



FAALİYET RAPORU

2020



KIZILTEPE TİCARET VE SANAYİ ODASI

Telefon:0 482 312 17 87

Fax:0 482 313 49 92

**Adres: Atatürk Bulvarı Dünderlar İş Merkezi
Toprak Blok Kat:2 No:2 Kızıltepe / MARDİN**

www.kiziltepetso.org.tr

BASKI YERİ

MARDİN-KIZILTEPE

BASIM TARİHİ

2020

BAŞKAN'IN MESAJI



Değerli üyelerimiz.

Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası olarak ilçemizin kalkınması ve refaha kavuşması adına her hem şehrimizin bilincinde olduğu gibi biz de yaptığımız çalışmalar da ilçenin huzur ve refahını sağlama gayreti ve bilincindeyiz. Biliyoruz ki ekonomik refah ve istikrar bölgenin sosyo-kültürel sorunlarının da azalmasını sağlayacaktır. Bu sebeple ticaret ve sanayi dallarında çalışmak isteyen vatandaşlarımıza her türlü kolaylığı sağlamak ve böylelikle onlara yardımcı olmak emelindeyiz. Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası olarak bölgemizde ve ilçemizde istikrar ve barışın sağlanması, refah seviyesinin yükselmesi sorunların en aza indirilmesi adına elimizden geleni ve hatta fazlasını yapmaya talip olduğumuzu belirtir, siz değerli halkımıza şükranlarımı sunarım.

Mahmut DÜNDAR

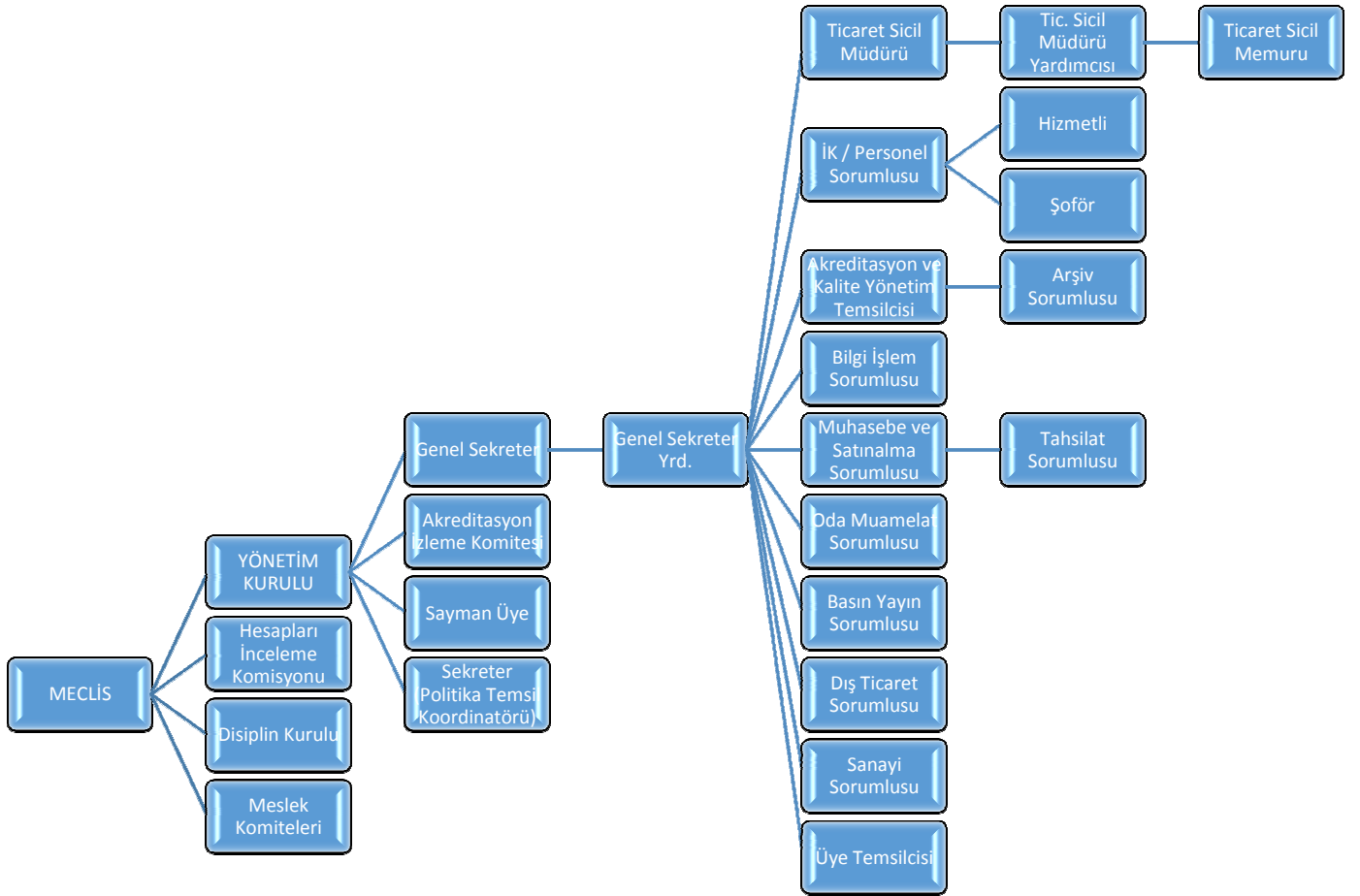
Yönetim Kurulu Başkanı



“İlim, fen ve ihtisas nerede varsa, sanayi nerede varsa, gidip öğrenmeye mecburuz.”

MUSTAFA KEMAL ATATÜRK

ORGANİZASYON ŞEMASI



TİCARET VE SANAYİ ODASI ORGANLARI**MECLİS BAŞKANLIK DİVANI**

BEŞİR DÜNDAR	BAŞKAN
ALAADDİN ÇETİN	BAŞKAN YARDIMCISI
M. ATA KASAP	BAŞKAN YARDIMCISI
İZZETTİN DÜNDAR	KATİP ÜYE

MECLİS ÜYELERİ

MAHMUT DÜNDAR	ÜYE
İ. HAİL RAMAZANOĞLU	ÜYE
MEHMET ŞERİF TAN	ÜYE
MEHMET MUHİTTİNOĞLU	ÜYE
EMRAH İLHAN	ÜYE
ATA YİĞİT	ÜYE
ŞÜKRÜ KARABOĞA	ÜYE
CEMAL SARIBOĞA	ÜYE
İZZETTİN DÜNDAR	ÜYE
SEDAT ÇELİK	ÜYE
SEYİTHAN ANŞİN	ÜYE
A. YAŞAR GÜNDOĞDU	ÜYE
ABDURRAHMAN MALGİR	ÜYE
ABDURRAHMAN ÖNER	ÜYE
MURAT ASLAN	ÜYE

YÖNETİM KURULU ÜYELERİ

MAHMUT DÜNDAR	BAŞKAN
İ. HALİL RAMAZANOĞLU	BAŞKAN YARDIMCISI
MEHMET ŞERİF TAN	MUHASİP ÜYE
MURAT ASLANA	ÜYE
EMRAH İLHAN	ÜYE

DİSİPLİN KURULU ÜYELERİ

M.SIRAÇ DAĞTEKİN	BAŞKAN
ŞÜKRÜ GÜNDOĞDU	BAŞKAN YARDIMCISI
LOKMAN AYDEMİR	ÜYE
M.SALİH ÇELİK	ÜYE
LOKMAN DÜNDAR	ÜYE

HESAPLARI İNCELEME KURULU

MURAT ASLAN
SEDAT ÇELİK
ATA YİĞİT

1-TEMEL YETERLİLİKLER

1.1.-YÖNETİM VE ODA/BORSA MEVZUATI

MİSYONUMUZ

5174 Sayılı TOBB Kanununun verdiği görev, yetki ve sorumluluklar kapsamında; üyelerimizin ihtiyaç ve beklentilerini karşılayarak, gelişen rekabet ve teknolojik şartların gerekliliklerini takip eder, öngörülü, planlayıcı ve uygulayıcı olarak aktif rol oynar.

Özellikle ilçenin yeni yatırımlar için özendirici, küçük ve orta ölçekli firmalara sağlanan teşvikler ve dış ticaret konusunda destek olur. Üyelerin haklarının ve çıkarlarının korunması için lobi faaliyetleri sağlar. Üye ve personel memnuniyetini arttırarak, hizmet kalitesini sürekli iyileştirir.

VİZYONUMUZ

Kızıltepe'nin ekonomik, sosyal ve kültürel hayatını geliştirerek, şeffaf ve katılımcı bir yönetim anlayışı ile toplumsal memnuniyet düzeyinin artmasına öncülük etmek.

MECLİS VE YÖNETİM KURULU TOPLANTILARI

2020 yılı içerisinde Yönetim Kurulu haftada 1 gün, Oda Meclisi ve Meslek Komiteleri ise ayda 1 gün rutin gündemdeki konular ile toplantılarına devam etmiştir.

Toplantı Yılı : 2020 ~				
Sıra	Birim Adı	Üye Sayısı	Toplantı Sayısı	Katılım Oranı
1	Yönetim Kurulu	5	53	100 %
2	Meclis	19	12	100 %
3	Hesapları İnceleme Komisyonu	3	12	100 %
4	Disiplin Kurulu	6	2	100 %
5	Akreditasyon İzleme Komitesi	6	3	100 %
6	Personel	10	4	98 %
7	Tarım ve Hayvancılık	7	12	92 %
8	Gıda	5	12	92 %
9	Maden, Petrol ve İmalat	5	12	93 %
10	İnşaat Malzemeleri	7	12	88 %
11	Otomotiv	5	12	97 %
12	Dayanıklı Tüketim Malları	5	12	90 %
13	Ulaştırma	7	12	100 %
14	Hizmetler	5	12	95 %

YÖNETİCİ ORYANTASYON SEMİNERİ



KTSO Yöneticileri için 20 Ocak 2020 tarihinde Oryantasyon semineri gerçekleştirildi.

