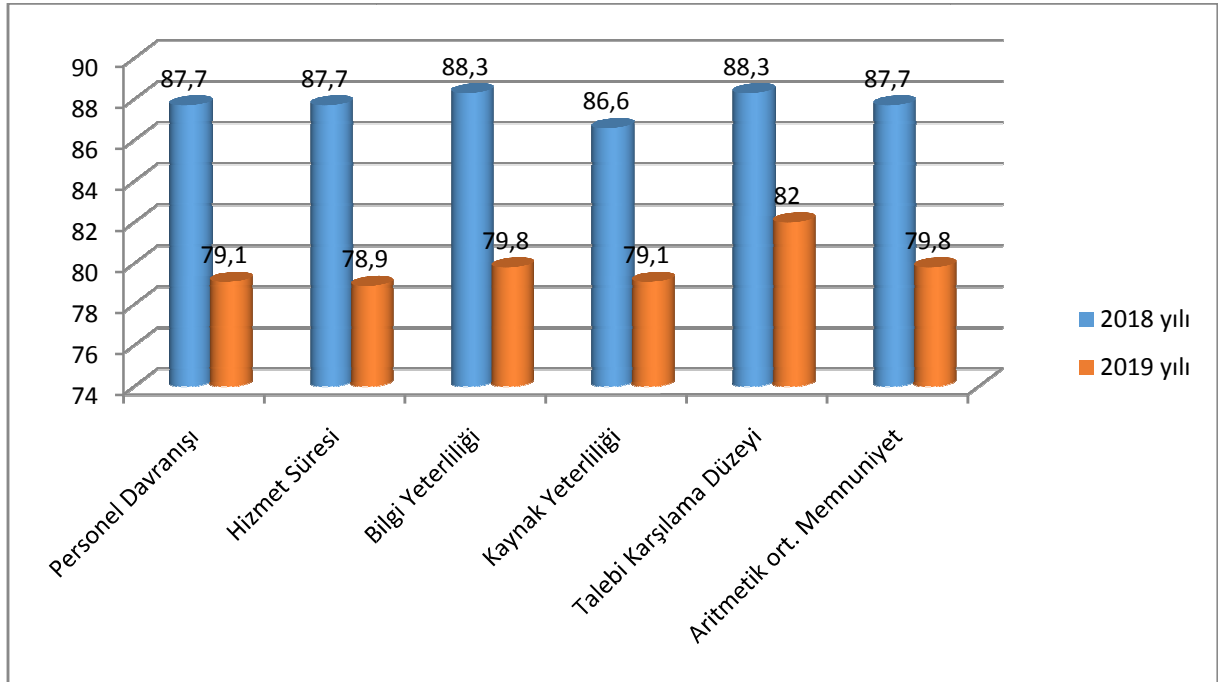
2019 yılında üyelerle yüz yüze yapılan anket sonuçları aşağıda verilmiştir.



Anket sonuçlarının analizine göre Odanın üyeleri sırası ile Limited (%58) ve Şahıs (% 22) ve Anonim (%12) Şirketinden oluşmaktadır. Kurumsallaşma ve sermaye büyüklüğüne göre sıralandığında Kooperatif (yüzde 8) ,düzeyindedir.



Demografik verilere göre anket yapılan oda üyelerinin % 36 ticaret, %20 Ulaştırma, %9' u hizmet sektöründe çalışmaktadır. Tarım hayvancılık %10 ve % 15 diğer, imalat, turizm ise sırası ile %9, %9 dan oluşturmaktadır.

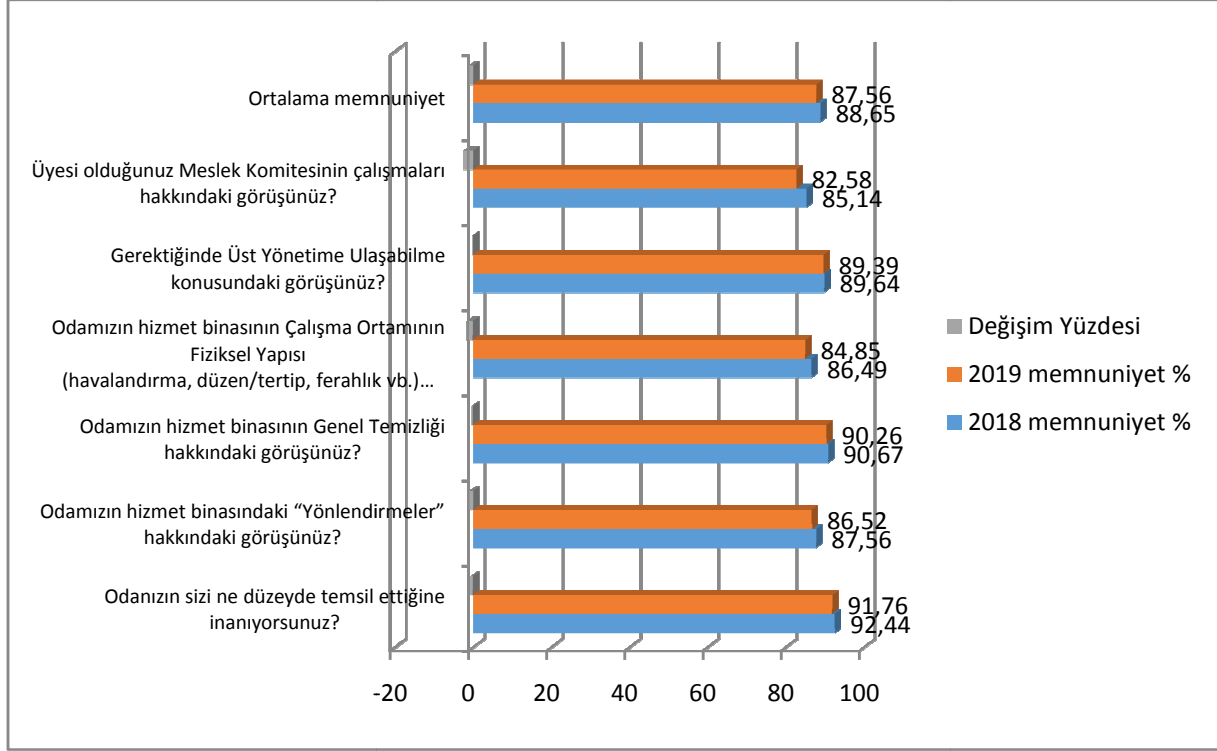


2018-2019 yılları üye memnuniyet oranları karşılaştırma tablosu yukarıda verilmiştir.

2019 yılı oda üyeleri "Odamızdan aldığınız hizmete ilişkin görüşlerinizi puanlayarak belirtiniz., sorusuna verdiği yanıt genel memnuniyet düzeyi açısından % 79,8 düzeyindedir. Bu oran bir önceki yıla göre %7,9 düzeyinde daha azdır. Ancak ayrıntılara bakıldığında mevcut durum orada da birebir aynı oranlara yakındır. Bu durumun araştırılması ve nedenleri üzerinden değerlendirme yapılması gerekir.