1.2-MALİ YÖNETİM

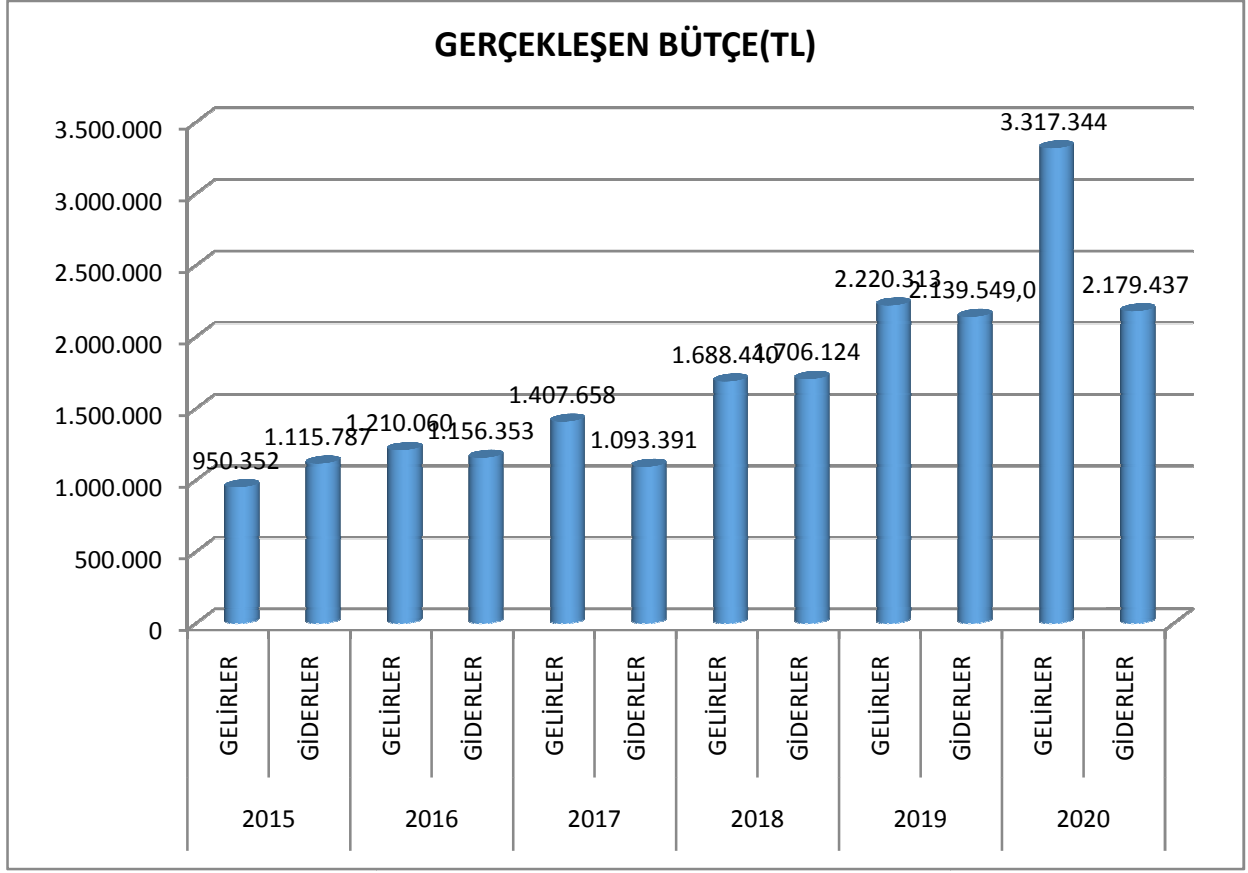
MALİ POLİTİKAMIZ

Kanunumuzda yazılı görevler sonucu elde ettiğimiz gelirlerimizi, gelir gider dengesi içerisinde açık, hesap verilebilirlik ve katılımcı bir anlayışla, kurum amaçları, üyelerinin iş geliştirmeleri ve istihdam artırıcı etkinlikler doğrultusunda kullanacağız. Dolaylı olarak ilçemiz ekonomik hayatının iyileştirilmesine katkı sağlayacağız.

Maliyetlendirme, kurumun hedef ile bütçesi arasındaki bağlantıyı güçlendirmeyi ve harcamaların önceliklendirilmesi sürecine yardımcı olmayı amaçlamaktadır.

Böylelikle kaynakların amaçlar doğrultusunda etkili ve verimli bir şekilde kullanılması mümkün olabilecektir.

YIL	GELİR/GİDER	GERÇEKLEŞEN (TL)
2015	GELİRLER	950.352
	GİDERLER	1.115.787
2016	GELİRLER	1.210.060
	GİDERLER	1.156.353
2017	GELİRLER	1.407.658
	GİDERLER	1.093.391
2018	GELİRLER	1.688.440
	GİDERLER	1.706.124
2019	GELİRLER	2.220.313
	GİDERLER	2.139.549
2020	GELİRLER	3.317.344
	GİDERLER	2.179.437



1.3-İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

- Hakkaniyetli bir işe alma süreci ile başlayan, çağdaş ölçütlere uygun, fırsat eşitliğine dayalı, yetkinlik ve sorumluluk bilincine sahip, kendini ve işini sürekli geliştiren, performansa dayalı bir insan kaynakları sistemi kurmak,
- Personelimizin, değişim ve gelişime açık, motivasyonu yüksek, birlikteliğe ve ekip çalışmasına inanan, kaynaklarını ve zamanı etkin ve verimli kullanan, sosyal sorumluluğu bilincini arttırmak için gerekli çalışmaları yapmak,
- İlimiz ve ilçemiz tarihi dokusunun öngördüğü, Irk, din, dil ve cinsiyet ayrımı yapmaksızın, insan haklarına saygılı, huzurlu ve sıcak bir çalışma ortamı sağlamak.

Oda personelinin sahip olması gereken nitelikler, görev tanımları, yetki ve sorumlulukları güncelliği sürekli sağlanan kalite yönetim sistemi içerisinde mevcuttur.

Personelin katılımı Düzeltici ve Önleyici Faaliyet Talebi, Personel Memnuniyet Anketi ve yılda bir kez düzenlenen İyileştirme ve Geliştirme Toplantılarında alınan görüş ve öneriler yoluyla sağlanmakta, bunlar değerlendirilerek uygunluğu doğrultusunda uygulamaya

geçirilmektedir. Personelin motivasyonunun sağlanması ve artırılması amacıyla çeşitli sosyal aktiviteler gerçekleştirilmektedir.

PERSONEL

AHMET ASLAN	GENEL SEKRETER
GÜNEŞ ÇELİK	GENEL SEKRETER YARDIMCISI
SADEDDİN DEMİRKESEN	TİCARET SİCİL MÜDÜRÜ
MURAT ÜLKER	TİCARET SİCİL MÜDÜR YARDIMCISI
VELİT AYDIN	SANAYİ BİRİM MEMURU
FERHAT DÜNDAR	TAHSİLAT VE MUAMELAT MEMURU
FEHİME DÖNDER	SEKRETER
M. MERT ASLAN	TESCİL MEMURU
İBRAHİM İRKILATA	MAKAM ŞOFÖRÜ
FİKİRİYE EREN	İÇ HİZMETLİ
MEHMET TEKİN	İÇ HİZMETLİ

PERSONEL TOPLANTILARI

Odamız 3 aylık olağan Personel Toplantılarını gerçekleştirdi, Odamız personellerinin katılım sağladığı toplantı öneri şikayet ve aylık gündem konuları için toplandı, toplantılarda gündeme ilişkin konular değerlendirildi.

PERSONEL EĞİTİMLERİ

AKREDİTASYON EĞİTİMLERİ

Oda/Borsa Akreditasyon Sistemi çalışmaları kapsamında, 3, 8, 11 ve 14. Dönem Akredite Oda/Borsalar için, Stratejik Planlama eğitimi video konferans yöntemiyle gerçekleştirildi.

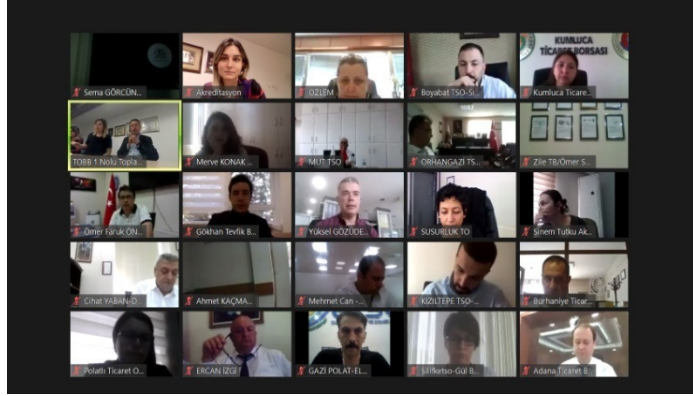
Eğitimlerde, Stratejik planların takibine ilişkin gereklilikler akreditasyon standardı beklentileri ile eşleştirilerek örneklerle anlatıldı. Odamız akreditasyon

sorumlusu eğitime aktif katılım sağladı.

AKREDİTASYON EĞİTİMLERİ DEVAM EDİYOR

Oda/Borsa Akreditasyon Sistemi çalışmaları kapsamında, 3, 8, 11 Dönem Akredite Oda/Borsalar için, Risk Yönetimi eğitimleri video konferans yöntemiyle gerçekleştirildi.

Eğitimlerde, risk değerlendirmelere ilişkin gereklilikler akreditasyon standardı beklentileri ile eşleştirilerek örneklerle anlatıldı. Akreditasyon sorumlumuz Ferhat DÜNDAR toplantıya aktif katılım sağlamıştır.



KORONAVİRÜSTEN KORUNMA TEDBİRLERİ EĞİTİMİ YAPILDI



İşyerlerinde Yeni tip koronavirüsten korunma tedbirleri alınmasıyla ilgili eğitim yapıldı, bu eğitimde KIZILTEPE TSO personeline azami özen gösterilmesi belirtildi. İş sağlığı ve güvenliği genel müdürlüğünün konu ile ilgili sunumu okundu ve detaylı bilgilendirme yapıldı.

TÜRKİYE TİCARET SİCİLİ GAZETESİ İLE İLGİLİ DİJİTAL DÖNÜŞÜM EĞİTİMİ

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) tarafından çıkarılan Türkiye Ticaret Sicili



Gazetesi'nde yapılan dijital dönüşüm sayesinde, elektronik ortamda intikal eden ilanlar 2 saat içerisinde yayımlanmaya başladı. İlanların nasıl düzenleneceği ile ilgili 07.08.2020 tarihinde ZOOM üzerinden düzenlenen eğitime odamız Ticaret Sicil Müdür Yardımcısı Murat ÜLKER katılım

sağlamıştır.

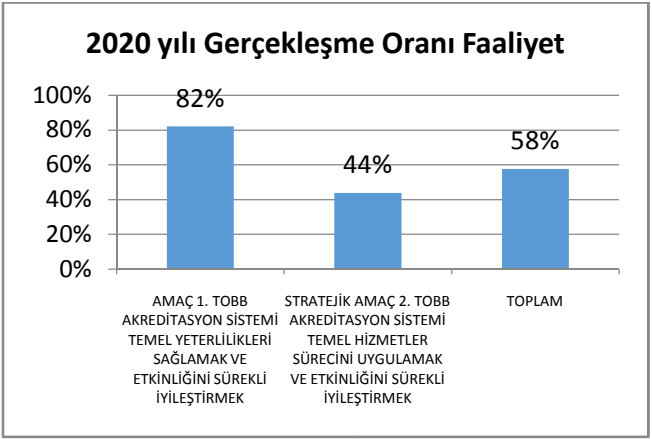
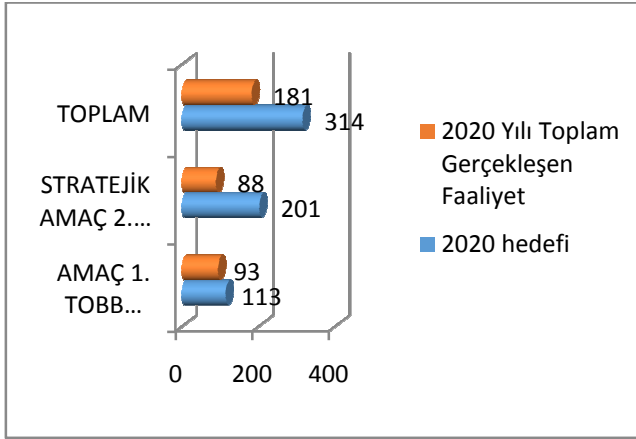
1.4-İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİMİ

Odamız Yönetim Kurulu her dört yılda bir düzenlediği Stratejik Plan doğrultusunda Meclis Tarafından da gözden geçirilen ve onaylanan Yıllık Çalışma Planı hazırlamaktadır.

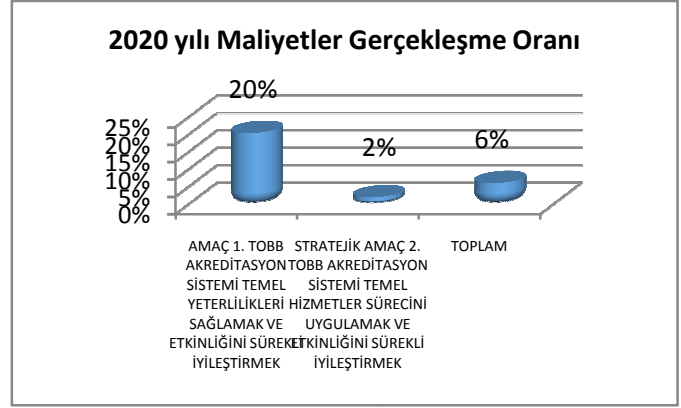
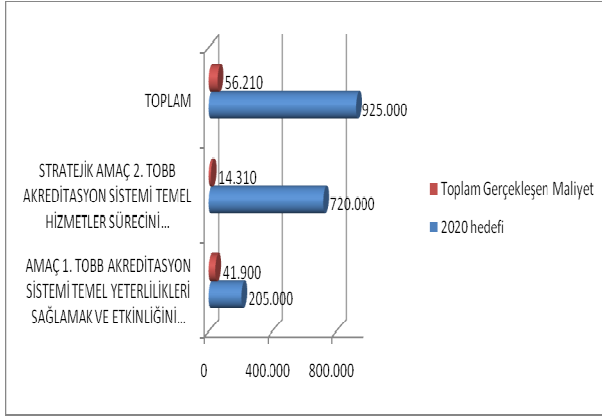
Periyodik olarak yapılan YGG Toplantılarında çalışma hedefleri düzenli olarak ölçülmekte ve gözden geçirilmektedir. Üyelere yıllık rapor sunulmaktadır.

STRATEJİK PLAN VE 2020 YILI GERÇEKLEŞME DURUMLARI ÖZETİ

2020 YILI	FAALİYET GERÇEKLEŞME			
	4 yıllık Hedef Performans	2020 hedefi	Gerçekleşme Oranı Faaliyet	2020 yılı Toplam Gerçekleşen Faaliyet
AMAÇ 1. TOBB AKREDİTASYON SİSTEMİ TEMEL YETERLİLİKLERİ SAĞLAMAK VE ETKİNLİĞİNİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRMEK	440	113	82%	93
HEDEF 1.1 YÖNETİM ODA/BORSA MEVZUATI PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	26	7	76%	5
HEDEF 1.2 MALİ YÖNETİM PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	0,07	1,86	122%	2,28
HEDEF 1.3 İNSAN KANAKLARI YÖNETİMİ PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	52	13	46%	17
HEDEF 1.4 İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİMİ PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	8	2	100%	2
HEDEF 1.5 HABERLEŞME YAYIN PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	161	42	43%	18
HEDEF 1.6 BİĞİ İŞLEM TEKNOLOJİLERİ PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	21	5	120%	6
HEDEF 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	52	13	15%	11
HEDEF 1.8 KALİTE DOKÜMANTASYON PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	120	30	0%	32
STRATEJİK AMAÇ 2. TOBB AKREDİTASYON SİSTEMİ TEMEL HİZMETLER SÜRECİNİ UYGULAMAK VE ETKİNLİĞİNİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRMEK	1.525	201	44%	88
HEDEF 2.1 İLETİŞİM AĞI PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	1.232	128	51%	65
HEDEF 2.2 POLİTİKA TEMSİL PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	128	32	34%	11
HEDEF 2.3BİLGİ, DESTEK VE DANIŞMANLIK PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	60	15	33%	5
HEDEF 2.4 İŞ GELİŞTİRME VE EĞİTİM PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	72	18	33%	6
HEDEF 2.5 DIŞ TİCARET PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	33	8	13%	1
TOPLAM	1.965	314	58%	181



2020 YILI	MALİYET GERÇEKLEŞME			
	4 yıllık Hedef Performans	2020 hedefi	Gerçekleşme Oranı Maliyet	Toplam Gerçekleşen Maliyet
AMAÇ 1. TOBB AKREDİTASYON SİSTEMİ TEMEL YETERLİLİKLERİ SAĞLAMAK VE ETKİNLİĞİNİ	700.000	205.000	20%	41.900
HEDEF 1.1 YÖNETİM ODA/BORSA MEVZUATI PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	90.000	25.000	8%	2.000
HEDEF 1.2 MALİ YÖNETİM PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	45.000	10.000	208%	20.750
HEDEF 1.3 İNSAN KANAKLARI YÖNETİMİ PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	90.000	25.000	23%	5.850
HEDEF 1.4 İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİMİ PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	75.000	20.000	3%	650
HEDEF 1.5 HABERLEŞME YAYIN PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	120.000	45.000	12%	5.200
HEDEF 1.6 BİGİ İŞLEM TEKNOLOJİLERİ PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	85.000	25.000	12%	3.100
HEDEF 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	125.000	35.000	3%	1.050
HEDEF 1.8 KALİTE DOKÜMANTASYON PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	70.000	20.000	17%	3.300
STRATEJİK AMAÇ 2. TOBB AKREDİTASYON SİSTEMİ TEMEL HİZMETLER SÜRECİNİ	2.860.000	720.000	2%	14.460
HEDEF 2.1 İLETİŞİM AĞI PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	60.000	15.000	7,0%	1.050
HEDEF 2.2 POLİTİKA TEMSİL PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	80.000	20.000	2,5%	500
HEDEF 2.3BİLGİ, DESTEK VE DANIŞMANLIK PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	2.400.000	600.000	1,9%	11.500
HEDEF 2.4 İŞ GELİŞTİRME VE EĞİTİM PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	210.000	55.000	2,3%	1.260
HEDEF 2.5 DIŞ TİCARET PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	110.000	30.000	0,0%	0
TOPLAM	3.560.000	925.000	6%	56.360



1.5-HABERLEŞME VE YAYINLAR

Kızıltepe TSO olarak haberleşme politikamızın temelini; iletişim kaynaklarını teknolojik gelişmelere uygun olarak kullanıp, üyelerimiz ve paydaşlarımıza zamanında ve tam hizmet vermek oluşturur.

Yerel basın ve televizyonlarda hakkımızda çıkan haberlere facebook adresimizden ulaşılabilir.

HABERLEŞME VE YAYIN POLİTİKASI

Dünya’da gelişmekte olan haberleşme ve iletişim yöntemlerini ilk öğrenen ve uygulayanlardan olacak, üyelerin kullanımını özendirecektir.

İç ve dış paydaşlarımızla, yazılı, görsel ve sosyal medya aracılığı ile iletişiminin hızlı, anlaşılır, sürdürülebilir, düzenli, güvenli ve çift yönlü bilgi alışverişinde bulunacaktır.



1.6-BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ KULLANIMI

BİLGİ ve İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ POLİTİKASI

Odamız; hızlı gelişen bilgi ve iletişim teknolojilerini yakından takip ederek, özellikle elektronik ortamdaki iletişimi hızlandıracak, böylelikle üyeleri ve kurumsal yapısı için daha verimli çalışma yürütecek, insan ve çevre sağlığına katma değer katacaktır.

Özellikle bilgi güvenliği esaslarını dikkate alarak, kolay ve ulaşılabilir bilgileri, paylaşma ve geliştirmede öncü bir rol üstelenecektir.

YAZILIM ve DONANIM LİSTESİ - 2019			
YAZILIMLAR			
Sıra NO	Yazılım Türü	Sayısı	Bulunduğu Birim
1	TOBB Net Programı	1	Muh.Sicil, İş Mak.
2	MERSİS	1	Ticaret Sicili
3	Turkosoftware (onetouch Arşiv)	1	Arşiv
4	SMS Programı	1	Muhasebe-Satınalma
5	Databank Yazılım	1	Tüm Birimler
DONANIMLAR			
Sıra NO	Donanım	Sayısı	Bulunduğu Birim
1	Masaüstü Bilgisayar	6	Tüm Birimler
2	Dizüstü Bilgisayar	1	Başkanlık
3	Yazıcı	5	Oda-Sicil-Kalite Y.
4	Network Sunucu	1	Arşiv
5	Server Yedekleme Sistemi	1	Arşiv
6	Fotokopi Makinası	1	Oda-Sicil
7	Faks	2	Oda-Sicil
8	Tarayıcı	3	Arşiv
9	Projeksiyon	1	Eğitim-Meclis Salonu
10	Klimalar	8	Her Bölümde
11	Profosyonel Fot. Mak.	1	Bilgi-İşlem