Üyelerin genel memnuniyet düzeyleri ve odanın temsil gücü (politika, temsil) ve çalışma ortamı sorgulandığında, Oda yöneticileri üye ilişkisi yönünden % 89,64, yöneticilerin ise temsil düzeyi memnuniyet derecesi % 92,44 görülmektedir.

Odanın genel temizliği % 90,67, fiziksel çalışma ortamı %86,49 memnuniyet seviyesinde iken üye yönlendirmeleri konusu % 87,56 lik bir memnuniyet düzeyine ulaşmaktadır.



2018 ve 2019 yılı üye memnuniyet karşılaştırması yukarıda verilmiştir. İki yıl karşılaştırıldığında üye memnuniyet oranı %1,09 düzeyinde bir azalış, düşme göstermiştir.

2019 yılı için Üyelerin genel memnuniyet düzeyleri ve odanın temsil gücü (politika, temsil) ve çalışma ortamı sorgulandığında, Oda yöneticileri üye ilişkisi yönünden % 89,39, yöneticilerin ise temsil düzeyi memnuniyet derecesi % 91,76 görülmektedir.

1.8-KALİTE YÖNETİMİ

KALİTE ve AKREDİTASYON POLİTİKAMIZ

5174 sayılı yasanın öngördüğü görev ve sorumlulukları yerine getirirken, üye odaklı bir sistem anlayışı içerisinde, üye ve personel memnuniyetini ve hizmet kalitemizi devamlı olarak artıracaktır.

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Şikâyet Yönetim Sistemi Kılavuzluğunda ve TOBB Akreditasyon Sisteminin 5 yıldızlı hizmet anlayışının gerekliliklerini yerine getirerek, üyelerimizi, kurumsal yapımızı ve personelimizin sürekli iyileştireceğiz.

ISO 9001-2015 BELGE DENETİMİ



09.Ekim 2019 Tarihinde 1 yıllık periyodik belge yenileme denetimimiz yapıldı Türkloydu yetkilisi ve Baş denetçisi Sn:Savaş TATIL tarafından gerçekleştirilen denetim Odamız binasında yapıldı denetim 1 gün sürdü,bu süreçte Odamız Personeli

Velit AYDIN ın sunumu ile gerçekleşen denetim odamız adına uygunsuzlukların düzeltilmesi sürecinde yapılan incelemeler ve tespitler sonucunda son buldu.

2-TEMEL HİZMETLER

2.1-İLETİŞİM AĞI

Odamız tüm iletişim araçlarını(web sitesi, e-posta, sms, posta gibi) teknolojik gelişmelere uygun olarak kullandığından üyelere ulaşmak konusunda kesinlikle problem yaşamamaktadır.

Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası'nın web sitesi olan www.kiziltepetso.org.tr adreslerinde sürekli güncellemesi yapılmaktadır.

Odamıza ait facebook sayfamız mevcut ve üyelerimizin çoğu hesaba ekli dir. Ayrıca Tobb web mail servisi de tarafımızdan aktif şekilde kullanılmaktadır.



AKINSOFT Wolvox; içerdiği muhasebe & finans yönetim sistemi ile ön muhasebe ve genel muhasebe sistemi kullanan bütün işletmelere hitap

etmektedir. Elektrik-elektronik, telekomünikasyon, bilişim teknolojileri, döviz büroları, otomotiv, sigortacılık, marketler, tekstil ve mağazacılık, maden, inşaat, taşıma, gıda, üretim, turizm, mali müşavirler...

ÜYELERİMİZE KREDİ İMKANI



NOT:AŞAĞI KISIMDAKİ KRİTERLERE VE NACE KODUNUN KRİTERLERİNE UYAN TÜM ÜYELERİMİZ BAŞVURABİLİRLER.
HEDEF KİTLE

Sektörlere yönelik olarak;

1. Makine imalatı yapan ve mevcut üretimde kapasite artırımı/yenileme yatırımları gerçekleştirecek veya yeni yatırımlar ile makine imalatına başlayacak firmalar,
2. Makine imalatı yapan firmalardan yatırımları kapsamında yeni ve yerli makine satın alan firmalar,
3. Ham madde-ara malı imalatı yapan ve *mevcut üretiminde kapasite artırımı/yenileme yatırımları* gerçekleştirecek veya *yeni yatırımlar* ile bu alanda imalata başlayacak firmalar,

2.2-POLİTİKA TEMSİL

Odamız üye ilişkilerini yönetmek, üye geri beslemelerine (şikayet, öneri, talep vb) uygun faaliyetler planlamak ve sürekli iyileştirmeyi sağlamak amacı ile seçilmiş yönetimi ile kilit karar alıcılarla ve bölge oda/borsaları ile zaman zaman bir araya gelmekte. Üye menfaatleri için lobi faaliyetleri çalışması yürütmektedir.

AK PARTİ BÜYÜKŞEHİR VE İLÇE BAŞKAN ADAYI, ODAMIZI ZİYARET ETTİ.

Ak Parti Mardin il Başkanı Faruk Kılıç ,AK Parti Mardin Büyükşehir Belediye Başkan Adayı Mehmet Vejdi Kahraman, Ak Parti Kızıltepe İlçe Başkanı Mehmet Aydın Yücedağ ve AK Parti'nin Kızıltepe Belediye Başkan Adayı Şükrü Cevheroğlu, ve Parti yetkilileri Ticaret Odamızı ziyaret etti. Odamız Yönetim Kurulu Başkanı DÜNDAR ziyaretten dolayı memnuniyetini dile getirerek yapılacak olan seçimlerin Ülkemize ve bölgemize hayırlı olması temennisin de bulundu.



İŞ KUR VE SGK MÜDÜRLERİNDEN ODAMIZA ZİYARET



SGK İl Müdürü A.Kerim ŞAHİN,Müdür Yrd Ümit UNAT, Kızıltepe SGK Müdürü Halit AYDIN,İş Kur İl Müdürü Mehmet AKIN ,İş Kur İlçe Müdürü Ömer Faruk KARAKAŞ ve beraberlerindeki heyet Odamızı ziyaret etti, 7143 Sayılı Yapılandırmaya ilişkin süre uzatımı ve sigortalı işçi çalıştıran işverenlere yapılan

teşvikler hakkın da Yönetim Kurulu Başkanımız Mahmut DÜNDAR ve Meclis üyelerimizle istişare toplantısı gerçekleştirdiler.

İSTİHDAM SEFERBERLİĞİ TOPLANTISI TOBB DA YAPILDI



Yönetim Kurulu Başkanımız Mahmut DÜNDAR ve Genel Sekreterimiz Ahmet ASLAN 25 Şubat 2019 tarihinde Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Başkanı M. Rifat Hisarcıkloğlu'nun evsahipliğinde

düzenlenen, **İstihdam Seferberliği toplantısına katıldı. Toplantıya**, Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanı Zehra Zümrüt Selçuk, Hazine ve Maliye Bakanı Berat Albayrak ve Kültür ve Turizm Bakanı Mehmet Nuri Ersoy'un katılımıyla gerçekleşti.

TOBB Başkanımız Rifat Hisarcıklioğlu, toplantının açılışında yaptığı konuşmada, istihdam seferberliği başlatılması konusuna Bakan Selçuk ve Bakan Albayrak ile bir araya gelip çalıştıklarını ifade ederek, iki bakanın olumlu yaklaşımlarıyla teşviklerin tasarlandığını söyledi.

Kanun tasarısının torba kanuna eklendiğini ve hızla Meclis'ten geçerek Resmi Gazete'de yayımlandığını anımsatan Hisarcıklioğlu, " Türk iş dünyası için böyle bir hızlı hareket eden bakanlarımıza huzurunuzda teşekkür ediyorum. İşte burada sizlerle birlikte 2019 İstihdam Seferberliğini başlatıyoruz.

Cumhurbaşkanımızın istihdam seferberliği çağrısına yönelik ilk adımı atıyor, kampanyayı başlatıyoruz. Sloganımız 'Burası Türkiye Burada İş Var'. TOBB, sektör meclislerimiz ve odalar-borsalar olarak bu kampanyayı 81 ilde ve 160 ilçede en yaygın şekilde tanıtacak ve en geniş katılımın sağlanması için çalışacağız. Buradan tüm iş dünyamıza ve işverenlere de çağrıda bulunuyorum, Türkiye'nin gücüne ve geleceğine güvenin. İstihdam kampanyasına katılın, bu tarihi desteklerden faydalanın. En az bir işsiz vatandaşımızı işe alarak hem işinizi geliştirin hem ekonominin büyümesine katkınız olsun, hem de Türkiye geleceğine yatırım yaparak kazanan siz olun" dedi.

Hisarcıklioğlu, "Bu topraklarda bereketi ve umudu hiç kaybetmedik. Kaybetmeyeceğiz. Bereketli ve umut dolu bir güne merhaba demek için, Burada iş var, Burada aş var, Burada gelecek var diyoruz" şeklinde konuştu.

5 YILDIZLI HİZMET ANLAYIŞI İLE YENİDEN

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Akreditasyon Sertifika Töreni TOBB Başkanı M. Rifat



Hisarcıklioğlu'nun ev sahipliğinde 26 Şubat 2019 Salı günü Ticaret Bakanı Ruhsar Pekcan ve TOBB Akreditasyon Kurulu Başkanı Faik Yavuz'un katılımıyla TOBB İkiz Kulelerde gerçekleşti.

Gerçekleşen Törene Yönetim Kurulu Başkanımız Mahmut DÜNDAR, Genel Sekreter Ahmet ASLAN ve Akreditasyon Kalite Temsilcisi Velit Aydın Katılım sağladı. Kendi Kategorisin de B sınıfı 5 Yıldızlı Hizmet ödülü ile ayrılan odamız yine kendi alanında derece ile belgesini almış oldu.

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Başkanı M. Rifat Hisarcıklioğlu, TOBB'un oda ve borsa sistemini tüm dünyaya ihraç edecek konuma geldiklerini belirterek, "Mesela Türk Cumhuriyetlerinden, 57 İslam ülkesinden talepler var. Oda borsa

sistemimizi öğrenmek istiyorlar." dedi.

Hisarcıklioğlu, TOBB İkiz Kuleler'de düzenlenen Akreditasyon Sertifika Töreni'nde yaptığı konuşmada, hızla gelişen ve dönüşen dünyada iş dünyasının kendisini geliştirmeye devam etmesinin çok önemli olduğunu, akreditasyon sistemi sayesinde oda ve borsaların da kendilerini dönüştürüp geliştirdiklerini söyledi.

TOBB İL GENÇ GİRİŞİMCİLER KURULU İCRA KOMİTESİ SEÇİMİ YAPILDI



TOBB Mardin Genç Girişimciler Kurulu İcra Komitesi seçimi 27.02.2019 Tarihinde Odamız toplantı salonunda gerçekleştirildi.

MARDİN ODALARI/BORSALARI MÜŞTEREK TOPLANTISINDA İSTİHDAM VE BÖLGESEL KALKINMA PROJELERİ ELE ALINDI



19 Mart 2019'da düzenlenen toplantının katılımcıları şöyleydi:
Kızıltepe Ticaret Borsası (KTB) Yönetim Kurulu Başkanı Mehmet Şahin, Genel Sekreteri Abdulkadir Şahin, Genel Sekreter Yardımcısı Metin Sert; Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası (KTSO) Yönetim Kurulu Başkanı Mahmut Dünder, Genel

Sekreteri Ahmet Aslan, Kalite ve Akreditasyon Sorumlusu Velit Aydın; Mardin Ticaret ve Sanayi Odası (MTSO) Yönetim Kurulu Başkanı Mehmet Ali Tutaşı, Genel Sekreteri Çetin Sasa, Nusaybin Ticaret Borsası (NTB) Yönetim Kurulu Başkanı Necdet Aktaş, Genel Sekreteri Abdullah Dal, Kalite ve Akreditasyon Sorumlusu Ercan Çelik; Nusaybin Ticaret ve Sanayi Odası (NTSO) Yönetim Kurulu Başkanı Mahsum Özmen, Genel Sekreteri Abdulkadir Güneş; TOBB/TEPAV, Mardin İli/İlçeleri Oda/Borsa Akademik Danışmanı ve MAÜ İİBF İktisat Bölümü Öğretim Üyesi Doç. Dr. Mehmet Behzat Ekinci.

BAŞKAN DÜNDAR GÜMRÜK VE TURİZM İŞLETMELERİ A.Ş. GENEL KURULUNA KATILDI

Yönetim Kurulu Başkanımız DÜNDAR, Gümrük ve Turizm İşletmeleri (GTİ) A.Ş.'nin Genel Kuruluna katıldı.

Gümrük ve Turizm İşletmeleri (GTİ) AŞ Genel Kurulu, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Başkanı M. Rifat Hisarcıklioğlu'nun katılımıyla Ankara'da gerçekleştirildi.



TOBB Başkanı M. Rifat Hisarcıklioğlu, Genel Kurul'da yaptığı konuşmada GTİ'nin gerçekleştirdiği başarılı çalışmalarda emeği geçenlere teşekkür etti. Türkiye'nin dış ticaretinin yarısının kara gümrük kapılarından yapıldığını ama yıllarca Gümrük kapılarına yatırım yapılmadığı için, kötü koşullardan dolayı bir sürü problem çıktığını ve ek maliyetlere neden olduğunu söyleyen Hisarcıklioğlu, üyelerinin çektiği bu sıkıntıları çözebilmek için 2005 yılında ilk adımı

attıklarını ifade etti.