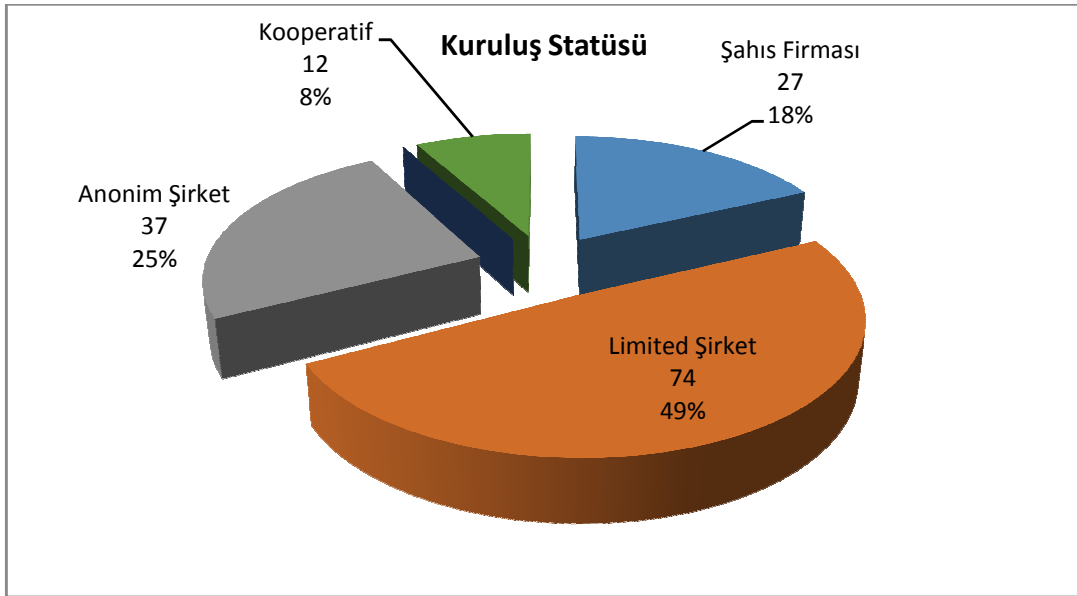
1.7-ÜYE İLİŞKİLERİ

ÜYE İLİŞKİLERİ VE ŞİKAYETLERİ ELE ALMA POLİTİKASI

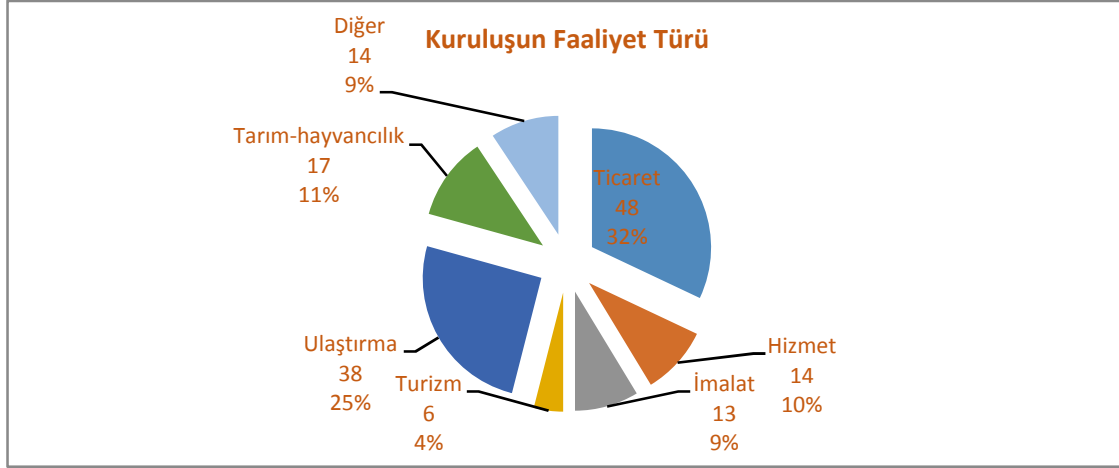
Üyelerimizin beklenti, istek ve önerileri ile şikâyetlerini hizmet kalitemizin yükseltilmesi için bir fırsat olarak değerlendireceğiz. Öneri talep ve şikâyetleri nesnel, şeffaf, çözüm odaklı bir şekilde değerlendirerek, çözüme kavuşturacak, bütünleşmiş bir yapı içerisinde tüm süreçlerimizi iyileştirerek, üye memnuniyetini sürekli arttıracacağız.

ÜYE ANKET SONUÇLARI 2020

2020 yılında üyelerle yüz yüze yapılan anket sonuçları aşağıda verilmiştir.

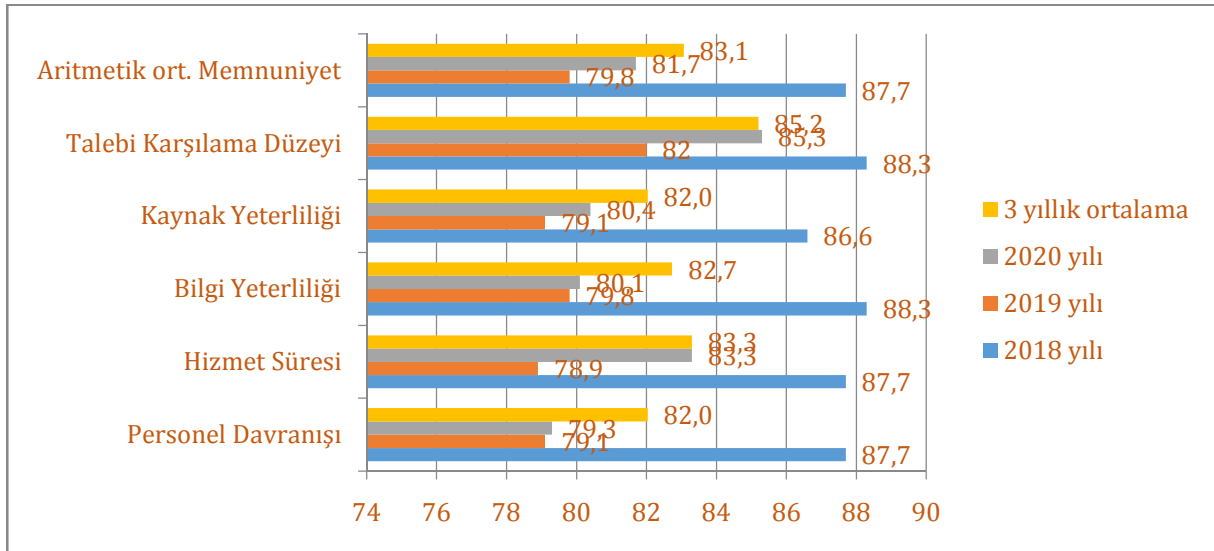


Anket sonuçlarının analizine göre Odanın üyeleri sırası ile Limited (%49) ve Şahıs (% 18) ve Anonim (%25) Şirketinden oluşmaktadır. Kurumsallaşma ve sermaye büyüklüğüne göre sıralandığında Kooperatif (% 8) düzeyindedir.



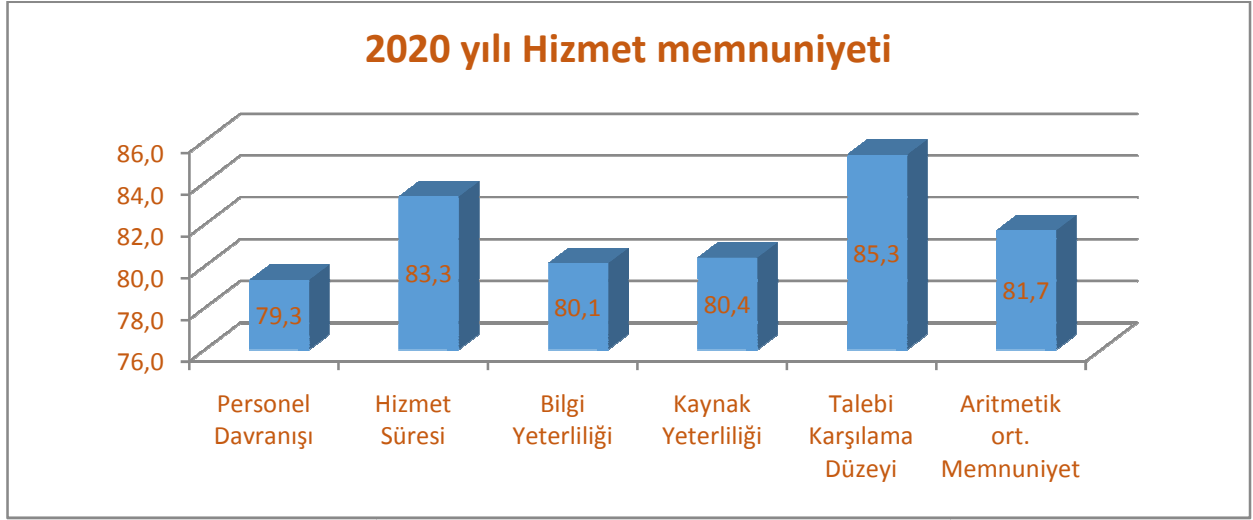
Demografik verilere göre anket yapılan oda üyelerinin % 32 ticaret, %25 Ulaştırma, %10' u hizmet sektöründe çalışmaktadır. Tarım hayvancılık %11 ve % 9 diğer, imalat %9 dan oluşmaktadır.

Soru 1 Hizmet memnuniyeti	2018 yılı	2019 yılı	2020 Yılı	3 yıllık ortalama	1 yıllık Değişim
Personel Davranışı	87,7	79,1	79,3	82,0	0,2
Hizmet Süresi	87,7	78,9	83,3	83,3	4,4
Bilgi Yeterliliği	88,3	79,8	80,1	82,7	0,3
Kaynak Yeterliliği	86,6	79,1	80,4	82,0	1,3
Talebi Karşılama Düzeyi	88,3	82,0	85,3	85,2	3,3
Aritmetik ort. Memnuniyet	87,7	79,8	81,7	83,1	1,9

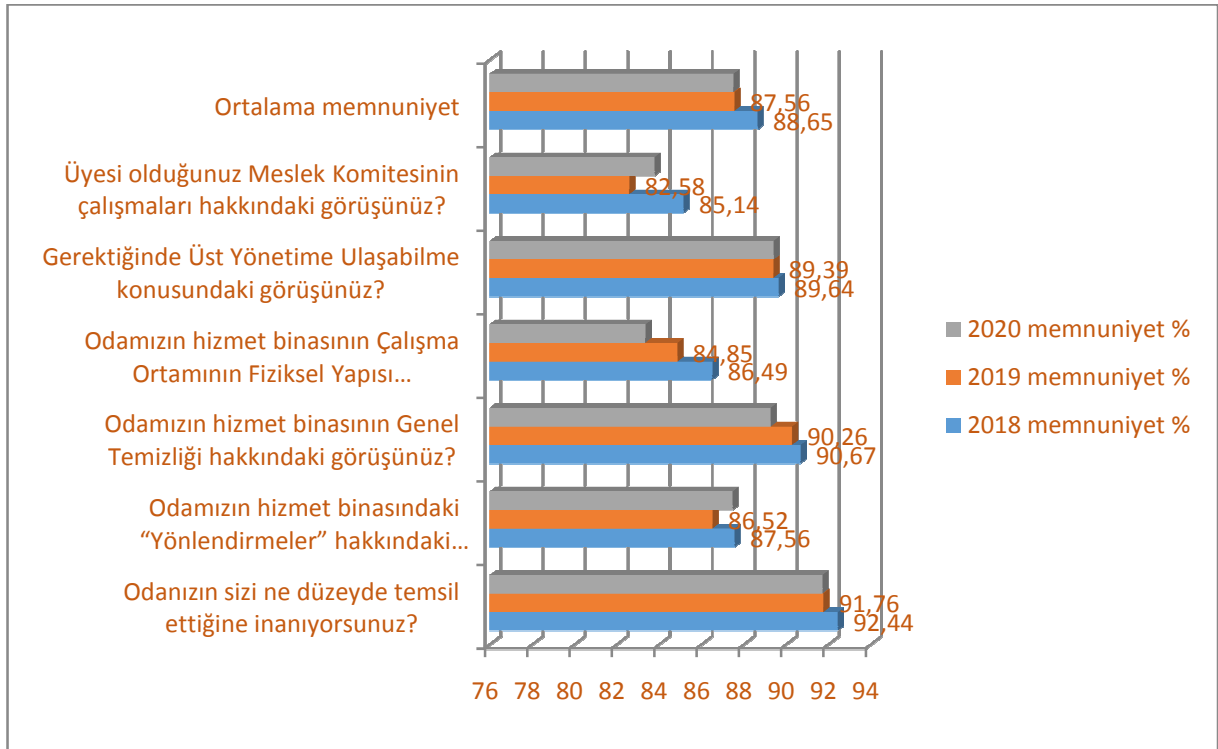


2018-2019 ve 2020 yılları üye memnuniyet oranları karşılaştırma tablosu yukarıda verilmiştir.