KIZILTEPE TSO 75.GENEL KURULDA.



Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin (TOBB) 75'inci Genel Kurulu Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğan'ın da katılımıyla, TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi (ETÜ) Salonu'nda gerçekleştirildi. Yönetim Kurulu Başkanımız Sn:Mahmut DÜNDAR'ın katılım sağladığı Genel Kurul da, TOBB 75. Genel Kurulu'nda bir konuşma yapan TOBB Başkanımız Rifat Hisarcıklioğlu, 'birliğimiz ebedi, gündemimiz ekonomi' temasına vurgu yaparak, iş dünyasının önümüzdeki süreçte gündemin ekonomi olmasını istediğini söyledi. Hisarcıklioğlu, "Sayın Cumhurbaşkanımızın icracı ve reformcu iş yapma tarzıyla ekonomide yeniden atılıma geçeceğimize inanıyoruz. Hiçbir engel, aşamayacağımız kadar büyük, hiçbir duvar yıkamayacağımız kadar güçlü değil. Gün, elbirliğiyle ayağa kalkıp koşma günü" ifadesini kullandı.

YÜKSEKOVA BÖLGE İSTİŞARE TOPLANTISI GERÇEKLEŞTİRİLDİ.

Yönetim Kurulu Başkanımız Sn:Mahmut DÜNDAR ın katılım sağladığı toplantıya ilişkin bildiri, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Başkanı M. Rifat Hisarcıklioğlu ve Ticaret Bakanı Ruhsar Pekcan Hakkari Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odası'nın ev sahipliğinde düzenlenen ekonomi ve ticaret konulu ekonomi toplantısında İlçe iş dünyasının sorunlarını ve çözüm önerilerini dinledi.

TOBB Başkanı değerlendirmede zenginleştirmek dedi. TOBB olarak destek verdiklerini ve tarım olarak durdu. Zenginliğin da huzurdan Yüksekova sosyal sorumluluk odalar arasında projesiyle yıldızlı akredite attığını anlattı.

Birlik ve beraberlik "Birbirinizi asla Farklı düşüneceğiz. Sonra ortak bir noktada buluşacağız. Beraberliğimizi muhafaza ettiğimiz sürece önümüz açık" dedi.



Hisarcıklioğlu, burada yaptığı "Hakkari'yi ve Yüksekova'yı istiyorsak ticaretin önünü açmalıyız" bölgeye her zaman büyük önem ve beliren Hisarcıklioğlu, ticaret, turizm tanımladığı 3T formülü üzerinde yolunun ticaretten, ticaretin yolunun geçtiğini anlatan TOBB Başkanı, TSO'nun çalışmalarını övdü. Oda'nın projesi kapsamında tüm Türkiye'deki birinciliği, uyuşturucuyla mücadeleye kazandığını belirten Hisarcıklioğlu, 5 oda olarak örnek çalışmalara imza

mesajı veren Hisarcıklioğlu, ötekileştirmeyin. Hepimiz farklıyız.

TOBB YÖNETİM KURULU ÜYESİ ENGİN YEŞİL,ODAMIZI ZİYARET ETTİ



Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Yönetim Kurulu Üyesi ve aynı zamanda Diyarbakır Ticaret Borsası Yönetim Kurulu Başkanı Sn. Engin Yeşil, Odamızı Ziyaret etti.

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Yönetim Kurulu Üyesi, Diyarbakır Ticaret Borsası Yönetim Kurulu Başkanı Sn. Engin Yeşil, gerçekleştirdikleri ziyaretler ile ilgili olarak yaptığı açıklamada,

Güneydoğuda bölgesinde bulunan tüm Oda ve Borsalara ziyaretler gerçekleştirdiklerini, bu ziyaretlerdeki esas amacın; şehirlerin ve Oda/Borsaların sorunlarını öğrenerek bu sorunları Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) dile getirilmesini sağlamak olduğunu söyledi.

Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Sn:Mahmut DÜNDAR ve Genel Sekreteri Ahmet ASLAN nın hazır bulunduğu ziyarette Sn:Engin YEŞİL e bölgemiz ve odamız hakkında bilgilerin yanı sıra sorunlar hakkında bilgi verdiler.

MARDİN ODALARI/BORSALARI 15.MÜŞTEREK TOPLANTISINDA BÖLGE EKONOMİSİNİ ELE ALDI

24 Eylül 2019'da düzenlenen toplantının katılımcıları şöyleydi: Mardin Ticaret ve Sanayi Odası (MTSO) Yönetim Kurulu Başkanı Mehmet Ali Tutaşı, Meclis Üyesi İbrahim Tutaşı, Genel Sekreteri Çetin Sasa;



Kızıltepe Ticaret Borsası (KTB) Yönetim Kurulu Başkanı Mehmet Şahin, Genel Sekreter Yardımcısı Metin Sert; Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası (KTSO) Genel Sekreteri Ahmet Aslan; Nusaybin Ticaret Borsası (NTB) Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Şeyhmus Peker, Meclis Başkanı Abdulhakim Aytimur, Genel Sekreteri Abdullah Dal, Kalite ve Akreditasyon Sorumlusu

Ercan Çelik; Nusaybin Ticaret ve Sanayi Odası (NTSO) Genel Sekreteri Abdulkadir Güneş; TOBB/TEPAV, Mardin İli/İlçeleri Oda/Borsa Akademik Danışmanı ve Mardin Artuklu Üniversitesi (MAÜ) İİBF İktisat Bölümü Öğretim Üyesi Doç. Dr. Mehmet Behzat Ekinci.

ODAMIZA KAYMAKAMLIK ZİYARETİ

İlçemiz Kızıltepeye yeni atanan ve görevine başlayan Sn:Hüseyin ÇAM Kaymakamımız Odamıza



ziyarette bulundu Esnafları ziyaret eden Kaymakamımız akşam saatlerin de odamız binasına gelerek Yönetim Kurulu Başkanımız Sn:Mahmut DÜNDAR ve yetkililerle bir araya geldi,hem hayırlı olsun ve hem de gündeme ilişkin konularda yapılan görüşme yaklaşık bir saat sürdü,bizde Oda olarak Sn Kaymakamımıza hayırlı olsun diyor ve yeni görev yerinde muaffakiyetler diliyoruz.

ODAMIZ AKREDİTASYON ÇALIŞTAYINA KATILDI.

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Başkanı M. Rifat Hisarcıkıoğlu'nun başkanlığında 17-19 Ekim 2019 tarihlerinde Diyarbakır'da ilk kez düzenlenen Türkiye genelinden 300 Oda-Borsa Temsilcisi'nin katıldığı, 3 gün boyunca süren "TOBB Akreditasyon Çalıştayı"na Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Mahmut DÜNDAR ve Akreditasyon Sorumlusu Velit AYDIN katılım sağladı.