2020 yılı oda üyeleri “Odamızdan aldığınız hizmete ilişkin görüşlerinizi puanlayarak belirtiniz., sorusuna verdiği yanıt genel memnuniyet düzeyi açısından % 81,7 düzeyindedir. Bu oran bir önceki yıla göre %1,9 düzeyinde artmıştır.



Ancak ayrıntılara bakıldığında 2020 yılı memnuniyet oranı 2019 yılına göre %1.9 luk bir artış göstermiştir yani mevcut durum orada da birebir aynı oranlara yakındır.



2018, 2019 ve 2020 yılı üye memnuniyet karşılaştırması yukarıda verilmiştir. Son iki yıl karşılaştırıldığında üye memnuniyet oranı %0,06 düzeyinde bir azalış, düşme göstermiştir.

2020 yılı için Üyelerin genel memnuniyet düzeyleri ve odanın temsil gücü (politika, temsil) ve çalışma ortamı sorgulandığında, Oda yöneticileri üye ilişkisi yönünden % 89,41, yöneticilerin ise temsil düzeyi memnuniyet derecesi % 91,72 görülmektedir.

Odanın genel temizliği % 89,26, fiziksel çalışma ortamı %83,33 memnuniyet seviyesinde iken üye yönlendirmeleri konusu % 87,47 lik bir memnuniyet düzeyine ulaşmaktadır.

Soru 1 ve Soru 2 Birlikte değerlendirildiğinde;

Soru 1 için %81,70, soru 7 için %87,50 buna göre iki değer ortalaması 2020 üye memnuniyeti anketi sonuçlarına ; %84,60 olarak kayda geçmiştir. Bu oran 2019 yılında %83,68 dir. Ortalama %0,92' e yakın bir düşme söz konusudur.

1.8-KALİTE YÖNETİMİ

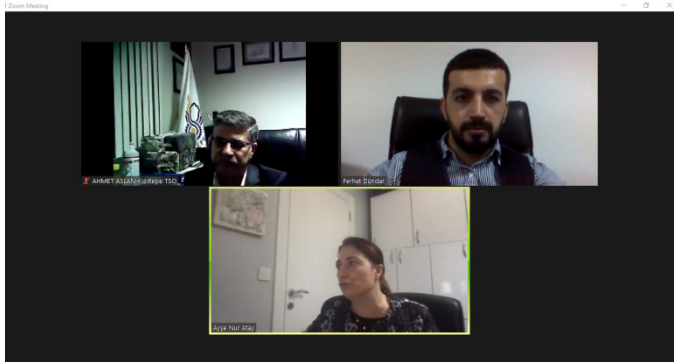
KALİTE ve AKREDİTASYON POLİTİKAMIZ

5174 sayılı yasanın öngördüğü görev ve sorumlulukları yerine getirirken, üye odaklı bir sistem anlayışı içerisinde, üye ve personel memnuniyetini ve hizmet kalitemizi devamlı olarak artıracaktır.

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Şikâyet Yönetim Sistemi Kılavuzluğunda ve TOBB Akreditasyon Sisteminin 5 yıldızlı hizmet anlayışının gerekliliklerini yerine getirerek, üyelerimizi, kurumsal yapımızı ve personelimizin sürekli iyileştireceğiz.

ISO 9001:2015 KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ BELGELENDİRMESİ DENETİMİ YAPILDI.

4 Aralık Cuma Günü saat:9:30 ve 18:30 saatleri arasında yapılan denetim Zoom



üzerinden gerçekleştirildi. Türk Loydu Denetçisi Ayşe Nur ATAY, Odamız Genel Sekreteri Ahmet ASLAN ve Odamız Akreditasyon ve Kalite Yönetim Sistemleri Temsilcisi Ferhat DÜNDAR 'ın katılım sağladığı 2.periyodik denetimde odamız başarı sağlamış olup , iyileştirme ve geliştirme çalışmaları devam edecektir.

ODAMIZDA DEZENFEKTE İŞLEMİ YAPILDI



Korona virüsten korunma tedbirleri kapsamında Kızıltepe Belediyesi yetkililerince odamızda dezenfekte işlemi yapıldı.

Kızıltepe TSO Yönetim kurulu Başkanı Mahmut DÜNDAR:

Üyelerimiz ve çalışanlarımızın sağlığının korunması için gerekli çalışmalar

titizlikle devam etmektedir.

2-TEMEL HİZMETLER

2.1-İLETİŞİM AĞI

Odamız tüm iletişim araçlarını(web sitesi, e-posta, sms, posta gibi) teknolojik gelişmelere uygun olarak kullandığından üyelere ulaşmak konusunda kesinlikle problem yaşamamaktadır.

Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası'nın web sitesi olan www.kiziltepetso.org.tr adreslerinde sürekli güncellemesi yapılmaktadır.

Odamıza ait facebook sayfamız mevcut ve üyelerimizin çoğu hesaba eklidir.Ayrıca Tobb web mail servisi de tarafımızdan aktif şekilde kullanılmaktadır.



DATABANK YAZILIMI; muhasebe & finans yönetim sistemi ile ön muhasebe ve genel muhasebe sistemi kullanan bütün işletmelerle TOBB Akreditasyon Sistemine hitap etmektedir. Elektrik-elektronik, telekomünikasyon, bilişim teknolojileri, kayıt sistemi ile

Oda/Borsaların tüm ihtiyaçları ile web entegrasyonu ile çalışmaktadır.

BAŞKANDAN YENİ YIL MESAJI



Değerli üyelerimiz ve saygıdeğer hemşehrilerimiz ;

Yeni yıl öncesi ,Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası olarak sizlere yeni yılda da en iyi hizmeti verebilmek adına büyük bir heyecan ve hazırlık içerisindeyiz.

2019 yılını tamamlamaya hazırlandığımız şu günlerde bu güne kadar yaptığımız tüm çalışmalarımızda hem siz değerli üyelerimizin, hem de emeklerimizin yeşerdiği şehrimiz Mardin'in menfaatini her zaman ilk sırada tuttuğumuzu belirtmek

isteriz.

Geçen bir yıl boyunca kuruluş olarak, hem oda içerisinde verdiğimiz bütün hizmetlerde hem de katıldığımız tüm program ve etkinliklerde önceliğimiz her zaman üyelerimizin ve bölgenin hassasiyeti oldu. Özellikle bölgenin mücevheri değerindeki bulgurun coğrafi işaret kazanması içi yaptığımız maddi ve manevi çalışmaların karşılık bulması bizi oldukça mutlu ve motive etmiştir.

Kızıltepe Sanayi ve Ticaret Odası olarak 2019 yılı boyunca yaptığımız etkinlik ve çalışmaları hem bu ay ki bültenimiz de hem de faaliyet raporlarında siz değerli üyelerimiz ve hemşehrilerimizle paylaşmaktan gurur duyuyor ve takdiri sizlere bırakıyoruz.

Son olarak temennimiz o ki, yeni yılda hem ülke olarak hem de Kızıltepe halkı olarak yaşadığımız ekonomik kriz en az hasarla son bulur ve yeni yılın tüm ülkeye barış, huzur, kardeşlik ve mutluluk getirir. Mutlu yıllar dileriz.

BİZ BİZE YETERİZ TÜRKİYEM



Siz değerli ve duyarlı üyelerimize önemle duyurulur...Ülkemizde başlatılan yardım kampanyası bünyesinde katkılarınızı bekliyoruz.

COVID 19 KAPSAMINDA ALINAN ÖNLEMLER.



Tüm dünyada ve ülkemizde oluşturduğu sıkıntılar sonucunda hayatı olumsuz etkileyen Covid 19 salgını sebebi ile hem çalışanlarımız hemde odamıza hizmet almaya gelen üyelerimiz için gerekli tedbirler tarafımızca alınmıştır,söz konusu süreçte odamızda vardiyalı sisteme geçilmiş olup bu konuda gerekli tüm uyarılar yapılmıştır.

BAŞKAN DÜNDARIN BAYRAM MESAJI

Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Mahmut DüNDAR, Ramazan Bayramı dolayısıyla bir kutlama mesajı yayımladı.

DüNDAR, mesajında şunlara yer verdi:

“Ramazan Bayramı tüm İslam alemine ve dünyaya barış ve huzur getirmesini diliyorum. Dünyayı saran salgın hastalıkların bir an önce def edilmesini diliyorum. İnşallah Bayram hepimize birlik ve beraberliği hep beraber yaşayacağımız mutlu bir yaşam getirir. Bu duygu ve düşüncelerle herkesin bayramı tebrik ediyorum.”



2.2-POLİTİKA TEMSİL

Odamız üye ilişkilerini yönetmek, üye geri beslemelerine (şikayet, öneri, talep vb) uygun faaliyetler planlamak ve sürekli iyileştirmeyi sağlamak amacı ile seçilmiş yönetimi ile kilit karar alıcılarla ve bölge oda/borsaları ile zaman zaman bir araya gelmekte. Üye menfaatleri için lobi faaliyetleri çalışması yürütmektedir.

BAŞKANIMIZ OKULLARDAN YARINLARA' PROGRAMINA KATILDI



Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Başkanı M. Rifat Hisarcıklıoğlu, Milli Eğitim Bakanlığı tarafından Cumhurbaşkanlığı Külliyesi'nde düzenlenen Okullardan Yarınlar programına Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası Başkanımız Mahmut DÜNDAR katılım sağladı.

Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğan'ın teşrifleriyle gerçekleştirilen programa, oda/borsa başkanları da iştirak etti.

Hisarcıklıoğlu, program öncesinde oda/borsa başkanları ile TOBB'da biraraya geldi.

-Cumhurbaşkanı Erdoğan

Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğan programda yaptığı konuşmada, "Hükümete geldiğimizde eğitim-öğretimi önceliklerimizin en başına yerleştirdik. Uzun yıllar boyunca eğitim-öğretim bütçesi devlet harcamalarının ilk sıralarında yer aldı. Ana sınıfından yükseköğrenime kadar her aşamada ülkemizin eğitim öğretim alt yapısını ve insan gücünü güçlendirdik" dedi.

Türkiye'de 18 milyonu aşkın öğrencinin sayıları 70 bini bulan eğitim kurumlarında eğitim hizmeti aldığını kaydeden Erdoğan, "Özel eğitim kurumları ve diğer eğitim-öğretim birimleri ile bu sayı 86 bine kadar çıkıyor. Milli Eğitim Bakanlığımızın bunlara ilave olarak 21 bin dersliğe sahip 13 bin yeni okula ihtiyacı bulunuyor. Ayrıca mevcut okulların bir kısmında da depreme karşı güçlendirme çalışması yapılması gerekiyor" şeklinde konuştu.

MARDİN'DE STK'LARDAN İDLİB AÇIKLAMASI

TOBB'a bağlı Oda ve Borsalar öncülüğünde, TSK'nın sınır güvenliğini sağlamak



amacıyla, Suriye'nin İdlib Kenti'ndeki terör yapılanmalarına karşı yürüttüğü operasyonlara destek vermek üzere, Türkiye genelinde eş zamanlı olarak ortak basın açıklaması yapıldı.

Odamız, Mardin Ticaret ve Sanayi Odasının ev sahipliğinde gerçekleştirilen basın toplantısına Kurumumuzu temsilen Yönetim Kurulu Başkan Vekili İbrahim Halil RAMAZANOĞLU katılım sağladı.