Akreditasyon konusunun önemine işaret eden Hisarcıkıoğlu, "Kendimizi sürekli yenilemek ve geliştirmek zorundayız. Kurumsal bir yapıya kavuşmalı, profesyonel şekilde çalışmalıyız. İşte akreditasyon sistemi bize bu konuda en iyi yol haritasıdır. TOBB yönetimi olarak bu işe verdiğimiz önemin bir göstergesi de sistemi ve kriterleri sürekli revize etmemiz. Daha objektif ve daha



verimli olabilmek adına; denetimler, ziyaretler ve eğitimlere ayırdığımız kaynağı hep artırıyoruz. Sistemi devamlı geliştirip, daha iyi hale getiriyoruz" dedi

Konuşmasında Marka illerin, ilçelerin temelinde marka olan Oda-Borsalar'ın olduğunu anlatan TOBB Başkanı Hisarcıkıoğlu, "Şehrinizi marka yapmak üzere, liderliği de sizler üstlenecek, camiamıza, girişimcilerimize rehberlik edeceksiniz. İllerdeki, ilçelerdeki tüm paydaşları bir araya toplayarak onları harekete geçireceksiniz. Bu noktada, hizmet kalitesini daha da artırmak için, üyelerimizin, firmalarımızın taleplerini, ihtiyaçlarını toplamaya devam etmemiz lazım" şeklinde konuştu. Yurt dışında da Türkiye'deki oda borsa sisteminin örnek alındığını anlatan TOBB Başkanı, "Alman Odalar Birliği Başkanı bize misafir oldu ve dedi ki bizim sizden öğreneceğimiz çok şey var" ifadesini kullandı.

Standartları daha da yükseltmeleri gerektiğinin altını çizen Hisarcıkıoğlu, "Başardık diye durmak da yok Zira artık dünyada sadece ülkeler markalaşmıyor. İller, hatta ilçeler marka haline geliyor, rekabette öne çıkıyorlar. İlin, ilçenin kanaat önderleri sizlersiniz. Marka illerin, ilçelerin temelinde marka olan Oda-Borsalar vardır. Şehrinizi marka yapmak üzere, liderliği de sizler üstlenecek, camiamıza, girişimcilerimize rehberlik edeceksiniz. İllerdeki, ilçelerdeki tüm paydaşları bir araya toplayarak onları harekete geçireceksiniz. Bu noktada, hizmet kalitesini daha da artırmak için, üyelerimizin, firmalarımızın taleplerini, ihtiyaçlarını toplamaya devam etmemiz lazım. Bizden daha fazla nasıl hizmet bekliyorlar, bunu görmemiz lazım. Camiamıza yakışan kalitede ve aktif çalışan kurumlar olmamız lazım" dedi.

Diyarbakir Akreditasyon Çalıştayı değerlendiren Yönetim Kurulu Başkanı Mahmut DÜNDAR, Diyarbakir Ticaret Borsası Başkanı Engin Yeşil, Diyarbakir Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Mehmet Kaya'nın ev sahipliğinde Diyarbakir'da 3 gün boyunca süren Akreditasyon Çalıştayı'nda çalışmaya katkılarından



dolayı kendileri emeği gecen herkese teşekkür ediyorum" dedi.

ZİRAAT BANKASINDAN ODAMIZA ZİYARET

İlçemiz Kızıltepe Ziraat Bankası İpekyolu Şubesi Müdürü Ethem Bozan ve yanındaki yöneticiler ile birlikte odamıza ziyarette bulundular söz konusu ziyarette son dönemlerde

üyelerimize sunulan kredilerin kullanımı ve bu konudaki bilgiler konusunda bilgi alışverişinde bulunuldu.

AK PARTİ MİLLETVEKİLİ CENGİZ DEMİRKAYA DAN ODAMIZA ZİYARET



Daha önce odamızın çeşitli birimlerinde görev almış olan ve üyemiz olan Adalet ve Kalkınma Partisi Mardin Milletvekili Sn:Cengiz DEMİRKAYA ve İlçe Başkanı Sn:Mehmet Aydın YÜCEDAĞ ile ilçe teşkilatının yanı sıra Sivil Toplum kuruluşları odamızı ziyaret ettiler, ziyaret sırasında Yönetim Kurulu Başkanımız Sn:Mahmut DÜNDAR ile birlikte ilçemizin ve bölgemizin yanı sıra odamızın faaliyetlerinden ve üyelerimizin isteklerinden bahsedilerek karşılıklı fikir alışverişinde bulunuldu.

2.3 BİLGİ DESTEK DANIŞMANLIK

Bilgi, Danışmanlık ve Destek elementine ilişkin çalışmalar; ekonomik istatistikler, bilgi ve danışmanlık hizmetinin etkinliğini ölçen müşteri memnuniyeti anketi ve değerlendirme sonuçları, bilişim ve bilgi destek personelinin görev tanımları, faaliyet etkinlik raporları aracılığıyla gerçekleştirilmekte ve ortaya konmaktadır.

İŞ KUR - KIZILTEPE İŞYERLERİ KARTVİZİT UYGULAMASI

2019 sene başından bu yana işyeri ziyaretlerimizde toplamış olduğumuz toplam 170 adet kartviziti elektronik dosya yaparak otomatik işyeri listeleme uygulamasını geliştirdik ve sizlerle paylaşıyoruz. İşyerinize ait işyeri unvanı, irtibat kişisi yada adres bilgilerinde değişiklik olduğunda kartvizit bildirim formu doldurma klavuzuna uygun şekilde formu faruk.karakas@iskur.gov.tr adresine göndererek bilgilerinizin güncellenmesini sağlayınız. Değişikliklerin bildirilmesi veya uygulamaya yeni işyerlerinin eklenmesi kurumumuz hizmetlerine ilişkin yapılacak duyuruların sizlere hızlı ve güvenilir bir şekilde ulaştırabilmesi açısından önem arz etmektedir. Kartvizitler dosyasının güncellenmiş hali düzenli şekilde mail atılarak uygulamaya dahil işyerleri ile paylaşılacaktır. Bu hizmet Türkiye İş Kurumu Kızıltepe Hizmet Merkezi tarafından verilmekte olup herhangi bir ücret talep edilmemektedir. Uygulamanın amacı işyerlerinin birbirleriyle, vatandaşla ve hizmet merkezimizle irtibatını kolaylaştırmak ve Kızıltepe ilçesinde güvenilir bir İnsan Kaynakları Platformunu ortaya koymaktır.

Uygulamanın mevcut halini talep etmek için yada uygulamaya dahil olmak için faruk.karakas@iskur.gov.tr adresi ile irtibata geçiniz.