Mardin Ticaret ve Sanayi Odasında bir araya gelen Türkiye'nin sendikaları, odaları, üreticileri, esnafları, çiftçileri, müteşebbisleri ve çalışanlarının Mardin İl temsilcileri İdlib'te 35 askerin şehit edilmesinin ardından ortak basın açıklaması yaptı.

Burada basın açıklamasını okuyan Mardin Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Mehmet Ali Tutaşı şu an 81 il'de Türkiye'nin önde gelen 30'a yakın meslek örgütü, sendika konfederasyonu ve sivil toplum kuruluşu, hep birlikte bu açıklamayı yaptıklarını ifade etti.

"Bizler, her kritik dönemde milletimizin ve devletimizin yanında durduk" Diyen Tutaşı açıklamasına şöyle devam etti:

"Üstlendiğimiz sorumluluğun hakkını vererek hareket ettik. Bugün de, İdlib'te gerçekleşen hain saldırıya ilişkin, ortak tepkimizi gösteriyoruz. Öncelikle vatanın huzuru, güvenliği ve mazlumları müdafaa etmek üzere üstlendikleri görevde şehit olan tüm kahraman askerlerimizin ruhları şad olsun. Rabbim şehitlerimizin mekânını cennet, eylesin Yakınlarına sabır ve metanet, yaralılarımıza acil şifalar nasip eylesin.

Milletimizin başı sağ olsun. Askerlerimiz İdlib'de, hem ülke sınırlarımızı ve hem de mazlumları korumaktaydı. Zira Suriye'de yaşanan zulümlere, yüzbinlerce sivilin zalimce katledilmesine, milyonların evinden, toprağından sürülmesine, dünya sessiz kaldı. Türkiye'nin barış ve huzur odaklı çabalarıysa, ne yazık ki, pek çok ülkede karşılık görmedi. Buradan tekrar sesleniyoruz. Karşımızda, insanlıktan nasibini almamış, tüm ahlaki, insani ve dini değerleri hiçe sayan, kendi yurttaşlarını bile topraklarından eden, canlarına kasteden, zihniyete sahip bir rejim bulunuyor. Suriye'yi her geçen gün daha da ağır bir yıkıma sürüklüyor. İşte rejim güçleri son olarak da, yapılan anlaşmalara uymayarak, askerlerimizi kallesçe pusuya düşürdü. Bu saldırı, asla kabul edilemez. Dolayısıyla, masum insanları katleden ve ülkemizin güvenliğine de açık tehdit oluşturan bu rejim unsurlarına karşı sessiz kalmamız beklenemez. Tarihi ve kültürel bağlarımız bulunan, rejimin zulmünden kaçan Suriyeli kardeşlerimizin yaşama hakkını korumak tarihi, insani ve vicdani sorumluluğumuzdur. Türk Devleti ve Ordusu, bugüne kadar, Fırat Kalkanı, Zeytin Dalı ve Barış Pınarı harekâtıyla terör örgütlerine ve destekçilerine gereken cevabı en güçlü şekilde vermiştir. Elbette bu acımasız saldırının sahipleri bunun

bedelini ödeyecektir. “Bahar Kalkanı” harekâtıyla da bu bedeli ödemeye de başlamışlardır. Şunu da herkes bilsin ki, biz, her türlü zorluğu aşmasını bilen bir milletiz. Mevzubahis vatan olunca, tüm siyasi ve fikri ayrılıkları bir tarafta bırakırız. İşte şimdi de birlik ve beraberlik içinde hareket ediyor, sabır ve dayanışma gösteriyoruz. Ülkemizin menfaatlerini her şeyin üstünde tutuyoruz. Bugün her zamankinden daha güçlü şekilde biriz, bütünü ve birlikteyiz. Türkiye’nin tüm kesimlerini temsil eden Mesleki ve Sivil Toplum Örgütleri olarak, Bayrağımızın altında kenetlendik. Katil rejime karşı kararlı şekilde mücadele eden devletimizin ve kahraman ordumuzun yanındayız. Alınacak her kararın, atılacak her adımın arkasındayız. Cenabı Hak ülkemizi korusun, milletimizin birliğini ve dirliğini muhafaza etsin, ordumuzu muzaffer kılsın.” İfadelerini kullandı.

İDLİB ŞEHİTLERİMİZ İÇİN TAZİYE ZİYARETİNDE BULUNDUK.



İdlib te yaşanan menfur saldırı sonucu Şehit olan Askeri personelimiz için Mardin Garnizon Komutanı (Tugay Komutanlığına) taziye ziyaretinde bulunduk, ziyarete Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Mahmut Dünder ve Genel Sekreterimiz Ahmet Aslan ile Nusaybin Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Mahsum Özmen ve Kızıltepe Ticaret Borsası Başkanı Mehmet Şahin katıldı .

BÖLGEDEKİ ELEKTRİK SORUNU ELE ALINDI



Bölgemizde özellikle yaz aylarında başalayan ve tabiri caiz ise bölgenin kangrenleşen bir sorunu haline gelen elektrik kesintileri sorunu yine gündeme geldi Kızıltepe ilçesi ST ve oda başkanlarının katılım sağladığı ve odamız binbasında gerçekleşen toplantıda bu konu hakkında alınacak önlemler ve tedbirler dosya halinde ilgili bakanlığa sunulmak üzere istişare edildi.

TARIMSAL SORUNLAR İÇİN ONLINE TOPLANTI YAPILDI.

Pandemi sebebi ile online ortamda yapılan Tarım ve Tarıma ilişkin sorunların ele alındığı online toplantıya odamız başkanı iştirask ettiler, Tarım ve Orman Bakanımız Sn:Dr:Bekir PAKDEMİRLİ başkanlığın da ve TOBB Başkanımız Sn M.Rifat HİSARCIKLIOĞLU nun katkıları ile 365 Oda ve Borsa başkanının katılım sağladığı toplantı



gerçekleştirildi Yönetim Kurulu Başkanımız Sn Mahmut DÜNDAR ın da söz aldığı online toplantı da Bölgedeki Elektrik sorununu Sn Pakdemirliye bizzat aktardı.

ŞANLIURFA İŞ DÜNYASI MÜŞTEREK İSTİŞARE TOPLANTISINA KATILDIK

Şanlıurfa İş Dünyası müşterek istişare toplantısına katılan Kızıltepe TSO Başkanımız Sn.



Mahmut Dünder Habur Sınır Kapısının işleyişi ve İhracatın sağlıklı bir şekilde devam etmesi için TOBB Başkanı Sn. Rifat Hisarcıklıoğlu'na çözüm önerilerini ilettiler. Şuan Tampon bölgede uygulan dorse veya şoför değişikliğinin Lojistik firmalarını, şoförleri ve ihracat firmalarının iş

akışını zora soktuğunu çözümün Zaho da uygun görülen sahalarda yük aktarma veya dorse değişimine olanak sağlamak olduğunu ilgili Bakanlıklarımıza iletip çözüm üretmeleri ricasında bulundu.

MARDİN MİLLETVEKİLİMİZİN ODAMIZI ZİYARETİ

Adalet ve Kalkınma Partisi 27.Dönem Mardin Milletvekili Sn:Cengiz DEMİRKAYA ve Kızıltepe Adalet ve Kalkınma Partisi İlçe Başkanı Sn:Bülent ŞAHİN ile beraberindeki heyet Odamızı Ziyarete Bulundu,Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Sn:Mahmut DÜNDAR ve Genel Sekreterimiz Ahmet ASLAN ile Yönetim ve Meclis Kurulumuzun hazır bulunduğu ziyarette Ülkemiz ve Bölgemiz başta olmak üzere son dönemdeki durumlar ele alınarak bilgi alışverişinde bulunuldu.



ODAMIZDAN YENİ VALİMİZE ZİYARET.



Odamız Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Sn:İbrahim Halil RAMAZANOĞLU ve beraberindeki heyet, Eski Adana Valisi Yeni Mardin Valimiz olan Sn:Mahmut DEMİRTAŞ a hayırlı olsun ziyaretinde bulundular.

HİSARCIKLIOĞLU, CUMHURBAŞKANI ERDOĞAN TARAFINDAN KABUL EDİLDİ

Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğan, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Başkanı M. Rifat Hisarcıklıoğlu'nu Cumhurbaşkanlığı Külliyesi'nde kabul etti.



MARDİN VALİSİ SN.MAHMUT DEMİRTAŞ'I ZİYARET



Yönetim Kurulu Başkanımız Mahmut DÜNDAR Mardin Valisi Sn. Mahmut DEMİRTAŞ ı makamında ziyaret ederek hayırlı olsun dileklerinde bulundu...

ODAMIZA ZİYARET



27.Dönem Ak Parti Mardin Milletvekili ve Meclis Araştırma Komisyonu Üyesi Sn:Cengiz DEMİRKAYA ve beraberindeki heyet odamıza ziyarette bulundular,Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Sn:Mahmut DÜNDAR ve Genel Sekreterimiz Ahmet ASLAN ile bir dizi görüşme gerçekleştiren DEMİRKAYA son dönemde bölgemizde yapılan çalışmalar ve pandemi sürecindeki hizmetlerimize ilişkin bilgi alışverişinde bulundular.

DOĞU VE GÜNEYDOĞU ANADOLU BÖLGESİ ODA-BORSA BAŞKANLARI TOPLANTISI



Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Başkanı M. Rifat Hisarcıklıoğlu video konferans aracılığıyla gerçekleştirilen Doğu ve Güneydoğu Anadolu Bölge toplantısına katılarak, Oda/Borsa Başkanları ile istişarelerde bulundu.

Hisarcıklıoğlu burada yaptığı konuşmada salgın sürecinde oda ve borsa başkanlarının bölge iş

dünyasının sesi olduğunu ve dertlerini aktardığını anlattı. Yapılan istişareler sonrasında Mart ayında 70 maddelik öneri setini, Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğan'a sunduklarını ifade eden Hisarcıklıoğlu, "Bunların büyük bir kısmı hayata geçti, geçmeye de devam ediyor. İşte en son, eğitim sektöründeki KDV oranı indirildi. Kısa çalışma ödeneğinden faydalanma süresi 31 Ekim'e uzatıldı. Yatırım Teşvik sisteminde ilçe bazlı yeni bir yapılanma başlatıldı" dedi.

Takip ettikleri konulara vurgu yapan TOBB Başkanı şunları söyledi: "Vergi-SGK ödemeleri için vadelenendirme imkânı getirilmeli, Kamuda bekleyen alacaklar (başta medikal sektörüne) (nakden veya tahvile) ödenmeli. Kısa çalışma ödeneği uygulaması 2020 sonuna kadar devam etmeli. YEKDEM maliyetleri azaltılmalı. GEKAP ile ilgili yükler düşürülmeli/uygulama 2021'e ertelenmeli. COVID-19'un iş kazası kapsamında olmaması sağlanmalı. Sigorta Acenteleri Yönetmeliğinde acenteler aleyhine olan maddeler değiştirilmeli. Piyasada kamu kaynaklı rekabeti bozan uygulamalar var, bunlara son verilmeli. Tarımsal üretimde kullanılan girdilerinin yüksek fiyatlarına önlem getirilmeli."