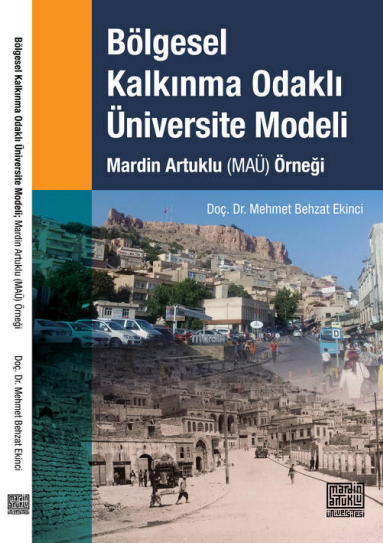
MARDİN ODALARI/BORSALARI ÜNİVERSİTE İLE “BÖLGESEL KALKINMA” KONULU YAYINDA İŞBİRLİĞİ YAPTI

Dünya Bankası'na yayımlanan "The Challenge of Establishing World Class Universities Dünya Çapında Üniversiteler Kurmanın Zorluğu" adlı raporda, geliştirilecek olan ülke üniversitelerinin, yüksek kaliteli bilgi tabanlı bir dünya çapında üniversite olma hedefi yerine kaymakla, bilgilerini ve kaynaklarını bulundukları bölgelerin kalkınmasına sarf etmemeleri daha doğru olduğu belirtilmektedir. Doğrusu, her ülkedeki üniversitelerin dünya çapında birer okul haline gelmesi zaten beklenemez. Çünkü gerçekten de çok yüksek maddiye bütçeleri gerekir böylece bir hedefe ulaşmak. Dolayısıyla, Raporda da belirtildiği üzere, söz konusu üniversitelerin imkânlarını bölgeler kalkınmaya kanallandırmaları daha makul görülmektedir.

Üniversitelerin bölgesel kalkınmaya katkı sağlanması, bulundukları mahallelerde mevcut olan ziraat, sanayi ve hizmet sektörleri ile kurucuları bağlarla birleştiren olacaktır. Herhangi bir bölüm ayırma gereksizdir üniversitelerin; tüm enstitülerini, fakültelerini, yüksek okullarını, meslek yüksek okullarını ve araştırma merkezlerini ortak hedefler etmesi bu yönde bir adım olacaktır. Bu çerçevede ziraat-sanayi-ticaret odaları, kalkınma ajansları ve ilgili kurumlarla ortaklık ilişkileri meslek ve diğer sivil toplum kuruluşları ile birlikte yapacak bir dizi adım sayesinde kurulacak sivil ve sivilizasyon bağları artık eğitim bölgesel kalkınma hedeflerine ulaşmak daha kolay hale gelecektir.

İşte bu çalışmada tam da bu hususlara değinilmekte ve belirlenen yol haritasının Mardin Artuklu Üniversitesi MAÜ tarafından somutlaştırılarak haline yer verilmektedir. Bu çerçevede ise, bölgesel kalkınma çerçevesinde bir eğitim kurumu olarak üniversitenin etkisi/katkısıyla ilgili tespitlerde bulunmay ve somut faaliyetler üzerinden bakarak incelemlerimiz "Bölgesel Kalkınma Odaklı Bir Üniversite Modeli"ni eleştirmeyi hedeflemektedir. Bu kapsamda eserde, MAÜ akademisyenlerince 2014 yılından itibaren "Eğitim Programları-Seminerler, Staj Dersleri, Saha Çalışmaları-Konferanslar, İstatistikler-İstatistik Panoları- Projeler ve Sosyo-Kültürel Faaliyetler" ana başlıklar altında incelenen faaliyetlere yer verilmektedir.

Ekimde faaliyetlerin sadece bu adı başlatıcı niteliği olması gerekmektedir. Bununla birlikte sistematik edilmesi ve sürdürülebilirliği, bir "Sosyal Bilimler Üniversitesi" tarzında organize olan MAÜ'nün mevcut kurumsal ve bütçesi yapısı esas alınmıştır. Yani, "Bölgesel Kalkınma Odaklı Bir Üniversite Modeli"ni hayata geçirmeyi hedefleyen bir üniversite, kendi yapısına uygun biçimde bu açıdan gelişmiş ve gerçeklikte yeni açılımlar yapabilecektir. Nitekim, MAÜ'de de yitirici nitelikte bu amaçla faaliyetleri destekleyen kurumlar mevcuttur. Nihai hedef, "Bölgesel Kalkınma Odaklı Bir Üniversite" haline gelecek, sahip olduğu bütün imkânlarla bu amaçla yönelik sistematiği ve kurumsal tarzda daha fazla katkı sağlayabilecektir.



TOBB/TEPAV tarafından yürütülen “81 ile 81 Akademik Danışman” Projesi kapsamında, Mardin’de Üniversite-Sektörler arası işbirliğinin farklı bir örneği sergilendi. Bu maksatla Mardin ili/ilçeleri Odaları/Borsaları, Mardin Artuklu Üniversitesi (MAÜ) ile yayın konusunda işbirliği gerçekleştirdi.

TARIM BAKANLIĞI HİBELERİ AÇIKLANDI

Değerli üyelerimiz Tarım Bakanlığı Hibe başvuruları başlamıştır, 2.500.000 TL Hibe

1.250.000 TL Son başvuru tarihi 30 Eylül 2019 Tarihidir, ayrıntılı bilgi için tarım bakanlığı sitesini inceleyebilirsiniz.

MEB VE TOBB 81 İLDE 81 MESLEK LİSESİNDE İŞBİRLİĞİ YAPACAK

Odamız Yönetim Kurulu Başkanı, Genel Sekreteri ve Akreditasyon Sorumlusunun katılım sağladığı, Mesleki eğitim ile reel sektörü, birbirine entegre edecek proje için adım atıldı. Milli Eğitim



Bakanlığı ile Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) ve TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi arasında Mesleki Eğitim İşbirliği Protokolü TOBB Başkanı M. Rifat Hisarcıklioğlu'nun ev sahipliğinde, Milli Eğitim Bakanı Ziya Selçuk'un katılımıyla düzenlenen törende imzalandı. Hisarcıklioğlu protokolü, 'hem eğitim sistemi hem de iş dünyamız için tarihi bir gün' olarak değerlendirirken, "Yıllardır dile getirdiğimiz ama bir türlü hayat geçiremediğimiz bir adım atıyoruz. Mesleki eğitim ile reel sektörü, birbirine entegre ediyoruz" dedi.

Bu vizyoner adımın atılmasında, Milli Eğitim Bakanı Ziya Selçuk'un katkılarının önemli olduğunu belirten Hisarcıklioğlu, "İş dünyasından gelen bir Bakanın farkını ve ezberleri nasıl bozduğunu gördük. Böyle hayırlı bir işe öncü olduğu için kendisini hep birlikte tebrik etmek, alkışlamak istiyorum" diye konuştu.