HİSARCIKLIOĞLU İLE BAKAN VARANK ODA VE BORSA BAŞKANLARI İLE BULUŞTU



Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Başkanı M. Rifat Hisarcıklioğlu ile Sanayi ve Teknoloji Bakanı Varank, TOBB'a bağlı 365 Oda ve Borsa'nın Başkanları ile sanal ortamda biraraya gelerek teşvikler ve gündemdeki konulara ilişkin istişarede bulundular.

TOBB Başkanı M. Rifat Hisarcıklioğlu toplantıda yaptığı konuşmada, son dönemde yatırım teşvik sisteminde

çok önemli bir atılımın hayata geçirildiğini belirterek, "Biliyorsunuz yıllardır her platformda teşvik sisteminin ilçe bazlı olması gerektiğini söylüyorduk ama bir türlü sonuç alınamıyordu. Mustafa Varank Bakanımız, bu alanda tarihi bir işe imza atarak ilk defa ilçe bazlı teşvikleri başlattı." dedi.

Hisarcıklioğlu, videokonferans yöntemiyle düzenlenen toplantının açılışında, Varank'ın sanayiye verdiği büyük önem ve milli teknoloji hamlesiyle Türkiye'yi bir üst lige çıkartma vizyonunun, bu kritik dönemde kendilerinin de çalışma şevkini artırdığını ve geleceğe umutla bakmalarını sağladığını söyledi.

Türkiye'nin prestij projesi haline gelen ve 2022 yılında ilk arabayı üretim bandından çıkarması planlanan Türkiye'nin Otomobili Girişim Grubu'nda da Varank ile birlikte çalıştıklarını dile getiren Hisarcıklioğlu, ülkenin pek çok sıkıntıyla karşılaştığını ancak bu projenin temel atma noktasına gelmesinde Varank'ın verdiği desteğin çok önemli ve değerli olduğunu ifade etti.

-İlçe bazı teşvik sistemi

Hisarcıklioğlu, Bakan Varank ile Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresinin de hizmet kapasitesinin arttığına dikkati çekti, bu sayede birlikte pek çok çalışmanın hayata geçmesini sağladıklarını bildirdi.

Yine son dönemde, yatırım teşvik sisteminde çok önemli bir atılımın hayata geçirildiğini belirten Hisarcıklioğlu, şunları kaydetti:

"Biliyorsunuz yıllardır her platformda teşvik sisteminin ilçe bazlı olması gerektiğini söylüyorduk ama bir türlü sonuç alınamıyordu. Mustafa Varank Bakanımız, bu alanda tarihi bir işe imza atarak ilk defa ilçe bazlı teşvikleri başlattı. Elbette yeni olan her sistemde olduğu gibi burada da revizeye ihtiyaç duyulan alanlar olabilir ama önemli olan bu iradenin gösterilmesi ve bu adımın atılmasıydı. Şimdi bugün tüm bunları, sanayimizi ilgilendiren her konuyu, Bakanımız ve ekibiyle istişare edeceğiz. Sanayi ve Teknoloji Bakanımıza, icracı vizyonu ve inovasyonu öne çıkaran yapısıyla, reel sektör dostu bir çalışma tarzı benimsediği ve bu zor günlerde reel sektörün yanında olduklarını gösterdiği için ayrıca teşekkür ediyorum."

-Sanayi ve Teknoloji Bakanı Mustafa Varank

Sanayi ve Teknoloji Bakanı Mustafa Varank ise, yıl sonuna kadar Teknoloji Odaklı Sanayi Hamlesi programının mobilite, kimya ve tıbbi cihaz çağrılarını çıkacaklarını bildirdi.

Bakan Varank, Bilişim Vadisi'nden videokonferans yöntemiyle katıldığı TOBB İstişare ve Değerlendirme Toplantısı'nda, özel sektör öncülüğünde büyümenin önemine işaret ederek, Kovid-19 ile mücadele döneminde iş dünyasıyla istişare halinde olmaya gayret gösterdiklerini söyledi.

Varank, yatırım teşviklerinde ilçe bazlı teşvik sistemini hayata geçirdiklerine dikkati çekerek, düzenlemeye ilişkin şu bilgileri verdi:

"Sahadan bu yönde yoğun talepler alıyorduk. Tüm il ve ilçelerimizin sosyo ekonomik gelişmişlik endekslerini güncelledik. Şehirler için 52 göstergeyi, ilçeler içinse 32 göstergeyi dikkate alarak bir sıralama yaptık. Daha az gelişmiş 263 ilçemiz, bulunduğu ile göre daha fazla destek almaya hak kazandı. Yeni sistemle birlikte şehirlerin az gelişmiş ilçelerinde yapılacak yatırımlar, bir alt bölge desteklerinden faydalanacak. Bu yatırımlar, o ilçenin OSB'lerinde yapılıyorsa, doğrudan 2 alt bölge teşviğinden yararlanacak. Böylece görece dezavantajlı ilçelere daha fazla yatırım gitmesi teşvik edilecek, istihdam artacak ve ekonomik hayat canlanacak." Konuşmaların ardından oda başkanları Bakan Varank'a sorularını iletti.

GÜNEYDOĞU ODA/BORSA BAŞKANLARI BÖLGE TOPLANTISI YAPILDI



Güneydoğu Oda/Borsa Başkanları Bölge toplantısı yapıldı. Toplantıda Bölge sözcüsü seçimi yapıldı. Sözcü olarak Diyarbakır Ticaret ve Sanayi Odası Yön. Kur. Bşk. Mehmet KAYA seçilmiştir.

TÜRKİYE EKONOMİ ŞURASI, CUMHURBAŞKANI ERDOĞAN'IN KATILIMIYLA TOBB'DA YAPILDI



Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Başkanı M. Rifat Hisarcıklıoğlu, Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğan ve bazı bakanların katılımıyla TOBB İkiz Kuleler'de düzenlenen TOBB Türkiye Ekonomi Şurası'nın açılışında yaptığı konuşmada, "Sizin önderliğinizde başlatılacak, cesur ve ezber bozan, yeni bir yapısal reform hamlesi, küresel rekabette bizi öne çıkaracaktır. Bu noktada son olarak şunu vurgulamak isterim. Mevzuata ilişkin yapılacak reformlarda, eskiden olduğu gibi, kamu-özel sektör diyalog mekanizmalarının kurulması ve sin her zaman vurguladığımız istişarenin güçlendirilmesi çok faydalı olacaktır" dedi.

Cumhurbaşkanı Erdoğan

Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğan, video konferans aracılığıyla da olsa katılımcılarla bir araya gelmekten duyduğu memnuniyeti ifade etti.

Cumhurbaşkanı Erdoğan adına hatıra ağacı dikildi

Açılış konuşmalarının ardından TOBB ETÜ Hatıra Ormanı'na Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğan adına çınar ağacı dikildi. Ağaç dikimini TOBB ETÜ Rektörü Yusuf Sarınoy tarafından gerçekleştirildi.

TABLET DAĞITIMI

Uzaktan eğitime Destek amacıyla İlçe Milli Eğitim Müdürlüğüne 55 Adet Alcatel 1T10 Klavyeli tablet : Yönetim Kurulu Başkanımız Mahmut DÜNDAR ve Genel Sekreter Ahmet ASLAN tarafından İlçe Milli Eğitim Şube Müdürü Adem KESKİN 'e teslim edilmiştir.



SİGORTA SEKTÖRÜ TOPLANTISI

Sigortacı üyelerimizin talebi ile gerçekleştirilen toplantıda sigorta sektörü hakkında



bilgi ve geliştirme için görüş alışverişinde bulunuldu. Toplantıya Genel sekreterimiz AHMET ASLAN, meclis üyelerimizden SEDAT ÇELİK ,8.meslek komite başkanı Doğan DURGAN VE bazı sigorta firmalarımızın yetkilileri katılım sağlamıştır.

2.3 BİLGİ DESTEK DANIŞMANLIK

Bilgi, Danışmanlık ve Destek elementine ilişkin çalışmalar; ekonomik istatistikler, bilgi ve danışmanlık hizmetinin etkinliğini ölçen müşteri memnuniyeti anketi ve değerlendirme sonuçları, bilişim ve bilgi destek personelinin görev tanımları, faaliyet etkinlik raporları aracılığıyla gerçekleştirilmekte ve ortaya konmaktadır.

GÜVEN DAMGASI

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) tarafından, tüketicilerin elektronik ortamda güvenle alışveriş yapmalarına imkan sağlayan "güven damgası" sistemine yeni e-ticaret şirketlerinin dahil olması dolayısıyla tanıtım toplantısı düzenlendi.

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Başkanı Rifat Hisarcıklioğlu, video konferans sistemiyle katıldığı toplantıda yaptığı konuşmada, "güven damgası" alan şirket sayının 18'e ulaştığını belirterek, "Vatandaşlarımıza, güven damgası almış sitelerimizi tercih etmeleri çağrısı yapıyorum" dedi.

Ticaret Bakanlığının, yeni tip koronavirüs (Kovid-19) salgını sürecinde ticaretin devamına yönelik çok sayıda yeniliğe imza attığını belirten Hisarcıklioğlu, bu kapsamda e-ticareti kayıt altına almak üzere Elektronik Ticaret Bilgi Sistemi kurulduğunu ve 20 bine yakın firmanın kayıt altına alındığını söyledi. Hisarcıklioğlu, geçen ay "e-Ticaret Olarak KOBİ'lerin Yanındayız" kampanyası başlatıldığını anımsatarak, 28 firmanın KOBİ'lere yönelik avantajlı paketlerle kampanyaya katıldığını bildirdi.



Kovid-19 salgın sürecinin, dijital dönüşümü daha da hızlandırdığına işaret eden Hisarcıklioğlu, şöyle konuştu: "Ülkemizde internet kullanıcılarının online alışveriş yapma oranı her geçen gün artsa da dünya ortalamasının oldukça gerisinde. Online alışverişin önündeki en büyük engel ise güven eksikliği. Tüketiciler, kredi kartı bilgilerini ve kişisel verilerini paylaşmak istemiyor. Yasal çerçeveye uygun hazırlanmayan mecralar da maalesef bu sorunları körüklüyor. İşte bu güven sorununun önüne geçebilmek için Ticaret Bakanımızın da gayretiyle e-ticarette güven damgası hayatımıza girdi."

- "Gönül rahatlığıyla sloganımızla kampanyamızı başlatıyoruz"

YETENEK KAPISI



Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından hizmete sunulan "Yetenek Kapısı" çevrimiçi kariyer platformu (www.yetenekkapisi.org); işverenlerin ihtiyaç duydukları yetenekleri henüz eğitimleri devam ederken keşfetmelerine, öğrenci/mezunlar ile zaman ve mekândan bağımsız şekilde iletişim kurmalarına imkân sağlamaktadır. Birliğimiz, Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi ile 8 Haziran 2020 tarihinde İş Birliği Protokolü imzalamış olup "Yetenek Kapısı" çevrimiçi kariyer platformunu desteklemektedir. Bu kapsamda hem Oda ve Borsalarımızın hem de Oda ve Borsalarımıza üye firmaların "Yetenek Kapısı" kariyer platformuna üye olmaları önem arz etmektedir. "Yetenek Kapısı"nda oluşturulacak hesap ile ülkemizdeki ve yurt dışındaki

üniversitelerin kariyer merkezleri ile iletişim kurulabilmekte, şirketlerin ve kurumların iş/staj ilanları istenilen üniversite ve bölümlerden öğrencilerin/mezunlarının başvurusuna açılabilenekte, özgeçmişler incelenerek adaylar ile sistem üzerinden iletişim kurulabilmektedir. Yetenek Kapısı; eğitilmiş gençler arasındaki marka bilinirliğinin artırılmasına, aynı zamanda kariyer etkinliklerinin düzenlenerek üniversitelerin düzenlediği kariyer fuarlarından haberdar olunmasına ve kayıt yaptırılabilmesine imkan sağlamaktadır.