Yıllardır firmaların çalıştıracak nitelikli eleman bulamadığından şikayet ettiklerini belirten TOBB Başkanı şunları söyledi: "Memleketin her yerinde kahvehanelerde gençler işsiz bir şekilde oturuyor. Niye, çünkü okullarda verdiğimiz eğitim, dışarda işe yaramıyor. Dışarda talep gören nitelikler, okullarda öğretilmiyor. Bu asimetrik yapıyı değiştirmek zorundaydık. Yurtdışına baktık. Avrupa'da genç işsizliğin en düşük olduğu ülke, yüzde 6 ile Almanya. Niye, çünkü mesleki eğitim ile reel sektörü, Odalar vasıtasıyla birbirine entegre etmişler. Genç nüfusumuz var diye övünüyoruz. Ama aslında bu potansiyelimizi kullanamıyoruz. Mesleksiz olduğu için birçok gencimiz işsiz kalıyor. Bu aslında gelecek açısından da büyük bir risk. İşte Türk iş dünyası, Odalarımız ve Borsalarımız vasıtasıyla elini taşın altına koyuyor. Milli Eğitim Bakanımızın cesur ve kararlı politikası sayesinde Türkiye'de bir ilk başlıyor. Piyasada talep gören niteliklere göre hazırlanan, yeni ve dinamik bir mesleki eğitim modeline geçiyoruz. Bu kapsamda 81 il'de 81 meslek lisesi, protokol kapsamına alınıyor. Odalarımız ve Borsalarımız vasıtasıyla buralardaki mesleki eğitimin dinamik, sektörün ihtiyaçları doğrultusunda tasarlanmasını sağlayacağız. Bu okullarda atölyeler ve laboratuvarlar kuracağız, mevcut olanları yenileyeceğiz. AR-GE ve Beceri Tasarım Atölyelerini faaliyete geçireceğiz. Eğitim içeriklerini TOBB ETÜ desteğiyle hazırlayacağız."

MARDİN VALİLİĞİNDE İSTİHDAM SEFERBERLİĞİ TOPLANTISI

Milli İstihdam Seferberliği Değerlendirme Toplantısı Valilik Toplantı Salonu'nda yapıldı. Mardin Valisi

ve
Belediye
Mustafa

toplantıya,
Abdulkerim
Sosyal
Müdürü
Efetürk ,
Sekreteri



Büyükşehir
Başkan Vekili
Yaman'ın
başkanlığında
gerçekleştirilen
SGK İl Müdürü
Şahin , Aile ve
Politikalar İl
Hüsnü Bengin
DİKA Genel
Yılmaz Altındağ

ve Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanımız Mahmut DÜNDAR katıldı.

Mardin İl İlçe Oda borsaları Başkanlarının yanı sıra, İŞKUR, SGK ve STK'ların ve Mardin iş Adamlarının katılım sağladığı toplantı Mardin Valiliğinin ev sahipliğinin de gerçekleştirildi.

İSTİHDAM SEFERBERLİĞİ 2019 TANITIM TOPLANTISINA EV SAHİPLİĞİ YAPTIK.



Odamız tarafından düzenlenen İstihdam seferberliği 2019 Tanıtım Toplantısı Binamız da yapıldı ,Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğan tarafından 25 Şubat'ta başlatılan istihdam seferberliğini ardından her şehirde odalar ve borsalar bünyesinde destek ve tanıtım merkezleri kuruldu. Kızıltepe ilçesinde de Ticaret ve Sanayi Odası toplantı salonunda oda başkanlarına ve iş verenlere

İstihdam seferberliği adı altında 'Burası Mardin Burada İş Var' bilgilendirme toplantısı yapıldı. Toplantıya Kızıltepe Kaymakamı ve Belediye Başkan vekili Mehmet Yüzer, Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Mahmut Dünder, Ticaret Borsası Başkanı Mehmet Şahin, Şoförler Odası Başkanı Bedran Şahin, Organize Sanayi Bölgesi Başkanı (OSB) Nasır Duyan, Esnaf ve Sanatkarlar Odalar Birliği Başkanı İsa Tunç, Ziraat Odası Başkanı Bedirhan Dinler, İş-Kur Mardin Müdür Yardımcısı Abdürrahim Yalçın katıldı.

HALK BANKASI KIZILTEPE ŞUBEMİZİN ODAMIZA ZİYARETİ



Kızıltepe Halk Bankası Şubesi Müdürü Sn: Mehmet Salih AZİK ve Yönetmen Yardımcısı Abdülkerim AKAN Odamızı ziyaret ederek Genel Sekreterimiz Sn,Ahmet ASLAN ile bir bilgilendirme toplantısı gerçekleştirerek İVME Kredisi hakkında bilgilendirme de bulundular söz konusu krediye ilişkin verilen bilgiler doğrultusunda bizlerde Odamızın hem İnternet sitesin de hemde sosyal medya hesabından buna ilişkin bilgileri paylaşmış bulunmaktayız ,siz değerli üyelerimizin bu konular hakkında

daha ayrıntılı bilgi sahibi olmanız için sizleri Halkbankası Şbesine davet ediyor oarada daha ayrıntılı bilgi alab,İmenizi sağladığımızı bildirmekten memnuniyet duyuyoruz.

MARDİN BULGURU COĞRAFİ İŞARET TESCİL BELGESİNİ ALDIK



Türkiye'de yıllık bulgur üretiminin yüzde 25'ini karşılayan Mardin coğrafi işaret belgesi olarak markalaştı. Mardin bulguru Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odasının uzun uğraşları sonucunda coğrafi işaret tescil belgesini aldı. Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası adına coğrafi işaret tescil belgesini Kalite Yönetim Temsilcisi Velit Aydın, Sanayi ve Teknoloji Bakanı Mustafa Varank'tan aldı.

Konu hakkında konuşan Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Mahmut Dünder, “Çok uğraştık ama çok şükür en sonunda bulgurumuzun belgesini aldık. Dünyada en kaliteli üretilen bulgur bizim bulgurumuzdur. Belgeyi aldığımız için çok mutluyuz. Dünyanın neresinde olursa olsun bir tüccar bulgur için internete girdiği zaman ilk bizim bulgurumuz Mardin bulguru olarak onun önüne gelecek. Gelecek için de çok büyük faydaları olacak. Büyük marketler artık bizim bulgurumuzu alacak. Tanıtımını yapmak için fuarlara da katıldık. Son olarak Antalya'da düzenlenen 10'uncu Yöresel Ürün Fuarında da arkadaşlarımız bulgurumuzu tanıttı. Belgemizi de orada aldık” dedi.

TKDK - IPARD II HİBE ÇAĞRISI BİLGİLENDİRME TOPLANTISI YAPILDI

Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası ve Kızıltepe Ticaret Borsası İşbirliği ile üyelerine yönelik, Tarım ve



üreticiler katıldı.

Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu (TKDK) Mardin il Koordinatörlüğü tarafından IPARD II Programı 8.Başvuru Çağrı İlanı kapsamında tanıtım toplantısı gerçekleştirildi. Düzenlenen toplantıya TKDK İl Koordinatörü Erdal Çelik ile Oda/Borsa Başkanları, sivil toplum kuruluş temsilcileri, iş Adamları, çiftçiler ve

Mardin İl Koordinatörü Erdal Çelik "Kurum personeli olarak çok yoğun şekilde emek sarf ediyoruz şu anda 8. Başvuru çağrı dönemine ait bilgilendirmeler yapılıyor. Her zaman söylediğimiz gibi bizim derdimiz Mardin. Mardin'de özellikle kırsalda işsizliği asgari düzeylere çekmediğimiz sürece yorulmadan, bıkmadan çalışacağız. Bu vesileyle tüm hemşerilerimizi bir kez daha kurumuzu ziyaret etmeye ve proje sunmaya davet ediyorum" diye konuştu.

Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu (TKDK) Mardin il Koordinatörü Erdal Çelik tarafından IPARD II Programı 8.Başvuru Çağrı İlanı kapsamında sunum yapıldı.

"TÜRKİYE'NİN OTOMOBİLİ 2020'DE EN ÖNEMLİ KÜRESEL MARKALARIMIZDAN BİRİ OLACAK"

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Başkanı ve Türkiye'nin Otomobili Girişim Grubu (TOGG) Yönetim Kurulu Başkanı M. Rifat Hisarcıklıoğlu, Türkiye'nin Otomobili'nin 2020'de ülkenin en önemli küresel markalarından biri olacağını belirterek, "Marka lansmanımızı gerçekleştireceğiz. 2021'de fabrikamızı tamamlayıp, açılışını yapacağız. 2022'de de inşallah ilk aracımız banttan çıkmış olacak." dedi.



TOGG'un Türkiye'nin Otomobili'nin tanıtıldığı "Yeniliğe Yolculuk Buluşması" ve Bilişim Vadisi Resmi Açılış Töreni, Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğan, Sanayi ve Teknoloji Bakanı Mustafa Varank, kabine üyeleri, sivil toplum kuruluşlarıyla sektör temsilcilerinin de aralarında bulunduğu çok sayıda davetlinin katılımıyla Gebze'de gerçekleşti.

2.4 ÜYE İŞ GELİŞTİRME VE EĞİTİM

Gerçekleştirilen anketlere ilişkin sonuç raporları, piyasa analizi sonuçları, eğitim değerlendirme anket sonuçları, faaliyet programı, eğitim imkanları, personel/hizmet sağlayıcı geliştirme planları ile İş Geliştirme ve Eğitim faaliyetleri gerçekleştirilmekte ve ortaya konmaktadır.

MESLEKİ YETERLİLİK BELGESİ SINAVI YAPILDI.



Odamız ve TOBB Meybem arasında yapılan protokol gereği ilçemizde üyelerimiz Mesleki Yeterlilik Galerilik Belgesi alanında gerekli eğitimler verilerek sınava tabi tutuldular, 80'e aşkın kursiyerin katıldığı Odamızın binasında ve üyemiz olan galericiler sitesinde uygulamalı şekilde iki aşamada

gerçekleşti,söz konusu kurs ve sınavlar 3 gün sürdü sınavlar sonucun da kursiyerlerin belge sonuçları yaklaşık 1 ay sonra duyurulacaktır.

ODAMIZ COĞRAFI İŞARETLER ZİRVESİNE DAMGA VURDU

Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası Başkanlığı ile Mardin Bulgur Sanayicileri Derneğinin Ankara'da, Uluslararası Coğrafi İşaretle Ürünler Zirvesine açtığı stand fuara damgasını vurdu.

Kızıltepe'den getirilen ünlü aşçı Hikmet Ölçer ve ekibinin kazanlarda hazırladığı, etli bulgur pilavı,Nohutlu pilav,meyhane pilavı, mercimek köfte, kısır, mercimek çorbası ve yoğurt çorbası gün boyu ziyaretçilere ikram edildi. Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odasının açtığı standın önünde uzun kuyruklar oluştu. Öter Bulgur adına gelene Selahattin Öter, Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası Genel Sekreteri Ahmet Aslan misafirlere servis yaptı,



Kızıltepe Ticarete ve Sanayi Odası Başkanı Mahmut Dünder ve Mardin Bulgur Sanayicileri Derneği Başkanı Faysal Sun, Kızıltepe standına gösterilen ilgiden memnuniyet duyduklarını söyledi. Dünder ve Sun " Beklentilerimizin üzerinde bir ilgi ile karşılaştık. Standımızın önünde oluşan uzun kuyruklar ve ürünlerimize gösterilen ilgiden son derece memnunuz. Doğru yerde, doğru zamanda doğru işler yaptığımızın göstergesidir." Şeklinde konuştular.

Artukbey Ankara Şubesinin pişirim desteği ile ikram edilen ürünlere,Ankara'da yaşayan Mardinliler deyoğun ilgi gösterdi..

6.MAGROTEX'19 ULUSLARARASI MARDİN TARIM VE GIDA FUARI

6.MAGROTEX'19 Uluslararası Mardin Tarım ve Gıda Fuarı Mardin MOVA PARK AVM Park alanında açıldı yaklaşık 4 gün süren Fuara Odamızın Stand açtığı ve katılımcı düzeyinin yanı sıra sponsorluk üstlendiği bu organizasyona Yönetim Kurulu Başkanımız Meclis Üyelerimizi ve Başkanımız ile katılımlar sağlandı.



2.5. ULUSLARARASI TİCARET

Anket raporları, piyasa analizleri, değerlendirme kayıtları, ortaklık/hizmet seviyesi anlaşmaları, faaliyet programı, dış Pazar ziyaretleri ve faaliyet raporları, ihracata yönelik eğitim programları ile ilgili kapsamlı program sunulması, üyelere Türkiye’de ve yurtdışında potansiyel işbirliği yapabilecek ortakların tanıtımı aracılığıyla gerçekleştirilen çalışmalar yöntem olarak uygulanmaktadır.

EĞİTİM YARDIMI

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği tarafından odamıza gönderilen ve tarafımızca ilçemiz Kızıltepe Sınırları içerisinde kalan okullarda 1.050 Öğrenciye Ayakkabı yardımı olarak dağıtılmıştır. Bu vesile ile 2019-2020 sezonu Eğitim Öğretim Yılında tüm öğrencilerimize başarılar dileriz.



DIŞ TİCARET BİLGİLENDİRME SEMİNERİ ODAMIZ DA YAPILDI

Odamızın yönetim kurulu başkanı meclis ve yönetim üyelerimizin katılım sağladığı dış ticaret bilgilendirme semineri ve eğitimi verildi konunun uzmanları tarafından verilen eğitim gün boyu sürdü yönetim kurulu başkanımız tarafından açılış konuşması yapıldı başkan dündar yaptığı konuşmada bu ve buna benzer seminer ve eğitimleri üyelerimize sunmaya devam edeceğini açıklarken söz konusu eğitimlerin bölgemize katkılarından söz etti. gün boyu süren seminere yoğun ilgi gösteren üyelerimiz ise bu konudaki çalışmalardan ötürü



odamız yetkililerine ve uzmanlara teşekkürlerini sundu.