TOBB BAŞKANI HİSARCİKLIOĞLU'NDAN 15 TEMMUZ MESAJI

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Başkanı M. Rifat Hisarcıklioğlu, 15 Temmuz Demokrasi ve Milli Birlik Günü dolayısıyla bir mesaj yayımladı. Hisarcıklioğlu mesajında, ülkemizin istiklaline ve istikbaline yapılan bu alçakça saldırıyı unutmadıklarını ve unutmayacaklarını vurgularken, milli irade dışında bir seçeneğe asla boyun eğilmeyeceğini ifade etti.



İLÇEMİZDE COVID 19 DENETİMLERİNE KATILDIK



Hepimiz Sahada Olacağız Kampanyası kapsamında odamızın katılımı ile ilçemiz Kızıltepede denetimler yapıldı. Odamızı temsilen Yönetim kurulu Başkan Yardımcımız İbrahim Halil RAMAZANOĞLU denetimlere bizzat katılım sağladı.

2.4 ÜYE İŞ GELİŞTİRME VE EĞİTİM

Gerçekleştirilen anketlere ilişkin sonuç raporları, piyasa analizi sonuçları, eğitim değerlendirme anket sonuçları, faaliyet programı, eğitim imkanları, personel/hizmet sağlayıcı geliştirme planları ile İş Geliştirme ve Eğitim faaliyetleri gerçekleştirilmekte ve ortaya konmaktadır.

GİRİŞİMCİLER İÇİN E-TİCARETTE GENEL KAVRAMLAR SEMİNERİ YAPILDI



Girişimciler için E- Ticaret: Teoriden Pratiğe Sertifikalı Webinarı yapıldı. Seminer için tüm üyelere sms ve web ten duyuru yapıldı. eğitime personelimiz ferhat düNDAR aktif katıldı.

VERBİS

Kişisel Verileri Koruma Kurumu'nun 23/06/2020 tarihli ve 2020/482 sayılı Kararı ile 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda VERBİS'e son kayıt süreleri uzatılmıştır.

Veri Sorumluları	Başlama Tarihi	Son Tarih	UZATILAN TARİH
Yıllık çalışan sayısı 50'den çok veya yıllık mali bilanço toplamı 25 milyon TL'den çok olan gerçek ve tüzel kişi veri sorumluları	01.10.2018	30.06.2020	30.09.2020
Yurtdışında yerleşik gerçek ve tüzel kişi sorumluları	01.10.2018	30.06.2020	30.09.2020
Yıllık çalışan sayısı 50'den az ve yıllık mali bilanço toplamı 25 milyon TL'den az olup ana faaliyet konusu özel nitelikli kişisel veri işleme olan gerçek veya tüzel kişi sorumluları	01.01.2019	30.09.2020	31.03.2021
Kamu kurum ve kuruluşu veri sorumluları	01.04.2019	31.12.2020	31.03.2021

TOBB'DAN, TİCARETİN HIZINA HIZ KATAN DİJİTAL DÖNÜŞÜM

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) tarafından çıkarılan Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yapılan dijital dönüşüm sayesinde, elektronik ortamda intikal eden ilanlar 2 saat içerisinde yayımlanmaya başladı.



TOBB Başkanı M. Rifat Hisarcıklioğlu, konuya ilişkin yaptığı açıklamada, TOBB ve Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü iş birliği ile ilanların elektronik ortamda Gazete Müdürlüğüne gönderilmesi e-dönüşüm projesi başlatıldığını,

projeyle, MERSİS'te gerçekleştirilen tescili ihtiva eden ilanların, elektronik ortamda Gazete Müdürlüğüne aktarıldığını ve en geç iki saat içerisinde Gazetede yayımlandığını söyledi.

Bu kapsamda uygulamanın, 1 Temmuz 2020 tarihi itibari ile Pilot Oda olarak seçilen Ankara Ticaret Odası'nda devreye alındığını anımsatan Hisarcıklioğlu, "Yaygınlaştırma çalışmaları süren proje kapsamında, 124 Odamızın 300 ticaret sicili müdürlüğü personeline eğitim verilerek, uygulama eğitimine katılan Odalarımızda da devreye alındı. Uygulama ile ticarete işlemlerin hızlı gerçekleşmesi ihtiyacı karşılanmış oldu. Uygulamanın devreye alındığı 1 Temmuz 2020 tarihinden itibaren yaklaşık olarak 7.500 ilan elektronik ortamda Birliğimize aktarıldı ve yayımlandı. Günlük olarak 1.000'in üzerinde ilanı elektronik ortamda almaya başladık" dedi.

2020 yılını Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi için dijital dönüşüm yılı olarak ilan ettiklerini vurgulayan Hisarcıklioğlu, Gazetenin yazılım alt yapısı yenilendiğini, internet sitesinin güncellenerek, e-devlet kapısı üzerinden veya e-imza ile de giriş yapılabildiğini söyledi. Hisarcıklioğlu, Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlanan ilanlarda, okuyucuların kullanım kolaylığına odaklı olarak ilan başlığında yer alan ticaret unvanlarının renklendirildiğini ve yeni yayın yönetim sistemi ile kâğıt ortamında intikal eden ilanların 2 gün yerine takip eden gün içerisinde Gazetede yayımlandığını anlattı.

2.5. ULUSLARARASI TİCARET

Anket raporları, piyasa analizleri, değerlendirme kayıtları, ortaklık/hizmet seviyesi anlaşmaları, faaliyet programı, dış Pazar ziyaretleri ve faaliyet raporları, ihracata yönelik eğitim programları ile ilgili kapsamlı program sunulması, üyelere Türkiye’de ve yurtdışında potansiyel işbirliği yapabilecek ortakların tanıtımı aracılığıyla gerçekleştirilen çalışmalar yöntem olarak uygulanmaktadır.

ELAZIĞ DEPREMİ YARDIM KAMPANYASI

Değerli üyelerimiz ,bilindiği gibi Elazığ ve Malatya İllerimiz başta olmak üzere çevre ilçelerde tahribat

yaratan ve can kaybına sebebiyet veren bir afet yaşanmıştır,söz konusu yaşanan deprem sonucu bölgedeki kardeşlerimizin Acil ihtiyacı olan,Giyim,Elektrikli

Isıtıcı,Battaniye,

Çocuk bezi ve Kuru Gıda gibi malzemelerine ihtiyaç duyulmaktadır,siz değerli üyelerimiz ve hemşerilerimizin bu yardım konusunda destek sağlayıp Odamız koordinasyonluğunda bu malzemelerin yerine ulaştırılabilmesi için desteklerinizi bekliyoruz,söz konusu yardımlarınızı Odamıza iletmeniz durumunda tarafımızca gerekli birimlere ulaştırılacağını bildirir,bu vesile ile depremde hayatını kaybeden vatandaşlarımıza Allahtan Rahmet yakınlarına başsağlığı,yaralılarına ise Acil şifalar dileriz.Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası : İletişim için: 0482 312 17 87

TOBB olarak 81 ildeki Odalarımız ve Borsalarımız ile Elazığ ve Malatya için harekete geçtik.

Tüm illerdeki Odalarımız ve Borsalarımız ile AFAD koordinasyonunda, bölgenin ihtiyaçları doğrultusunda yardımları göndermeye başladık. Yardımda bulunmak isteyen üyelerimiz il ve ilçesindeki Oda ve Borsalarla iletişime geçebilir.

Elazığ ve Malatya başta olmak üzere tüm milletimize geçmiş olsun.


M. Rifat Hisarcıkhoğlu
TOBB Başkanı

www.tobb.org.tr | [Twitter](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) /TOBBiletisim

İDLİB'E BRİKET EV YAPIMI

Suriye'de uzun yıllardır yaşanan iç karışıklığın sebep olduğu çatışmalar nedeniyle ortaya çıkan insani dramın bir yansıması olarak 2019 yılında İdlib bölgesine yapılan



saldırılarından sivil ve masum halk ciddi bir şekilde etkilenmiş ve yaklaşık 180 bin aile yerinden edilmiştir. Hayatta kalmak için yaşadıkları mekanlarını terk etmek zorunda kalan Suriyelilerin İdlib merkezi, kuzeyi ve sınırımıza yakın bölgelere doğru göç ettikleri ve acil

barınma ihtiyaçlarının olduğu üzüntüyle tespit edilmiştir. Akabinde devletimiz, Sayın Cumhurbaşkanımızın talimatları ve aziz milletimizin maddi manevi desteği ile sınırimızın hemen güneyinde yaşanan bu dramın bertaraf edilmesi ve insan izzetinin korunabilmesi amacıyla ivedilikle bir takım çalışmalar başlatmıştır.

Bu kapsamda 13.01.2020 tarihinde AFAD'ın koordinesinde sivil toplum kuruluşları ile bir toplantı yapılmış ve " Bir aradayız, İdlib'in yanındayız " insani yardım kampanyası başlatılarak İdlib'in kuzeyine göç eden sivil halkın yerleştirileceği briket evlerin yapımına başlanılmıştır. Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip ERDOĞAN'ın talimatları ile yapılacak briket ev sayısı 50.000 adet olarak belirlenmiş, 25 Haziran tarihinde gerçekleştirilen toplantıda 45.000 adet evin AFAD ve farklı STK'lar eliyle yapılmasına, 5.000 adedinin ise 81 il valimizin öncülüğünde hayırsever vatandaşlarımızın destekleri ile yaptırılması hedeflenmiştir. Briket evlerin kış mevsimi gelmeden bitirilmesi gerekmektedir,yaptırılacak evlerin birim başına maliyeti 6.000 TL olup,

Bu kapsamda odamız KIZILTEPE TİCARET VE SANAYİ ODASI 12.000 TL Bağışta bulunmuştur.

KIZILAY KAN BAĞIŞI HK

25,26,27 Ağustos 2020 Tarihin de 11:00 ve 19:00 Saatleri arasın da ilçemiz Cumhuriyet Meydanın da Kızılay a kan bağışı yapılacaktır.Halkımızın ve siz değerli üyelerimizin bu hayırlı bağışa katılımlarını önemle rica ederiz.Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası Başkanlığı



ÜYELERE VE PERSONELE DIŞ TİCARET EĞİTİMİ

30.12.2020 tarihinde üyelerimize ve personele dış ticaret ve teknikleri eğitimi verildi. Oda personelimiz Ferhat Dünder tarafından Dış Ticaret kuralları ve olanaklar ile metodoloji anlatıldı.